

Instructions pour télécharger des photos pendant l'inscription à ConnectMyHealth

Vous trouverez ci-dessous des instructions sur la façon de télécharger les photos requises lorsque vous vous inscrivez à un compte ConnectMyHealth. Vous devez télécharger les photos afin de vous identifier, de vous assurer qu'un compte ConnectMyHealth pour accéder à des renseignements personnels sur la santé est autorisé par la propriétaire légitime de cette information – c'est vous.

Voici une liste des trois photos que vous devez prendre, enregistrer sur votre appareil (plus de détails ci-dessous), puis 'télécharger' sur votre formulaire d'inscription en ligne.

1. Une photo de votre **Carte Santé verte de l'Ontario**
2. Une photo de **vous tenant votre Carte Santé de l'Ontario à côté de votre visage** pour confirmer votre identité
 - Un conseil : C'est comme un 'selfie'. Tenez votre carte Santé de l'Ontario à côté de votre visage, en vous assurant que vos doigts ne couvrent pas les renseignements sur votre carte, et demandez à quelqu'un de prendre une photo de vous à l'aide de votre appareil, ou tendez votre autre bras devant vous pour prendre la photo rapidement.
3. Une photo **d'une deuxième pièce d'identité délivrée par le gouvernement tout seule** (de préférence votre permis de conduire, une Carte-Photo de l'Ontario ou un Passeport).

Avant de commencer:

1. Pour avoir une liste des types d'identification acceptables, [cliquez ici](#).
2. Les photos doivent être légitimes et lisibles – si votre photo est floue, veuillez prendre une autre photo.
3. Les pièces d'identité que vous incluez dans vos photos doivent être valides (c.-à-d. que votre carte Santé de l'Ontario doit être valide et non expirée au moment de l'inscription).
4. Si votre carte Santé de l'Ontario a expiré et que vous attendiez votre nouvelle carte Santé, vous pouvez toujours vous inscrire à ConnectMyHealth.
 - Conseil : Placer votre carte Santé de l'Ontario expirée, que ServiceOntario aura trouée, à côté de la lettre qui vous a été remise par ServiceOntario indiquant que votre nouvelle carte Santé est en route, et prenez une photo des deux ensembles. Ensemble, ces deux documents créent une soumission carte de Santé valide
5. Les types de fichiers photo acceptables inclure : JPG, PDF, et PNG, et la taille maximale autorisée du fichier est de 20 Mo.

Étape 1 : Prendre les trois photos requises en utilisant un appareil photo. Comme votre téléphone intelligent, tablette, ou même ordinateur portable.

1. Prenez chacune des trois photos, en gardant à l'esprit ou les photos que vous prenez à l'aide de votre appareil sont ensuite stockées.
 - Conseil : Si vous utilisez votre téléphone intelligent pour prendre vos photos, elles sont probablement stockées dans votre galerie de téléphones, ou d'autre applications de photos. Si vous utilisez votre tablette, ou même un ordinateur portable, ils sont probablement stockés dans votre application photos.

2. Deuxième étape : Si vous ne l'avez pas déjà fait, allez sur <https://fr.connectmyhealth.ca/enregistrer> pour accéder au formulaire d'inscription en ligne.

1. Lire les instructions d'inscription.
2. Complétez les champs requis sur le formulaire.
3. Pour télécharger vos photos, cliquez sur le bouton "choisir le fichier" et trouvez la bonne photo, puis cliquez sur "télécharger le fichier" - assurez-vous de sélectionner le bon emplacement pour vos photos (par exemple, bibliothèque de photos vs. Au dossier de fichiers).
 - Conseil : Si vous avez pris vos photos avec votre téléphone intelligent, mais que vous remplissez votre inscription sur un autre appareil, comme votre ordinateur portable, ordinateur ou tablette, envoyez-vous les photos par courriel, enregistrez-les sur l'appareil à partir duquel vous vous inscrivez, puis téléchargez-les sur le formulaire d'inscription.
 - Conseil : Assurez-vous de télécharger la bonne photo pour chacune des exigences d'enregistrement de photo. Par exemple, choisissez l'image que vous avez prise de votre carte Santé lorsque vous la téléchargez pour répondre à l'exigence "une photo de votre carte Santé verte de l'Ontario toute seule" (ne télécharger pas votre 'selfie' ou votre pièce d'identité secondaire jusqu'à ce qu'on vous le demande).
4. Une fois le formulaire est rempli, cliquez une fois sur le bouton soumettre.
5. Vous verrez un écran de confirmation si votre demande a été soumise et un courriel de confirmation à adresse de courriel que vous avez entrée.

Si votre soumission est remplie correctement, vous devriez recevoir un courriel avec des instructions sur la façon d'activer votre nouveau compte dans (5) entreprise.