

Politique de confidentialité de <https://infirmieresmobiles.ca>

Type de site : Healthcare Services / Services de santé Date d'entrée en vigueur : 12 février 2024 Mobiles Nurses SOS Inc..

Mobile Nurses SOS Inc. est le contrôleur de <https://infirmieresmobiles.ca> et des données et peut être contacté au :

info@mobilenurses.ca
(514) 488-8817

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont les informations personnelles sont collectées, utilisées et stockées pour nous permettre de fournir des soins infirmiers qualifiés de qualité supérieure. Nous utilisons des plates-formes de gestion clinique basées sur le cloud et administratives pour gérer nos cliniques en coulisses. Nous désignons la clinique, nos plateformes basées sur le cloud, nos sites web et nos ressources web sous le nom de « Services ».

Dans cette politique, nous utilisons le mot « client » pour désigner toute personne qui a ou cherche à prendre rendez-vous avec Mobile Nurses SOS. Nous utilisons le mot « vous » pour désigner tout utilisateur individuel de nos services, tel qu'un praticien ou un membre du personnel, une personne naviguant ou utilisant nos sites internet et nos ressources web.

Pour quelles raisons Mobile Nurses SOS collecte des informations personnelles

Mobile Nurses SOS collecte des informations personnelles pour vous fournir nos services, pour communiquer avec nos professionnels de la santé _ partenaires de notre équipe et tout prestataire de soins de santé tiers que vous demandez et donnez votre consentement pour que nous communiquions. Nous utilisons également vos informations pour vous fournir des informations _ des informations appropriées sur nos services, y compris la facturation. Nous collectons uniquement le minimum d'informations personnelles nécessaires à ces fins. Nous ne vendons et n'échangeons pas d'informations personnelles, et nous ne partagerons vos informations personnelles avec des tiers qu'avec votre consentement et de la manière décrite dans la présente

Politique de confidentialité.

Informations que Mobile Nurses SOS collecte auprès de vous. Détails du contact.

Nous collectons de manière unique vos coordonnées que vous choisissez de fournir, tels que votre nom, votre adresse, votre email, votre numéro et votre numéro de santé personnel, votre date de naissance, etc., lorsque vous remplissez nos formulaires en ligne ou configurez le nom d'utilisateur de votre compte pour Nos services. Nous utilisons vos coordonnées pour créer votre compte utilisateur, vous donner accès aux services et vous envoyer des notifications concernant votre compte utilisateur. Nous pouvons également utiliser vos coordonnées à des fins de marketing, que des courriels promotionnels, des publipostages et des contacts commerciaux.

Vous pouvez vous désinscrire de nos communications marketing à tout moment en vous désinscrivant ou en nous contactant à info@mobilenurses.ca.

Détails de la facturation.

Lorsque vous avez terminé votre premier rendez-vous, nous collectons également les informations de votre carte de crédit pour traiter le paiement. Les informations de carte de crédit _ sont fournies directement à notre processeur de paiement et sont traitées d'une manière conforme au paiement norme PCI de l'industrie des cartes. Nous ne stockons pas les informations de votre carte de crédit. Notez que lorsque les informations de carte de crédit sont décrites comme « stockées », cela signifie que nous disposons d'un « jeton ». Le token remplace les informations sensibles et agit comme un espace réservé non sensible qui peut être utilisé par le processeur de paiement pour référencer les informations de votre carte de crédit lorsque les paiements doivent être traités. Ce que cela signifie réellement, c'est que nous ne pouvons pas effectuer d'achats avec votre carte de crédit. Les informations sont triplement cryptées comme les services bancaires en ligne et les infirmières mobiles SOS ne peuvent pas voir uniquement les 4 derniers chiffres du numéro de carte.

Informations sur le journal et l'appareil.

