

Portail régional ConnectMyHealth pour les patients : Fiche technique

Tous les appareils, y compris les appareils mobiles, doivent être cryptés s'ils sont utilisés pour accéder à ConnectMyHealth, et tous les correctifs de sécurité et du système d'exploitation doivent être installés. Date de mise à jour: 19 août 2026. Si vous avez des questions, veuillez écrire à support@connectmyhealth.ca.

Version pour ordinateur de bureau	Version mobile
Systèmes d'exploitation pris en charge	
- Microsoft Windows 11 ou une version plus récente recommandée. - Version la plus récente du système d'exploitation Mac d'Apple (voir la note ci-dessous concernant la consultation des images diagnostiques).	- Appareils Apple avec iOS16 ou version ultérieure, et appareils Android utilisant une des deux versions les plus récentes du système d'exploitation Android. - Pour afficher la version mobile, les appareils Apple utilisant iOS13.3 ou une version plus récente doivent désactiver l'option « Request Desktop Website On » pour « All Websites » dans les paramètres du navigateur Safari. - Voir la note ci-dessous concernant la consultation des images diagnostiques. - Les systèmes d'exploitation BlackBerry et Windows 10 Mobile ne sont pas pris en charge.
Navigateurs Internet pris en charge	
- La plus récente version de Google Chrome, Microsoft Edge et Mozilla Firefox. - La plus récente version de Safari pour Mac (voir la note ci-dessous concernant la visualisation des images diagnostiques et l'utilisation de Safari). <i>Une résolution d'écran de 1080p ou supérieure est recommandée.</i>	- La version mobile de ConnectMyHealth est disponible sur les navigateurs natifs des téléphones intelligents et des tablettes, ainsi que sur Google Chrome. Voir la note ci-dessous concernant la visualisation des images diagnostiques et l'utilisation de Safari. <i>Une résolution d'écran de 1080p ou supérieure est recommandée.</i>
Protocole Wi-Fi et vitesse du réseau	
	- La performance de ConnectMyHealth sur les appareils mobiles dépend de la vitesse du réseau mobile auquel votre appareil se connecte; les réseaux cellulaire 4G, 5G ou LTE sont les plus performants. Vitesses sans fil : Wi-Fi 4 (802.11n) ou plus rapide est recommandé pour de meilleures performances.
Afficher les ressources d'aide (?) dans ConnectMyHealth	
	Il est possible que certains appareils mobiles fonctionnant sous Android ne puissent pas lire les ressources d'aide (tutoriels vidéo disponibles dans ConnectMyHealth).
Visualiser les images diagnostiques à l'aide de ConnectMyHealth	
- Pour des performances optimales, une bande passante minimale de 30 Mbit/s est recommandée. - Le lecteur d'images GE Centricity^{MC} est utilisé pour visualiser vos images diagnostiques prises dans les hôpitaux participants du Sud-Ouest de l'Ontario (Santé Ontario Ouest). - Ordinateurs Mac : Safari 26 n'est pas encore pris en charge. Utilisez Microsoft Edge ou Google Chrome pour lancer les images diagnostiques. Edge est recommandé sur MacBook/MacBook Air avec une puce « M ». - iPhone et iPad : Si vous avez mis à jour vers iOS ou iPad OS 26, les images peuvent ne pas s'ouvrir ; utilisez plutôt un ordinateur portable ou de bureau pour les visualiser. <i>Le support de Safari/iOS 26 est prévu dans une future mise à jour.</i>	
Visualiser des documents PDF	
Une version plus récente d'Adobe Reader est recommandée si votre navigateur Internet ne dispose pas de fonctionnalités intégrées de visualisation de PDF.	
Réglage des préférences	
Chaque utilisateur peut définir ses propres préférences pour visualiser ses renseignements de santé dans ConnectMyHealth. Lors de votre première connexion au portail, vous serez invité à définir vos préférences à l'aide de l'assistant de configuration. Vous pouvez modifier vos préférences en tout temps en cliquant sur l'icône « d'engrenage » dans ConnectMyHealth. Vous trouverez sur le portail un tutoriel vidéo qui vous aidera à comprendre comment utiliser l'assistant de configuration afin de définir chaque préférence en fonction de vos besoins.	