



COMUNIDAD  
**TODOS ES MENTAL.**



**POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS –  
T.E.M.**



## ÍNDICE.

ÍNDICE.....	2
1 POLITICA - T.E.M.....	4
2 EN CASO DE PROBLEMÁTICA EN LA COMUNIDAD.....	4
2.1 Código VERDE:.....	4
2.2 Código Amarillo:.....	4
2.3 Código Rojo:.....	4
3 MEDIDAS PARA SOLUCIONAR PROBLEMÁTICA.....	4
3.1 Verde:.....	4
3.2 Amarillo:.....	4
3.3 Rojo:.....	4
4 MEDIDAS DE PREVENCIÓN.....	4
5 GRABACIONES DE DISCUSIONES.....	5
6 ABUSO DE PODER.....	5
7 “INICIOS DE PODER”.....	5
8 “CONTROLANDO LA SOBERBIA”.....	5
9 AUSENCIA DE LOS STAFF.....	6
10 PENALIDADES.....	6
10.1 Usuario:.....	6
10.2 Moderadores:.....	6
10.3 Admin:.....	6
10.4 Owner:.....	6
11 EVENTOS.....	7
11.1 TALENTOS.....	7
11.1.1 JURADOS:.....	7
11.1.2 PRESENTADOR(A):.....	7
11.1.3 ESPECTADORES:.....	7
11.1.4 CASTING:.....	7
11.2 JUEGOS.....	7
11.3 NUEVAS PROPUESTAS.....	7
12 PROCESO DE RECLUTAMIENTO.....	8
12.1 Usuarios.....	8
12.2 Moderadores.....	8
12.3 Admin.....	8
12.4 Owner.....	8
13 FUNCIONES DE LOS MIEMBROS.....	8



13.1	Usuarios.....	8
13.1.1	Respeto a la comunidad. ....	9
13.1.2	Reglas de sentido común .....	9
13.1.3	“TODO ES MENTAL” es para todos.....	9
13.1.4	Cómo reportar problemas.....	10
13.2	Moderadores.....	10
13.3	Admin .....	10
13.3.1	Lineamientos de administración del servidor .....	10
13.4	Owner.....	11
14	ORIGENES DE LA COMUNIDAD. ....	12
15	INCENTIVOS.....	12
16	FILANTROPIA. ....	12



## 1 POLITICA - T.E.M.

Explicaremos puntos importantes ante distintas acciones, motivos, razones que se tendrá en cuenta formalmente, favoreciendo a la comunidad en general. Recuerden, el servidor no se trata del Fundador, se trata de todos...

## 2 EN CASO DE PROBLEMÁTICA EN LA COMUNIDAD.

Se definirá o nombrará con códigos en colores dependiendo la gravedad: Rojo, amarillo, verde.

**2.1 Código VERDE:** Se usará en caso de una discusión entre dos usuarios empiezan a usar palabras atrevidas y/o dañándose la integridad mental.

**2.2 Código Amarillo:** Cuando existe discusión entre los miembros del Staff, donde existe posibilidad de rotura ante el Rol.

**2.3 Código Rojo:** Momentos cuando el servidor T.E.M. empieza a salirse de sus fundamentos iniciales, desvinculándose de la filantropía.

## 3 MEDIDAS PARA SOLUCIONAR PROBLEMÁTICA

**3.1 Verde:** Los Moderadores estarán preparados para poder actuar de la mejor forma imparcial, llegando a una solución coherente, razonable, balanceada.

**3.2 Amarillo:** El Owner deberá actuar en estas situaciones, evitando las rupturas de vínculos que pueda ocurrir, de lo contrario, si el Admin o MOD decide por cuenta propia dejar su cargo por temas o motivos personales, se respetará su decisión.

**3.3 Rojo:** Reunión con todos los miembros de Staff, aclarando, recordando los inicios, fundamentos de la comunidad.

## 4 MEDIDAS DE PREVENCION.

Para poder generar un ambiente muy favorable y agradable, la comunicación será fundamental para evitar inconvenientes o motines. Tal cual, los moderadores seran fundamental filtro ante tales acciones de los miembros e informar situaciones sospechosas o rumores de tener en cuenta.