Lorsque vous accédez et naviguez sur nos Services, nous collectons des informations sur la manière dont vous accédez à nos Services, telles que votre connexion Internet ou votre réseau mobile, votre navigateur ou le type d'appareil mobile que vous utilisez (le cas échéant). Nous utilisons ces informations de journal et d'appareil pour identifier comment nos services sont consultés et utilisés afin que nous puissions les optimiser pour les types de connexions, de navigateurs et d'appareils utilisés. Ces informations ne sont pas utilisées pour vous _ commercialiser ou vous envoyer des promotions.

Cookies et informations de suivi.

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont _ téléchargés sur votre ordinateur ou appareil via un site Web. Votre navigateur Internet vous permet de gérer les cookies à l'aide de ses menus « paramètres » ou « options ». Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour afficher un avertissement Avant d'accepter un cookie ou de refuser tous les cookies. Vous pouvez également supprimer les cookies à tout moment ; veuillez toutefois noter que certains cookies doivent rester afin de pouvoir utiliser certaines parties des Services. Nous utilisons également des balises Web, qui sont de minuscules objets graphiques intégrés dans une page Web ou un courrier électronique qui nous permettent de déterminer si un utilisateur a consulté la page Web ou le courrier électronique.

Nous utilisons des cookies et des balises Web :

- Pour en savoir plus sur l'utilisation de nos sites Web, tels que les modèles de trafic des utilisateurs et l'efficacité de notre structure de navigation.
- Identifier les taux d'ouverture de courriels afin de dévaloriser l'efficacité de certaines campagnes de communication ou de marketing auprès de la clinique.
- Pour vous permettre de vous connecter aux espaces sécurisés de nos Services
- Pour stocker vos informations de connexion pour un accès facile à nos services

Réseaux sociaux.

Si vous vous connectez à nos Services à l'aide d'un service de connexion tiers, tel que Google, Facebook Connect ou Twitter, nous recevrons des informations personnelles sur ces services, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre photo de profil à pré-remplir. nos informations en ligne. formes . Nous incluons également des boutons pour des liens vers des réseaux sociaux sur nos sites Web. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP et la page sur laquelle vous visitez notre site Web. Ils peuvent également définir un cookie pour permettre le bon fonctionnement de la fonctionnalité. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par les politiques de confidentialité des tiers qui les fournissent et non par nous.

Données client

Mobile Nurses SOS utilise des plateformes de gestion clinique et administrative pour collecter et stocker les données personnelles de leurs clients et créer des dossiers clients. Ces fichiers peuvent inclure le nom, l'adresse, l'assurance, la maladie d'un client et les informations de facturation, les dossiers médicaux, l'historique des rendez-vous et d'autres données client (« Données client »). Ces informations sont appelées « informations personnelles de santé » et des lois très spécifiques sur la protection de la vie privée y sont applicables. Si vous êtes client, des données clients sont collectées avec vous _ lorsque vous créez un compte auprès d'Infirmières Mobiles SOS via notre site internet ou un compte configuré pour vous lorsque vous appelez ou envoyez un e-mail pour prendre rendez-vous.

Rôle des infirmières mobiles SOS

Nous maintenons un contrôle exclusif sur les données des clients et pouvons être appelés « fournisseur d'informations sur la santé dépositaires », « entité couverte » ou « contrôleur » en fonction des lois sur la confidentialité. Mobile Nurses SOS est responsable du respect des lois et réglementations régissant l'utilisation des Données Clients et de la détermination de la base juridique d'une telle utilisation. Au Québec, nous sommes régis par le chapitre P-39.1- Loi sur la protection des renseignements personnels du personnel du secteur privé ».

Notre équipe utilise Jane App, Microsoft 365, RingCentral pour compléter les processus cliniques et administratifs de la clinique. Il s'agit de prestataires de services de Mobile Nurses SOS et peuvent être appelés « agents » ou « sous-traitants » de Mobile Nurses SOS. Jane App stocke les données des clients en toute sécurité dans ses centres de données et les met à la disposition de leurs utilisateurs via notre plateforme de gestion de clinique. Jane n'avait également aucun contrôle sur les données des clients. Jane App n'accédera aux données des clients que sur instructions de Mobiles SOS ou de ses professionnels de santé _ ou de son personnel associé ou, dans de rares cas, si nécessaire pour prévenir ou résoudre des problèmes techniques ou _ si la loi ou une décision de justice l'exige.

