**AVISO DE PRIVACIDAD**

**Acceso de la información personal:**

Casa Musa, A.C. está confiado a mantener su información personal terminantemente confidencial. Solamente la organizadora de los eventos y funciones para las cuales los tickets fueron comprados conservará su información. Cuando recogemos su información personal (es decir nombre, dirección, E-mail, y número de teléfono) es para hacer un esfuerzo de mejorar su experiencia de las compras y de notificarle sobre actualizaciones del programa, servicios y respuestas. Más allá de la actual organización para su evento, es nuestra política para no divulgar cualquiera de su información personal en cualquier momento, a menos que usted nos diga. No vendemos, no negociamos ni alquilamos su información personal a terceros. A medida que pase el tiempo, se agregará y compartirá la información (colectiva) de los miembros como grupo, para generar informes y estudios de mercado para los socios de negocio. Estos informes no identificarán a miembros individuales.

**Cookies:**

Nuestro sitio utiliza cookies para personalizar y para mejorar su experiencia de compras. Estas cookies no contienen ninguna información confidencial o personal. Permiten que realcemos su experiencia de compras en Casa Musa, A.C.

**Seguridad:**

Utilizamos métodos standard para proteger su información contra el acceso desautorizado. Entre otras técnicas, almacenamos la información en una computadora detrás de nuestro "firewall" en una localización segura, y restringimos el número de empleados internos que pueden tener acceso a tales datos. Para asegurar la seguridad de su información personal, incluyendo su número de la tarjeta de crédito, utilizamos tecnología Secure Socket Layer (SSL). SSL protege la información que cruza por Internet. Cualquier dato almacenado mantiene una localización segura off-site y se almacena en un servidor password-protected. Por favor, esté enterado, que no hay cosa tal como seguridad perfecta en Internet.

Por favor tenga presente el tema de seguridad cuando acceda a otros links desde Casa Musa, A.C.. Cada compañía tiene por separado sus propias políticas de privacidad y aunque elegimos a nuestros socios de negocio cuidadosamente, no podemos hacer ninguna representación referente a la privacidad y a seguridad en esos sitios.

Su contraseña es la clave para ingresar a su cuenta. Usted nunca debe compartirla con cualquier persona y solicitamos que la cambie periódicamente. Usted puede cambiar su contraseña en cualquier momento teniendo acceso a "mi cuenta" en nuestro Home Page. Si usted no puede recordar su contraseña, la frase del recordatorio que usted incorporó en el set-up debe ser ingresada y su contraseña será enviada por email a usted inmediatamente. Le recomendamos fuertemente a cerrar su cuenta y cerrar la ventana del navegador cuando usted termine sus compras con motivo de evitar que alguna otra persona o sistema tenga acceso a su cuenta.

**Cambie su Información Personal:**

Usted puede modificar o cambiar en cualquier momento cualquier información que usted nos haya proporcionado previamente, haciendo Click en "mi cuenta", después elige la sección apropiada para corregir, o para suprimir su información personal. Los cambios serán actualizados inmediatamente.

**Cambios en la política:**

Si usted tiene algunas preguntas o preocupaciones con respecto a nuestra política de privacidad, por favor siéntase libre de contactarnos. Usando este sitio, usted está de acuerdo a las condiciones y políticas de seguridad. NO UTILICE ESTE SITIO SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD. Si decidimos cambiar nuestras políticas de privacidad, completamente o en parte será publicada en el sitio. Compruebe por favor esta página periódicamente para saber si hay cambios.

**Términos de Uso**

Gracias por comprar desde Casa Musa, A.C..
Por favor tome nota de los siguientes términos de Uso.

**1.** Todas las ventas que se hagan por el sistema son definitivas, No se aceptan: cancelaciones de compra, cambios o reembolsos.

**2.** Casa Musa, A.C. no envía tickets a domicilio. Los horarios de atención telefónica serán de 9 am a 9 pm de lunes a sábado. Domingo cerrado (Hasta nuevo aviso).

**3.** Si sus tickets deben ser retirados en TAQUILLA "will call", estos estarán en la TAQUILLA del recinto EL DIA DE LA  FUNCION. La TAQUILLA del recinto esta generalmente abierta EL DIA DE LA  FUNCION. Sería provechoso si usted puede llegar temprano para tener en cuenta el estacionamiento y para evitar el ingreso al recinto una vez iniciado el espectáculo.

**4.** Usted debe tener consigo la tarjeta de crédito que utilizó para la compra, al momento de la identificación. Si otra persona retira los tickets, incluso teniendo la tarjeta de crédito o una fotocopia, debe presentar una autorización. También sería provechoso tener consigo una copia de su confirmación de la orden y del número de la confirmación.

**5.** En el caso que una función sea cancelada o pospuesta, Casa Musa, A.C. hará todo el esfuerzo para contactar vía e-mail a cada cliente en el plazo permitido.

**6.** Casa Musa, A.C. lamenta los inconvenientes causados por estas circunstancias. Casa Musa, A.C. no se hará responsable de ningún costo o daño que pueda ocasionar tal cancelación o aplazamiento de función.

**7.** Todos los clientes que compran por Casa Musa, A.C. dan conocimiento de las limitaciones expuestas en estos Términos de Uso.

**8.** Los reembolsos sólo se realizarán para los eventos cancelados o pospuestos. En todos los casos cuando un ticket es reembolsado, sólo se reembolsa el costo del ticket.