

Déclaration sur les pratiques d'information de ConnectMyHealth

Consultation de renseignements personnels sur la santé dans ConnectMyHealth

ConnectMyHealth est une solution de santé numérique en ligne, gérée par le HITS eHealth Office de Hamilton Health Sciences (HHS), qui offre aux patients ou à leur mandataire (et les autres utilisateurs qu'ils autorisent) la possibilité de consulter certaines parties du dossier de santé conservées dans les systèmes de renseignements sur la santé des établissements de santé participants de la région Ouest de Santé Ontario (établissement contributeur de données).

Un « mandataire » est une personne qui peut être autorisée à accéder à ConnectMyHealth à la place d'un patient. Un mandataire est en mesure d'accéder à ConnectMyHealth et de l'utiliser de la même manière que le patient aurait pu le faire. Pour plus de détails sur le modèle de procuration ConnectMyHealth, veuillez consulter le site suivant <https://fr.connectmyhealth.ca/acces-par-proxy>.

Tous les renseignements personnels sur la santé consultés, utilisés et divulgués par l'intermédiaire de ConnectMyHealth sont assujettis à la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé*. Chaque organisation participante (par exemple, un hôpital) qui recueille, conserve, utilise et divulgue vos renseignements personnels sur la santé (RPS) est appelée dépositaire de renseignements sur la santé (DRS) et, pour ConnectMyHealth, une installation contribuant des données. Les utilisateurs jouent également un rôle important dans la protection des dossiers médicaux, comme indiqué dans le contrat d'utilisation de ConnectMyHealth. Ensemble, nous avons pour rôle de protéger les dossiers de santé contre tout accès inapproprié et non autorisé, grâce à nos politiques, procédures et programmes de formation en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels.

Notre rôle

Au sein du bureau du programme ConnectMyHealth et avec le soutien des services de protection des renseignements personnels et de sécurité de Hamilton Health Sciences, nous avons mis en place de solides mesures de protection administratives, physiques et techniques, conformes aux meilleures pratiques du secteur, afin de garantir que les renseignements personnels sur la santé sont transférés, traités ou stockés de manière à les protéger contre le vol, la perte, l'utilisation non autorisée, la modification, la divulgation, la destruction ou l'endommagement. Ces mesures de protection comprennent l'utilisation d'outils (technologiques et physiques), comme les logiciels de sécurité, les protocoles de cryptage, les pare-feu, les verrous et autres contrôles d'accès. Nous avons également :

- Nommé un responsable de la protection des renseignements personnels et de la sécurité chargé de soutenir et de promouvoir toutes les activités relatives à la protection des renseignements personnels et aux activités connexes;
- Évalué les risques en matière de protection des renseignements personnels et des menaces pour tous les systèmes et processus applicables;

- Mis en place un ensemble complet de politiques de protection des renseignements personnels et de normes de sécurité décrivant nos pratiques en matière de traitement de l'information;
- Donné de la formation sur la protection des renseignements personnels et la sécurité, ainsi que de la formation axée sur les rôles, suivie par l'ensemble du personnel avant de soutenir ConnectMyHealth et sur une base annuelle récurrente;
- Conclu des ententes avec les installations contribuant des données et les fournisseurs de services électroniques qui décrivent les rôles, les responsabilités et les obligations régissant leurs activités liées à ConnectMyHealth; et
- Instauré des contrôles d'accès pour s'assurer que les personnes n'ont accès aux renseignements personnels sur la santé qu'aux fins nécessaires à l'exercice de leur fonction.

Vos choix

ConnectMyHealth permet aux patients (ou leur mandataire) et à d'autres utilisateurs qu'ils autorisent de consulter facilement des dossiers de santé provenant de différents organismes de soins de santé.

Le patient a le droit d'accéder à ses renseignements personnels sur la santé et de les corriger à tout moment. Les patients ont également le droit d'autoriser ou de révoquer l'accès d'un mandataire à tout moment.

Pour accéder à des renseignements personnels sur la santé qui ne sont pas disponibles dans ConnectMyHealth ou pour corriger des renseignements personnels sur la santé :

- Communiquez avec le bureau de la protection des renseignements personnels de l'installation contribuant des données pour obtenir de plus amples renseignements sur l'accès, à vos renseignements personnels sur la santé dans ConnectMyHealth, leur correction ou leur retrait.
- Si vous avez besoin d'aide pour savoir quels organismes de soins de santé a fourni vos renseignements personnels sur la santé afin qu'ils puissent être consultés dans ConnectMyHealth, contactez le bureau du programme ConnectMyHealth.

Si vous souhaitez fermer votre compte ConnectMyHealth, veuillez contacter le service d'assistance du bureau du programme ConnectMyHealth (coordonnées ci-dessous).

Renseignements importants

- Les données contenues dans ConnectMyHealth sont cryptées de manière sécuritaire et à la disposition des patients ou de leur mandataire, ainsi qu'aux utilisateurs que vous autorisez à consulter les dossiers médicaux.
- Tout accès à ConnectMyHealth est suivi et consigné et fait l'objet d'un audit permanent géré par le responsable de la protection des renseignements personnels et de la sécurité du bureau du programme ConnectMyHealth.
- Les politiques, contrôles, procédures et programmes de formation sur la protection des renseignements personnels et la sécurité servent à protéger les renseignements sur les patients.

Coordonnées du bureau du programme ConnectMyHealth

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de ConnectMyHealth ou pour faire part de vos préoccupations en matière de confidentialité à l'égard de nos pratiques, veuillez nous contacter :

Demandes de renseignements ou plaintes relatives à la protection des renseignements personnels :

Service de protection des renseignements personnels du bureau du programme ConnectMyHealth

Téléphone : 1-833-824-0265 poste 2

Télécopieur : 905-577-8260

Courriel : privacy@connectmyhealth.ca

Demandes d'assistance technique ou concernant le compte :

Service de soutien du programme ConnectMyHealth

Téléphone : 1-833-824-0265 poste 1

Courriel : support@connectmyhealth.ca

Veuillez ne pas envoyer de renseignements personnels sur la santé par courriel.

Le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario

Le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario est chargé de veiller au respect de la législation en matière de protection des renseignements personnels dans la province. Pour en savoir plus sur vos droits en matière de protection des renseignements personnels, ou si vous ne parvenez pas à résoudre un problème directement avec notre bureau et que vous souhaitez déposer une plainte, contactez :

Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario

2, rue Bloor Est, bureau 1400

Toronto, ON M4W 1A8

Courriel : info@ipc.on.ca

Sans frais : 1-800-387-0073

ATS/TTY : 416-325-7539

Site Web : www.ipc.on.ca