Microsoft 365 stocke un minimum de données client saisies par Mobile Nurses SOS. Mobile Nurses SOS utilise Microsoft 365 et RingCentral pour suivre les rendez-vous, envoyer emails et fax, communiquer au sein de notre équipe, client et avec les assureurs. Microsoft 365 emploie des professionnels de la sécurité _ dédiés à la protection de vos données , y compris

certaines des plus grands experts mondiaux en informatique de sécurité . Cette équipe innove constamment et rend l'avenir plus sûr, nous protégeons ces données d'intrusion externes ainsi que les menaces internes. De plus, nous limitons et surveillons de près tout accès interne aux données des utilisateurs. Le petit groupe d'employés Microsoft 365 ayant accès est soumis à des mesures d'authentification rigoureuses, à une journalisation détaillée et à une analyse d'activité pour détecter les accès inappropriés via l'analyse des journaux. De plus, nous limitons et surveillons de près tout accès interne aux données des utilisateurs. Le petit groupe d'employés Microsoft 365 ayant accès est soumis à des mesures d'authentification rigoureuses, à une journalisation détaillée et à une analyse d'activité pour détecter les accès inappropriés via l'analyse des journaux.

Emplacement de stockage

Les données des clients sont stockées au Canada ou aux États-Unis. Lorsque cela est possible, Infirmières mobiles SOS sélectionne des options qui préservent toutes les informations stockées au Canada. Veuillez noter que nous faisons appel à des fournisseurs de services basés aux États-Unis pour les rappels de rendez-vous envoyés par courrier électronique ou SMS et, par conséquent, les données client contenues dans les rappels de rendez-vous seront transmises et pourront être stockées à l'extérieur du Canada. Tous nos centres de données et fournisseurs de services maintiennent un haut niveau de sécurité et sont conformes aux lois sur la confidentialité applicables ici au Canada.

Droits du client.

Les clients ont certains droits concernant leurs données client, qui peuvent inclure la connaissance des informations que Mobile Nurses SOS possède sur vous, la correction de toute donnée client inexacte, l'obtention d'un enregistrement de vos données client et, dans certaines circonstances, la suppression ou le retrait de vos données clients. Veuillez noter que Mobile Nurses SOS a des obligations légales et réglementaires strictes concernant les données des clients et n'est pas toujours autorisée à supprimer les données des clients.

Questions sur les données clients.

Si vous avez des questions sur vos données client ou si vous souhaitez exercer d'autres droits client, veuillez contacter notre responsable de la confidentialité à dataofficer@mobilenurses.ca.

Partager vos informations

Nous ne vendons ni ne distribuons d'informations personnelles à des tiers à leurs propres fins commerciales ou de marketing. Nous ne partagerons pas les données personnelles que nous collectons uniquement dans les circonstances suivantes :

Fournisseurs et prestataires de services . Afin d'exploiter notre activité et de fournir les Services, nous pouvons avoir besoin de partager une quantité limitée de données personnelles, y compris les données client, avec nos fournisseurs et prestataires de services tiers. Avant de partager des informations personnelles, nous nous assurons que les tiers recevant les informations

personnelles ont fourni les garanties appropriées et que les droits à la vie privée sont protégés et préservés. Certains des domaines dans lesquels nous faisons appel à des fournisseurs et prestataires de services tiers comprennent :

- Créateur de formulaires de documents pour aider à remplir les formulaires.

Services de télécopie basés sur le cloud afin que nous puissions communiquer avec n'importe quel membre de l'équipe de santé d'une équipe interdisciplinaire, services d'assistance client pour nous aider à recueillir des commentaires et à gérer nos services d'assistance.

