

## Portail régional ConnectMyHealth pour les patients : Fiche technique

Tous les appareils, y compris les appareils mobiles, doivent être cryptés s'ils sont utilisés pour accéder à ConnectMyHealth, et tous les correctifs de sécurité et du système d'exploitation doivent être installés.

Version pour ordinateur de bureau	Version mobile
<b>Systemes d'exploitation pris en charge</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 10 ou une version plus récente recommandée.</li> <li>• Version la plus récente du système d'exploitation Mac d'Apple.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appareils Apple avec iOS12 ou version ultérieure, et appareils Android utilisant une des deux versions les plus récentes du système d'exploitation Android.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pour afficher la version mobile, les appareils Apple utilisant iOS13.3 ou une version plus récente doivent désactiver l'option « Request Desktop Website On » pour « All Websites » dans les paramètres du navigateur Safari.</li> </ul> </li> <li>• Les systèmes d'exploitation BlackBerry et Windows 10 Mobile ne sont pas pris en charge.</li> </ul>
<b>Navigateurs Internet pris en charge</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La plus récente version de Google Chrome, Microsoft Edge et Mozilla Firefox.</li> <li>• La plus récente version de Safari pour Mac.</li> <li>• <i>Une résolution d'écran de 1080p ou supérieure est recommandée.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La version mobile de ConnectMyHealth est disponible sur les navigateurs natifs des téléphones intelligents et des tablettes, ainsi que sur Google Chrome.</li> <li>• <i>Une résolution d'écran de 1080p ou supérieure est recommandée.</i></li> </ul>
	<b>Protocole Wi-Fi et vitesse du réseau</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La performance de ConnectMyHealth sur les appareils mobiles dépend de la vitesse du réseau mobile auquel votre appareil se connecte; les réseaux cellulaire 4G, 5G ou LTE sont les plus performants.</li> <li>• <b>Vitesses sans fil</b> : Wi-Fi 2/Wi-Fi 3 (802.11a/802.11g) ou plus rapide est recommandé pour de meilleures performances.</li> </ul>
	<b>Afficher les ressources d'aide (?) dans ConnectMyHealth</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est possible que certains appareils mobiles fonctionnant sous Android ne puissent pas lire les ressources d'aide (tutoriels vidéo disponibles dans ConnectMyHealth).</li> </ul>	
<b>Visualiser les images diagnostiques à l'aide de ConnectMyHealth</b>	
<p>Pour des performances optimales, une bande passante minimale de 30 Mbit/s est recommandée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le lecteur d'images GE Centricity<sup>MC</sup> est utilisé pour visualiser vos images diagnostiques prises dans les hôpitaux participants du Sud-Ouest de l'Ontario (Santé Ontario Ouest).</li> </ul>	
<b>Visualiser des documents PDF</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une version plus récente d'Adobe Reader est recommandée si votre navigateur Internet ne dispose pas de fonctionnalités intégrées de visualisation de PDF.</li> </ul>	
<b>Réglage des préférences</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaque utilisateur peut définir ses propres préférences pour visualiser ses renseignements de santé dans ConnectMyHealth. Lors de votre première connexion au portail, vous serez invité à définir vos préférences à l'aide de l'assistant de configuration. Vous pouvez modifier vos préférences en tout temps en cliquant sur l'icône « d'engrenage » dans ConnectMyHealth. Vous trouverez sur le portail un tutoriel vidéo qui vous aidera à comprendre comment utiliser l'assistant de configuration afin de définir chaque préférence en fonction de vos besoins.</li> </ul>	