Educación para el trabajo

“Formulamos el desafío y recogemos información aplicando la metodología Design Thinking”

**(SEMANA 8)**

¡Hola! Te saluda Sebastián, hoy iniciamos con la Actividad 1 de la Experiencia de Aprendizaje 3, seguiremos usando el método Design Thinking pero esta vez para elaborar formas de proteger nuestro cuerpo de los rayos UV empleando materiales amigables con la salud y el ambiente.

**En esta actividad:**

Trabajaremos la fase **“Empatizar”,** formularemos el desafío relacionado al cómo haríamos para lograr el uso de energías no contaminantes de la atmósfera en nuestra vida cotidiana, y evitar enfermedades crónicas y virales, Asimismo, vamos a realizar entrevistas para informarnos de los problemas respecto al desafío planteado.



¡Nos informamos para formular el desafío!

La metodología Design Thinking no parte de un problema, sino de un desafío o reto. En nuestro caso el desafío estará en relación con crear una forma de proteger el cuerpo de los rayos UV empleando materiales amigables con la salud y el ambiente. Por ahora, no nos preocupemos del problema, pues lo iremos identificando en el desarrollo de las fases.

Recordemos que el desafío no debe ser tan amplio ni muy limitado, es decir, debe ser lo suficientemente amplio y limitado, de manera que permita un abanico de soluciones al problema, pero evitando cometer el error de decidir por una solución específica sin analizar otras opciones; o lo opuesto, plantearse un desafío tan amplio que no se visibilice sobre qué vamos a trabajar.

Tomemos en cuenta que

Para pasar a la siguiente fase, es necesario redactar el **desafío**, que será el marco dentro del cual realizaremos observaciones o entrevistas para indagar acerca de los posibles problemas de un grupo de usuarias/os.

¡Creamos!

Ahora nos corresponde redactar el desafío en relación con las formas de proteger el cuerpo frente a los rayos UV solares empleando materiales naturales, a fin de promover el cuidado de la salud y el ambiente.

(Ten en cuenta estos pasos para redactar tu desafío)

**¿Cómo redactar el desafío? El desafío debe tener las siguientes características:**

* No debe ser amplio ni muy acotado. (Osea, no debe ser muy difícil ni muy facilón)
* Debe beneficiar a un segmento de personas. (No sólo a ti y tu familia, sino a más)
* Debe permitir plantear diferentes alternativas de solución. (No hagas que en la pregunta se solucione, como decir ¿cómo podríamos cocinar con hornillas, gas en balón y fósforos? Ya es obvio qué pasa después xd)
* Debe redactarse a modo de pregunta: ¿Cómo podría…? Si trabajamos en equipo podría ser: ¿Cómo podríamos nosotros…?

Redactamos nuestro desafío teniendo en cuenta las características sugeridas.

(Redacta tu desafío según la idea que desees desarrollar como alternativa de solución a los rayos UV solares que dañan el cuerpo, a fin de promover el cuidado de la salud y el ambiente. Por ejemplo, yo quiero dar solución a la contaminación por el plástico):

¿Cómo podría reducir el consumo de plástico (contaminación que daña la atmosfera causando rayos UV) en las comunidades de las familias peruanas?

Entonces, puedo reducir el consumo del plástico reciclando, reutilizando, reusando, etc.

(De esa manera tu vas a redactar tu desafío, haciéndote una pregunta, como yo lo hice, y luego, al darle respuesta, ese va a ser el proyecto que vas a realizar, esto es muy importante para la encuesta)

Nos informamos: Fase “Empatizar”

Ya tenemos el desafío planteado, así que debemos trabajar la fase “Empatizar”. Aquí es necesario “ponernos en los zapatos de las/los usuarias/os”, es decir, encontrarnos con ellas y ellos, observar, preguntar y escuchar hasta conocer las razones de lo que hacen, dicen y piensan sobre temas relacionados con el desafío. En este caso, será en relación con sus experiencias de protegerse de los rayos UV solares y de su responsabilidad de cuidar su salud y el ambiente.

Hay varias técnicas para obtener información. En esta ocasión, aplicaremos la técnica de la entrevista estructurada en el marco del DT para conocer o identificar las opiniones y los comentarios de las personas de nuestro entorno familiar y comunidad respecto al desafío. Antes de entrevistar, es necesario crear un guion de preguntas abiertas para, posteriormente, conversar con las/los usuarias/os e identificar sus problemas o necesidades. A continuación, formulamos algunas preguntas en función del desafío planteado anteriormente como ejemplo:

“Elaborar accesorios de vestir para protegerse de los rayos UV empleando fibras naturales, a fin de promover el cuidado de la salud y el ambiente”.

Esta pregunta se contesta con un “Sí” o un “NO”. Por lo tanto, no aporta:

- ¿Te gustaría mi propuesta de accesorio de vestir para protegerse de los rayos UV?

