

NP Experts

Consultoria especializada em Microsoft

Você está usando tudo o que já paga na Microsoft?

Um guia consultivo para otimizar uso, segurança e custos em Microsoft 365, Azure e Power Platform

A maioria das empresas não gasta pouco com Microsoft.
O problema é que **gasta sem extrair o valor total do que contrata.**

Licenças subutilizadas, recursos mal configurados, ferramentas duplicadas e custos desnecessários se tornaram comuns — não por falta de investimento, mas por **ausência de estratégia de uso.**

Este e-book nasceu com um propósito simples:
Ajudar empresas a usar melhor o que já pagam.

Sem discurso comercial, sem promessas irreais.
Com foco em **uso prático, otimização de custos e decisões mais inteligentes**



Nossas Expertises

Cloud (Azure e AWS)
Keepit (Saas Backup for M365)
Licenciamento de Software
Microsoft
Think-cell
Orientação em processos de negociação
Cybersegurança
Hardware
Salesforce

Nossa Missão é fornecer soluções de consultoria em TI que impulsionem o crescimento e a eficiência dos negócios. Acreditamos que a tecnologia deve ser uma aliada estratégica, ajudando nossos clientes a alcançarem seus objetivos com inovação e agilidade.

O DESPERDÍCIO INVISÍVEL DAS LICENÇAS MICROSOFT

Grande parte das empresas compra Microsoft 365 licenciando “por segurança”:

“Melhor pegar a licença mais completa.”

O resultado?

- Licenças E3 ou E5 usadas apenas para e mail
- Recursos avançados nunca ativados
- Custo recorrente sem retorno claro

O problema raramente é o preço da licença.
É comprar sem um plano de uso definido.

✓ Boa prática:

Antes de adquirir ou renovar licenças:

- Mapeie perfis de usuário
- Entenda necessidades reais
- Avalie uso efetivo das funcionalidades

MICROSOFT 365 NÃO É SÓ OUTLOOK E TEAMS

Quando o Microsoft 365 vira apenas:

- Outlook → e mail
- Teams → reuniões

Algo está sendo desperdiçado.

Funcionalidades frequentemente subutilizadas:

- SharePoint como portal e repositório organizado
- OneDrive com políticas claras
- Teams com estrutura e governança

Sem diretrizes, o M365 vira bagunça digital e bagunça custa dinheiro.

✓ Boa prática:

- Definir padrões de uso
- Criar estruturas simples
- Evitar crescimento desordenado

SEGURANÇA QUE VOCÊ JÁ PAGA (E NÃO USA)

Muitas empresas investem em soluções de segurança externas sem saber que:

já pagam por recursos robustos dentro da Microsoft, tais como:

- MFA mal configurado ou opcional
 - Defender subutilizado
 - Conditional Access ignorado
- Segurança não é só ferramenta.

É configuração, processo e consciência.

✓ Boa prática:

- MFA obrigatório para todos
- Revisar políticas de acesso
- Adequar segurança ao risco do negócio



AZURE: QUANDO O CUSTO FOGE DO CONTROLE

O Azure é poderoso e exatamente por isso, perigoso sem controle.

Problemas recorrentes:

- Recursos ligados sem uso
- Ambientes de teste ligados 24x7
- Falta de alertas de orçamento

O Azure não é caro.

Ele só cobra exatamente o que você esquece ligado.

✓ Boa prática:

- Criar budgets e alertas
- Automatizar desligamentos
- Revisar ambientes periodicamente

POWER PLATFORM: PRODUTIVIDADE ESCONDIDA

Muitos clientes **têm Power Platform inclusa** e não usam nada.

Enquanto isso:

- Processos manuais continuam
- Controles em planilhas se multiplicam
- TI vira gargalo

Automações simples, quando replicadas, geram ganhos enormes.

✓ Boa prática:

- Mapear tarefas repetitivas
- Automatizar aprovações simples
- Usar Power Apps para formulários e controles

A LICENÇA CERTA PARA A PESSOA CERTA

Nem todo colaborador precisa da licença mais completa.

Erro comum:

Todos recebem a mesma licença “por padrão”.

Otimizar licenças **não é cortar**, é alinhar necessidade e custo.

✓ Boa prática:

- Criar perfis de usuário
- Usar licenças **Frontline** quando aplicável
- Revisar periodicamente o modelo



GOVERNANÇA: O TEMA MENOS POPULAR (E MAIS NECESSÁRIO)

Governança raramente empolga.
Mas a ausência dela custa caro.

Consequências comuns:

- Teams sem padrão
- SharePoint sem dono
- Dados espalhados e inseguros

Governança **simples** feita cedo **evita problemas** grandes depois.

✓ Boa prática:

- Regras claras de criação
- Papéis definidos
- Responsabilidade por dados

A FALSA ECONOMIA DAS FERRAMENTAS EXTERNAS

comum ver empresas pagando por:

- Ferramentas que fazem o que o M365 já faz
- Soluções redundantes por desconhecimento interno

Antes de comprar algo novo, sempre pergunte:
“Isso já não existe na Microsoft?”

✓ Boa prática:

- Avaliação técnica antes da compra
- Comparação com o stack Microsoft
- Redução de sobreposição de ferramentas

SUPORTE NÃO É CONSULTORIA

Resolver chamado mantém tudo funcionando.
Mas **não melhora o ambiente**.

Empresas maduras trocam:

- Apagar incêndio → evitar incêndio

✓ Boa prática:

- Revisões periódicas
- Diagnósticos de uso
- Planejamento contínuo

