

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DISPOSICIONES GENERALES

OBJETO: Establecer las políticas de control para garantizar la protección de datos personales transmitidos y recibidos de parte de los pasajeros de la Agencia de viajes PLANES Y DESTINOS COLOMBIA, o de aquellos con quienes sostenga relaciones comerciales, dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, Decreto 090 de 2018 y demás normas y decretos reglamentarios.

MARCO LEGAL: La presente política se regirá por lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política (Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetará la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución), las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, Decreto 090 de 2018 y demás normas y decretos reglamentarios.

GLOSARIO: Para efectos de la presente política se entiende por:

AUTORIZACIÓN: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales. PLANES Y DESTINOS COLOMBIA, expresa mediante un escrito para que el cliente conozca que sus datos serán recepcionados bajo su autorización.

A nombre propio en calidad de titular de mis datos personales; los cuales he comunicado a PLANES Y DESTINOS COLOMBIA Con NIT: 37234920-0 y RNT 10011. Acepto que se me informa sobre los derechos que me asisten. De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 1° y 2° del decreto reglamentario 1377 de 2013, PLANES Y DESTINOS COLOMBIA. Da cumplimiento a la política del objeto que enuncia la ley estatutaria en privacidad y en la protección de datos personales. La cual garantiza a los titulares la debida seguridad sobre los mismos. PLANES Y DESTINOS COLOMBIA. Manifiesta que acatará y actuará conforme a la ley.

AVISO DE PRIVACIDAD: La Agencia de viajes PLANES Y DESTINOS COLOMBIA. Da cumplimiento a la política del objeto que enuncia la ley estatutaria en privacidad y en la protección de datos personales. La cual garantiza a los titulares la debida seguridad sobre los

mismos. PLANES Y DESTINOS COLOMBIA. Manifiesta que acatará conforme a la ley. Y por lo anterior nunca compartirá, venderá o alquilará información personal individual con ninguna otra persona o empresa sin su permiso previo.

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratar por PLANES Y DESTINOS COLOMBIA y que podrán ser solicitados por la Agencia de viajes a los clientes en ejercicio de sus funciones; por ejemplo: nombres y apellidos completos, Números de documentos de identidad, fotocopia de pasaporte, nacionalidad, genero, procedencia y destino, país de residencia, Dirección de residencia y dirección electrónica, teléfono fijo y celular, información de tarjetas de crédito (número, entidad bancaria, fecha de vencimiento).
- **Datos personales:** Cualquier información referida de persona natural o jurídica que se pueda almacenar en la Agencia de Viajes. PLANES Y DESTINOS COLOMBIA almacenará custodiará dicha información y manifiesta que será utilizada estrictamente para los fines solicitados. Y que en cualquier momento la persona que refiere los datos sin cuestionamiento alguno puede solicitar que estos sean retirados de nuestra base de datos.
- **Veracidad de los datos:** Nuestros clientes, proveedores, colaboradores y demás grupos de interés deberán suministrar información fidedigna sobre sus datos personales para efectos de hacer posible la prestación de los servicios o cualquier otra gestión por parte de PLANES Y DESTINOS COLOMBIA, bajo cuya condición aceptan entregar la información requerida. En calidad de solicitante se presume la veracidad de la información suministrada y no verificada, ni asume la obligación de verificar, la identidad del clientes, proveedores, colaboradores y demás grupos de interés, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.
- **Datos sensibles:** son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelan el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular. Su posterior

consulta. Asimismo, podrá otorgarse mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo que permita manifestar su consentimiento de manera electrónica, para concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos.

DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:

- **Información de Menores de Edad.** PLANES Y DESTINOS COLOMBIA velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales y en lo posible, teniendo en cuenta su opinión, como titulares de sus datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. La información recolectada es utilizada para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y productos adquiridos, directamente o con la participación de terceros proveedores de productos o servicios así como para promocionar y pautar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones, efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias, compañías aseguradoras, para fines administrativos internos o comerciales tales como, investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, propios de nuestra actividad económica.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN: Se dispondrá de los medios tecnológicos o físicos, necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos, que permitan demostrar cuándo y cómo se obtuvo la autorización por parte de los titulares. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN: Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Cual solicite de manera expresa revocar dicha autorización.

TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN: En aquellos casos sujetos a los requerimientos legales aplicables, en que se haga necesario la transferencia de la información a terceros, la empresa velará porque ésta siempre se haga conforme a lo establecido en la presente política.

En razón a ello, la empresa tomará las medidas necesarias para que los terceros receptores de la información conozcan y se comprometan a cumplir esta política, bajo el entendido que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada, para asuntos directamente relacionados con la empresa y no podrá ser destinada para propósito o fin diferente.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: los datos recogidos, administrados y procesados por PLANES Y DESTINOS COLOMBIA en sus bases de datos, serán utilizados únicamente en desarrollo de su objeto social y en ejercicio de sus relaciones contractuales.

PROCEDIMIENTO- RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS Y CONSULTAS: representante legal de agencia de viajes Huellas Viajeras será el área encargada de procesar y canalizar las distintas solicitudes y trámites asociados con tratamiento de información personal.

Dirección:

Calle 10 # 2-12 Apto 203 Centro

Domicilio:

Cúcuta – Norte de Santander – Colombia

Correo Electrónico:

gerencia@planesydestinoscolombia.com

CONSULTAS: Los titulares y/o sus autorizados podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos de la empresa. El responsable del tratamiento o encargado del tratamiento deberá suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.