Esta pregunta es abierta. Por lo tanto, sí aporta

- ¿Cuál ha sido tu experiencia al protegerte del sol cuando sales de casa al mediodía?

¡Creamos!

**Elaboramos las preguntas de las entrevistas.** Llegó el momento de estar preparadas/ os para las entrevistas. Escribiremos un mínimo de 7 preguntas abiertas que nos permitan extraer información de las/los usuarias/os en relación con nuestro desafío. Para ello, empezaremos identificando y ordenando los temas, formularemos una lluvia de preguntas y, luego, las ajustaremos.

**Recordemos que hay que preparar primero “una pila de preguntas” tipo:**

* "¿si pudieras...?”
* “¿cómo harías...?"
* "¿cómo te imaginas...?"
* “¿qué cosa te facilitaría…?”
* “¿qué sientes…?” “¿Por qué? Cuéntame…

Es decir, son preguntas abiertas que no deben contestarse con un “sí” o con un “no”.

(Recuerda que las preguntas dependen del desafío que hayas redactado. Haz cuantas preguntas creas necesarias, de preferencia un mínimo de 4 y un máximo de 10. Por ejemplo, para el desafío que yo he redactado, mis preguntas a la persona entrevistada podrían ser):

* ¿Crees que el plástico es seguro para tu salud o integridad física? ¿Por qué?
* ¿Cuántas personas viven en tu casa? ¿Qué enfermedades o malestares tienen normalmente por los rayos UV?
* ¿Quién se encarga de salir de casa? ¿Cuánto tiempo aproximadamente está en la calle cuando el día esta soleado?

Haré más preguntas, pero como es un ejemplo, quiero mostrarte que todas esas tienen relación con el desafío que redacté. Las preguntas deben permitirte saber qué es lo que hacen, piensan, sienten y dicen.

(Puedes entrevistar a más de una persona, si lo consideras necesario, no hay ningún problema, sólo ten cuidado con exponerte mucho saliendo de casa)

Recuerda que debes hacer como mínimo 7 preguntas

**Realizamos las entrevistas.** Elegimos a un mínimo de tres personas a entrevistar. Antes de las entrevistas, preguntamos a las/los entrevistadas/os si podemos grabar un audio, ya que nos servirá para organizar y sintetizar la información. Si no fuera posible, debemos tomar apuntes de las frases completas que nos vayan diciendo. Durante las entrevistas, combinamos las preguntas elaboradas con preguntas espontáneas. Luego, enviamos la evidencia de las entrevistas a la profesora o al profesor (apuntes o fotos) a través de WhatsApp, Telegram, etc.

(Te dejo la plantilla de la entrevista que vas a hacer, recuerda que, al hacer la entrevista, tus preguntas ya deben estar formuladas, y vas a entrevistar a 3 personas,)

**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA**

**Nombre y apellido del encuestado:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pregunta** | **Respuesta** |
| **¿Crees que el plástico es seguro para tu salud o integridad física? ¿Por qué?** |  |
| **¿Cuántas personas viven en tu casa? ¿Qué enfermedades o malestares tienen normalmente por los rayos UV?** |  |
| **¿Quién se encarga de salir de casa? ¿Cuánto tiempo aproximadamente está en la calle cuando el día esta soleado?** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tú debes hacer una entrevista, con tus propias respuestas, según las personas a las que pienses entrevistar.

Finalmente, realiza tu entrevista a las personas que hayas elegido, grábala el audio o video para que luego puedas anotar sus respuestas o tenerlas a la mano para la siguiente actividad.

Tomamos en cuenta que…

Segundos antes de iniciar la entrevista, es necesario saludar y presentarnos. Asimismo, debemos acudir acompañadas/os con una persona como máximo, para no distraer a las/los entrevistadas/os.

Evaluamos nuestros avances…

Es el momento de autoevaluarnos a partir de nuestros avances.

**Competencia:** Gestiona proyectos de emprendimiento económico o social.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Criterios de evaluación | Lo logré | Estoy en proceso de lograrlo | ¿Qué puedo hacer para mejorar mis aprendizajes? |
| Creé una propuesta de valor a partir de la formulación del desafío: proponer formas de proteger el cuerpo de los rayos UV empleando materiales amigables con el ambiente. Además, recogí información en el marco del desafío planteado. |  |  |  |

Hasta aquí, finalizamos con la actividad 1 de la Experiencia de Aprendizaje 3. Espero te haya resultado útil esta pequeña guía y nos vemos pronto uwu

Espero te haya servido de ayuda :’3 nos vemos pronto!

Si te ayudo y te agrada la forma en que te ayudo, puedes agradecerme siguiéndome en mis redes:

<https://www.youtube.com/channel/UC5mNe7XZoqhQbbObpblpSZg>

<https://www.facebook.com/sebastian.durand.acosta.5891/>

Sebastián Durand