Una comunidad será por el bien de todos, sin importar ciertas diferencias de personalidad.

En cada cierto tiempo los STAFF deberán de comunicarse directamente con un usuario aleatorio que no sea activo dentro del servidor, con la finalidad de entablar una charla de confianza inicial.

Tener en cuenta que cada persona hace una gran diferencia dentro de esta comunidad filantrópica, todos tienen voz de voto, sus respectivos derechos, sin importar el Rango/Rol.

Generar un Abuso de poder por parte de los STAFF tambien crea a corto y largo plazo toxicidad comunal.



## 5 GRABACIONES DE DISCUSIONES.

En los momentos que implique hablar directamente en un canal de voz con el/los miembros de la comunidad, teniendo como tema principal ante la solución de alguna disputa. Se le avisara con tiempo anticipado que todo será grabado, de esa forma evitaremos ciertos problemas innecesarios ante alguna ley o acción deshonesta que pueda ser usado en nuestra contra.

Se recomienda usar el programa gratuito nombrado: OBS.

Lo que se registrará será un video con audio del panorama general/virtual generado.

## 6 ABUSO DE PODER.

Sera o es considerado abuso de poder por parte del STAFF a **toda acción** que vaya más allá del **usuario/miembro** sin su consentimiento alguno, perjudicando de esa forma su integridad y Valor que tiene ante nuestra comunidad.

Explicaremos algunos ejemplos de momentos interpretados como abuso de poder:

- a) Nos encontramos en un canal público/libre/privado, por lo cual el Staff hace uso de sus permisos/comandos adicionales otorgados por el servidor “Sin consentimiento alguno del usuario que recibirá dicha acción/gestión”
- b) Nos encontramos en un canal, por lo cual el Staff realiza amenazas o aspiraciones de dios/deidad de forma o manera continua. (Solo en un día, pasando un máximo de dos auto menciones de su poder o haciendo referencia alguna de sus permisos adicionales que se le otorgo)
- c) Nos encontramos en otro servidor, ya sea desvinculado o vinculado con la comunidad T.E.M., aun asi hacemos referencia o mención del cargo o rol que se mantiene en T.E.M. ante los otros usuarios, tambien es considerado abuso de poder.

Tal cual como se ve en los ejemplos, los abusos de poder estan simplemente accionados/aplicados con los permisos adicionales/exclusivos que mantienen cada miembro del Staff. Desde ahí nace el famoso dicho o frase: “Un gran poder conlleva una gran responsabilidad”.

## 7 “INICIOS DE PODER”.

Por naturaleza todo ser humano desde “¡ya!” se creen o consideran superior ante todo ser vivo de la existencia, desde que nacemos ya somos inculcados a resaltar ante nuestra tribu/comunidad/nación..., y muchas veces ello nos genera cierto nivel de sensaciones divinas. Con el paso del tiempo del proceso de desarrollo personal que llevamos, la misma sociedad o ambiente que habitamos nos lleva a los pensamientos Excesivo de creerse mejor que él Otro, claro que no está mal inspirarse y ante ello poder ser mejores, el detalle emana cuando creemos poder controlar de muchas formas a todo ser existencial a nuestro antojo insaciable, llevándonos a la **soberbia**.

## 8 “CONTROLANDO LA SOBERBIA”.

Empático, empezamos aprendiendo el significado de una palabra tan hermosa, por ser solo una palabra, no quiere decir que sea menos importante, si indagamos a fondo ante cualquier



materia existencial, considerándolo parte fundamental de nuestra existencia, entenderemos lo que la empatía lograra en nosotros, posteriormente hacia las personas que nos rodean.

¿Sabes cómo ponerte en los zapatos del otro?, claramente NO, aún no hemos desarrollado nuestras mentes/materia gris para tener TODO bajo CONTROL, siempre habrá acciones que se nos descontrole, es por eso, intentar conseguir en la mayor parte del tiempo entender a la otra persona, ya es un gran paso para emprender en el concepto de la empatía.

## 9 AUSENCIA DE LOS STAFF.

Los miembros de dicho Rol deberán de avisar con tiempo ante ausencias muy prolongadas.