- outils de communication avec les clients et le personnel

- applications de rappel pour les notifications de flux de travail administratif

Traitement des paiements

Transactions d'entreprise. Nous pouvons partager des informations personnelles dans le cadre d'une négociation ou de la réalisation d'un financement ou d'une acquisition de notre entreprise, d'une fusion ou d'une fusion avec une autre entreprise, ou encore d'une vente de tout ou partie des actifs de notre entreprise. Avant de partager des informations personnelles, nous veillons à ce que des engagements appropriés en matière de confidentialité et de non-divulgence soient en place. Nous ne partagerons pas les données des clients dans ces circonstances.

Conformément aux lois. Nous pouvons divulguer des informations personnelles à un tiers si nous y sommes tenus par la loi applicable, une demande gouvernementale, une ordonnance d'un tribunal ou un organisme de réglementation. Nous pouvons également être tenus de divulguer des informations personnelles pour faire valoir nos droits légaux, pour faire respecter des exigences de sécurité ou pour répondre à une urgence qui, à notre avis, peut, de bonne foi, nous obliger à divulguer des informations personnelles. Dans un tel cas, si cela est autorisé, nous ferons tous les efforts raisonnables pour vous donner le plus de préavis possible concernant la divulgation de vos informations personnelles, quelles informations ont été divulguées et pourquoi. Nous ne divulguons pas les données des clients sauf si la loi l'exige.

Sécurité

Nous protégeons vos données personnelles, y compris les données clients stockées sur nos plateformes cloud, dans :

En utilisant des contrôles de sécurité conformes aux normes de l'industrie, tels qu'un cryptage de bout en bout et un certificat Secure Sockets Layers (SSL), pour garantir que les informations sont transmises via une connexion sécurisée entre votre navigateur et notre serveur Web.

Utilisez des centres de données de pointe dotés de certifications de sécurité et de conformité appropriées, telles que SOC 2 et EU-US Privacy Shield, qui sont conformes à la HIPAA et à la PIPEDA.

Pour que notre personnel (cliniciens) et tout personnel affilié à Mobile Nurses SOS, tel que les comptables CPA, doivent signer des accords de confidentialité stricts pour garantir qu'ils comprennent la nature confidentielle des données que nous traitons et n'accèdent pas à votre compte uniquement lorsque cela est nécessaire. pour la fourniture de Services.

Tout le personnel et le personnel affilié ont accès aux informations dont ils ont besoin pour faire leur travail afin de fournir leurs services. Tous les niveaux d'accès sont spécifiquement sélectionnés pour chaque personnel et affilié. Les personnes ayant un niveau d'accès supérieur aux données clients, suivent des formations spécialisées sur la confidentialité et l'accès sécurisé aux données.

Tout accès à votre compte et à celui de notre personnel nécessite une protection par mot de passe avec un mot de passe sélectionné, défini individuellement par l'utilisateur et non partagé avec qui que ce soit. Nous ne pouvons pas accéder ou identifier votre mot de passe. La seule façon de récupérer un mot de passe est d'effectuer une réinitialisation via l'adresse e-mail ou le numéro de mobile que vous utilisez pour les Services.

Bien que nous utilisions des mesures conformes aux normes de l'industrie pour protéger vos informations, aucune communication électronique ne pourra jamais être complètement sécurisée. Vous partagez la responsabilité de la protection de vos informations personnelles en définissant un mot de passe fort et en gardant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe confidentiels.

Période de stockage

Nous conservons les informations personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour atteindre nos objectifs déclarés ou comme l'exige la loi applicable. Par exemple, les informations de contact et de facturation sont conservées également tant que votre compte est actif et pendant une durée raisonnable après la désactivation dans le cas où vous souhaiteriez réactiver le compte.