Si el Staff no se reporta en un máximo de tres días, o se le llega a notar un gran desinterés ante la comunidad, se programará una reunión ya sea por parte del Administrador(a) o Owner para conversar sobre su ausencia o desinterés sin aviso previo.

También se puede manejar privadamente, ya sea el Staff Ausente con el Admin, o el Staff ausente con el Owner. Posteriormente Owner y Admin debatirán de ello para una mejor gestión del tema.

## 10 PENALIDADES.

No está permitido expulsar..., para ello se deberá de aplicar el punto número cinco (5), a lo mucho es darle un Rol que le quite toda la visualización al servidor. Por lo cual, si el usuario decide irse por su cuenta del servidor, ya son decisiones propias para respetar.

**10.1 Usuario:** En caso de que existiera un código verde (2.1), las advertencias con descripción del problema que generara un Staff directamente al usuario, con un máximo de 3 advertencias, a criterio del Staff ya puede usar el comando MUTE con un tiempo determinado.

**10.2 Moderadores:** En caso de que existiera un código Amarillo (2.2), por lo cual, las acciones mal intencionadas del Staff, ya sea consciente o inconsciente, se llegan a repetir por segunda vez, la penalidad en aplicar es: “será debatido en dicho momento, dependiendo de la gravedad del asunto, puede consistir desde retirarle el Rol Staff por un tiempo, o hasta brindarle el Rol Destierro, etc”

**10.3 Admin:** En caso de que existiera un código Amarillo (2.2), el Owner primero deberá solicitar una llamada privada, posteriormente, se anunciara o hablara con todos los demás Staff, si en otro caso vuelve a cometer las mismas penalidades, se le aplicara lo resaltado en el punto 10.2

**10.4 Owner:** La política del servidor deberá ser respetado hasta por los Owner o Creador/fundador. De lo contrario deberá de pagar una multa de **3 Puntos T.E.M.** ([más detalles en el punto 15](#)) por cada penalidad cometida, el importe de las multas se donará para el servidor, dándose un mejor uso de este.



## 11 EVENTOS

### 11.1 TALENTOS

Son eventos donde participaran: Jurados (un total de 4), Talentos (un máximo de 12), Presentador(a) (un máximo de 2), espectadores (Sin límites, a excepción de algunos problemas técnicos a presentarse).

**11.1.1 JURADOS:** El método de calificar será con números iniciando desde el 1 hasta el 10, donde el número menor es la calificación más baja, y el número mayor es la calificación más alta Obviamente. También deberán de dar sus críticas.

**11.1.2 PRESENTADOR(A):** Ya sea individual o en Dúo, deberán de mostrar mucha simpatía, interés hacia los usuarios en general, principalmente en los momentos que hay un silencio de luto. El criterio ya es propio que deberá de usar para resaltar ante tal evento.

**11.1.3 ESPECTADORES:** Toda la comunidad o usuarios fuera del mismo pueden ser espectadores, sin discriminación alguna. Al momento que se unan al canal "Voz" de presentaciones, automáticamente estarán con Mute.

**11.1.4 CASTING:** Antes de realizar el evento central de talentos donde implica entregar los incentivos, se deberá de programar un Casting de todos los participantes (Puede superar más de 12), el método de calificar será usando dos palabras: "sí" o "no", obviamente sabiendo cual palabra es aprobatoria y cual no lo es (Se permite un total de 3 Jurados o un total de 6 jurados), así mismo, luego de dar sus calificaciones, cada jurado deberá de dar su respectivo veredicto detallado, dando a entender al participante las críticas fundamentadas.

### 11.2 JUEGOS

Será escogido/seleccionado juegos random, ya sea por mayoría de elección ante la comunidad, o escogido por el Staff en caso no existiera sugerencias del tema.

### 11.3 NUEVAS PROPUESTAS

La comunidad tiene voz y voto ante nuevas propuestas para implementar al servidor, luego serán debatido con todos los miembros del Staff, para posteriormente ser implementado o



negado por no respetar criterios que no infrinjan contenidos ilegales u otros perjudiciales para el servidor.