Les informations du compte et de l'utilisateur sont conservées. Aussi longtemps que nécessaire pour respecter les lois concernant le stockage et l'accès aux données des clients. Toutes les données des clients doivent être conservées pendant 10 ans au Québec à compter de la date de la dernière saisie ou, dans le cas de mineurs, 10 ans au Québec à partir du moment où le client aurait atteint l'âge de la majorité (soit 18 ou 19 ans) . Les informations de carte de crédit ne sont jamais conservées ou stockées sur un appareil iPad, un ordinateur, un serveur ou un document de Mobile Nurses SOS. Toutes les informations de carte de crédit saisies dans Jane ou Moneris PAYD sont transférées instantanément cryptées à l'un de nos partenaires de traitement des paiements par transfert. Nos partenaires de traitement des paiements conformes à la norme PCI stockent ces informations pour JaneApp ou Moneris PAYD. Le comportement par défaut de ces partenaires est de stocker les informations de carte de crédit afin que les remboursements puissent être traités. Nos partenaires de paiement ont été choisis avec soin et utilisent le même cryptage 128 bits que les grandes banques du monde entier. Ils font référence à Jane une clé cryptée (un token) qui représente la carte de crédit afin que Jane puisse continuer à débiter sur cette carte si le client le souhaite, mais notez que ce token ne peut être utilisé en dehors de Jane. Les seules informations que Jane stocke sur la carte de crédit sont les 4 derniers chiffres et la date d'expiration afin que le client sache quelle carte il vous a donnée.

Sécurité des paiements par carte de crédit en ligne/en personne

Les informations de carte de crédit ne sont jamais conservées ou stockées sur un appareil iPad, un ordinateur, un serveur ou un document de Mobile Nurses SOS. Toutes les informations de carte de crédit _ saisies dans Jane App ou PAYD sont transférées instantanément et cryptées à l'un de nos partenaires de traitement des paiements par transfert. Nos partenaires de traitement des paiements conformes à la norme PCI stockent ces informations pour Jane ou PAYD. Nos partenaires de paiement ont été choisis avec soin et utilisent le même cryptage 128 bits que les grandes banques du monde entier.

Ils font référence à Jane une clé cryptée (un token) qui représente la carte de crédit afin que Jane puisse continuer à débiter sur cette carte si le client le souhaite mais notez que ce token ne peut être utilisé en dehors de Jane ou PAYD. Les seules informations que Jane stocke sur la carte de crédit sont les 4 derniers chiffres et la date d'expiration afin que le client sache quelle carte il vous a donnée.

Tes droits

Les individus ont certains droits concernant leurs informations personnelles. Ces droits sont indiqués ci-dessous. Si vous êtes client de Mobile Nurses SOS, veuillez contacter notre clinique concernant vos données client.

Correction et suppression.

Nous déploierons des efforts raisonnables pour garantir que les données personnelles que nous collectons avec vous sont exactes et complètes. Vous pouvez mettre à jour, corriger ou supprimer les informations de votre compte à tout moment en vous connectant à l'utilisateur de votre compte et en modifiant vos informations personnelles, y compris vos préférences pour recevoir des messages de notre part. Vous pouvez également mettre à jour, corriger ou SUPPRIMER vos informations personnelles en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Celui-ci sera envoyé aux archives.

Retrait du consentement.

Lorsque nous sommes pressés d'obtenir votre consentement pour utiliser vos informations personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

De plus, tous nos e-mails marketing contiennent la possibilité de « se désinscrire » ou de se désinscrire automatiquement de nos listes de diffusion et de nos messages marketing.

Accès et portabilité.

Vous avez le droit de demander un enregistrement des informations personnelles que nous avons collectées sur votre sujet et de demander que les informations soient fournies dans un format électronique structuré et utilisé (si approprié et techniquement réalisable). Il peut y avoir des cas où nous ne pouvons pas vous fournir certaines informations si cela impliquerait la divulgation des informations personnelles d'une autre personne ou d'autres informations confidentielles, ou si cela compromettrait nos systèmes de sécurité. Si vous avez besoin d'accéder à vos informations personnelles, veuillez nous contacter, nous vous aiderons à y répondre dans les trente (30) jours suivant la réception de votre demande. Nous pouvons facturer des frais lorsque la loi applicable le permet.

Plaintes.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Vous pouvez également contacter le « Chapitre P-39.1 - Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé » ou le Commissaire à la protection de la vie privée du Canada pour les questions internationales et interprovinciales,

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité et nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter ;

Courriel: dataofficer@mobilenurses.ca

À l'attention du responsable de la protection de la vie privée

Mise à jour : 13 février 2024