## 12 PROCESO DE RECLUTAMIENTO

### 12.1 Usuarios

Las invitaciones seran libres, si por algun otro motivo las invitaciones se salen de control generando un mal ambiente masivo al servidor, solo en ese caso seran privados los accesos.

### 12.2 Moderadores

Los nuevos miembros del Staff comenzaran con el Rol “Helpers”, de esa forma se medirá sus capacidades o colaboraciones hacia la comunidad, tambien deberán de respetar las normas del Staff especificado en el [punto 13.4](#).

Luego de un Mes se podrá decidir su evolución al Rol “Moderador”, caso contrario, deberá de pasar un mes más para continuar el ciclo de evolución.

### 12.3 Admin

Normalmente la persona con este Rol debería de tener más de 16 años, cumplir todo lo resaltado en el [punto 12.2](#), pasar un arduo filtro de fiabilidad y confianza por parte del Owner.

En caso de que no cumpla con la edad mínima, deberá de ser una persona que destaque mucho en su intelectualidad, aportando grandes logros y avances a favor de la comunidad.

### 12.4 Owner

Es un Rol que sigue despues del Creador/Fundador, es la mano derecha del Fundador, normalmente suelen ser familiares o amigos de mucha confianza o vínculos, en la cual el fundador le entrega todos los permisos para llevar el Proyecto filantrópico, tambien los Owner suelen aportar incentivos económicos para la comunidad, dirigiendo asi toda la comunidad en ausencia del Fundador/Creador.

## 13 FUNCIONES DE LOS MIEMBROS

### 13.1 Usuarios

Solo con cumplir el reglamento de la comunidad, son libres en hacer acciones varias.

Se mencionan los reglamentos:



### 13.1.1 Respeto a la comunidad.

Gracias por hacer el esfuerzo de respetar a la comunidad. Esta regla de oro hace el truco: trata a los demás como quieras que te traten. Requiere un cierto nivel de confianza. Creemos que usted será responsable y que los demás harán lo mismo.

Informe al Moderador/Staff de cualquier actividad que considere que infringe las normas de la comunidad para que podamos rastrearlo y monitorearlo.

### 13.1.2 Reglas de sentido común

Aquí hay reglas que lo ayudarán a convertirse en un miembro respetado de la comunidad y evitar ser limitado o prohibido:

- a) Use el lenguaje apropiado para el canal.
- b) No abuse de otros usuarios, haga amenazas, hostigue, intimide, invada la privacidad e inste a otros a cometer actos violentos o violar las REGLAS.
- c) No comparta contenido explícito, incluso si se trata de usted. Tenga en cuenta que trabajaremos con la policía para denunciar la explotación infantil.
- d) No choque ni disguste.
- e) No comparta información personal de otras personas.
- f) No suplante a otro usuario o servidor.
- g) No use marcas comerciales que no sean de su propiedad.

### 13.1.3 “TODO ES MENTAL” es para todos

Esta es nuestra comunidad, cada uno de nosotros hace que T.E.M. sea lo que es. ¡Así que adelante y diviértete! Conocerás a personas increíbles e inspiradoras de todo el mundo. Escucharás sus historias. Compartirás tus historias. Harás nuevas amistades, renovarás las viejas y construirás otras más fuertes. Siempre que



respete los Lineamientos de la comunidad, tendrá muchas experiencias memorables y enriquecedoras

#### 13.1.4 Cómo reportar problemas

Con una comunidad tan diversa, es posible que escuches cosas que no te gustan. A veces es una diferencia de opiniones y creencias. En este caso, ¿qué hay de cambiar de canal y escuchar algo más? También puedes Dejar un servidor. No pierdas tiempo y energía valiosos escuchando algo que no te gusta. Si alguien infringe nuestras REGLAS o estas normas, utilice el llamado del ROL Moderador/Staff en cualquiera de nuestros canales, o envíenos un privado con las pruebas respectivas, capturas de pantalla, etc.

### 13.2 Moderadores

Se encargan de poner orden en los temas del servidor, ofrecer ayuda de orientación para los usuarios.

Directamente los Helpers siguen el ejemplo del Moderador por estar más empapado del server o comunidad, por otro lado, cada uno debería de resaltar en sus propios ideales y conceptos, por ejemplo: Un Helpers puede especializarse en crear Emojis, otro Helpers puede especializarse en programación, un moderador puede ser bueno diseñando los canales, etc. De esa forma ser Comedido resaltaría a mucha Honra.

### 13.3 Admin

Se encargan de Orientación, y supervisar el trabajo de los demás moderadores, así mismo arreglar problemas en el servidor, etc.

#### 13.3.1 Lineamientos de administración del servidor

A continuación, se describe cómo funcionan la administración y la moderación:

- a) La persona que crea el servidor es el Propietario.
- b) Los propietarios pueden bloquear a los usuarios.
- c) Los propietarios pueden nombrar y revocar administradores y moderadores.



- d) Los administradores pueden cambiar algunas configuraciones de servidor y administrar usuarios confiando, desconfiando, limitando, silenciando, rebotando o bloqueando. Los moderadores solo pueden administrar usuarios.
- e) Los usuarios no confiables o bloqueados no pueden acceder al servidor.
- f) Auto-moderación (BOT) se compone de los siguientes controles. Malas palabras, texto duplicado, invitación a servidores, enlaces externos, texto en mayúsculas, emojis excesivos, spoilers de masas, mención masiva. Si haces esto la cuenta es limitada temporalmente.

#### 13.4 Owner

Implementar nuevos cambios con los “Colaboradores”. El compromiso y carga es mayor. Deberá de asegurar que todas las normas del Staff y usuarios sean cumplidos.

A continuación, se menciona las normas del Staff:

- a) Deben de ser mayores de 16 años
- b) Deben de estar presentes en la comunidad un mínimo de 4 días a la semana
- c) Deben de notificar a la administración casos en los que se vayan a ausentar del servidor un periodo largo de tiempo, de manera que se pueda asignar un moderador sustituto/temporal.
- d) Deben de ser imparciales.
- e) Deben de tomar decisiones en base al bien de la comunidad y no en base a juicios personales.
- f) De ser necesario, deben editar mensajes para facilitar la lectura, remover insultos o vulgaridades y deben marcarlos como editados y el motivo de la edición.



- g) Deben eliminar, cerrar o mover los temas que están fuera de lugar, según sea necesario.
- h) En el caso de que se edite, mueva o cierre un tema, el moderador debe indicar en el mismo la razón de la acción tomada. Así el usuario que creó el tema sabrá que regla o norma incumplió.
- i) En algunos casos un usuario puede apelar por un tema que ha sido cerrado y debe explicarle al moderador las razones por la cual él cree que el cierre del tema es erróneo. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con la decisión final que tome el moderador, puede apelar a un administrador o a un moderador de mayor rango.
- j) Deben mantener informados, mediante un grupo o Canal privado vista solo por el Staff, a los administradores y demás moderadores acerca de temas o usuarios que puedan ser problemáticos; de manera que se puedan evitar futuros disgustos o discusiones.

## 14 ORIGENES DE LA COMUNIDAD.

Esto aún sigue siendo un aspecto secundario, ¿Verdad? 😊

## 15 INCENTIVOS.

En vez de usar las palabras “Dinero”, “Dolares” o todo referente al incentivo económico, se usará el código “punto T.E.M.” que representa al dolar, por lo cual, cada punto T.E.M. tiene un valor de 3 dolares, ejemplo: Si se habla de 3 puntos T.E.M. es un total de 9 dolares, o si se habla de medio punto T.E.M. es un total de 1.5 Dolares.

Para cualquier actividad que implique mover/incentivar gran cantidad de usuarios, gracias a las colaboraciones de los colaboradores valga la redundancia, se podrá otorgar premios hacia los usuarios destacados, por lo cual, dichos premios pueden ser muy variados y no definidos con certeza, ejemplo: Nitros para Discord, o el importe en dolares, ya sea por Paypal u otro medio a disponer, roles únicos, etc.

## 16 FILANTROPIA.

<https://es.wikipedia.org/wiki/Filantrop%C3%ADa>