

Portail régional ConnectMyHealth pour les patients : Fiche technique

Tous les appareils, y compris les appareils mobiles, doivent être cryptés s'ils sont utilisés pour accéder à ConnectMyHealth, et tous les correctifs de sécurité et du système d'exploitation doivent être installés.

Version pour ordinateur de bureau	Version mobile
Systèmes d'exploitation pris en charge	
• Microsoft Windows 11 ou une version plus récente recommandée. • Version la plus récente du système d'exploitation Mac d'Apple.	• Appareils Apple avec iOS16 ou version ultérieure, et appareils Android utilisant une des deux versions les plus récentes du système d'exploitation Android. ○ Pour afficher la version mobile, les appareils Apple utilisant iOS13.3 ou une version plus récente doivent désactiver l'option « Request Desktop Website On » pour « All Websites » dans les paramètres du navigateur Safari. • Les systèmes d'exploitation BlackBerry et Windows 10 Mobile ne sont pas pris en charge.
Navigateurs Internet pris en charge	
• La plus récente version de Google Chrome, Microsoft Edge et Mozilla Firefox. • La plus récente version de Safari pour Mac. • <i>Une résolution d'écran de 1080p ou supérieure est recommandée.</i>	• La version mobile de ConnectMyHealth est disponible sur les navigateurs natifs des téléphones intelligents et des tablettes, ainsi que sur Google Chrome. • <i>Une résolution d'écran de 1080p ou supérieure est recommandée.</i>
Protocole Wi-Fi et vitesse du réseau	
	• La performance de ConnectMyHealth sur les appareils mobiles dépend de la vitesse du réseau mobile auquel votre appareil se connecte; les réseaux cellulaire 4G, 5G ou LTE sont les plus performants. • Vitesses sans fil : Wi-Fi 4 (802.11n) ou plus rapide est recommandé pour de meilleures performances.
Afficher les ressources d'aide (?) dans ConnectMyHealth	
	• Il est possible que certains appareils mobiles fonctionnant sous Android ne puissent pas lire les ressources d'aide (tutoriels vidéo disponibles dans ConnectMyHealth).
Visualiser les images diagnostiques à l'aide de ConnectMyHealth	
• Pour des performances optimales, une bande passante minimale de 30 Mbit/s est recommandée. • Le lecteur d'images GE Centricity^{MC} est utilisé pour visualiser vos images diagnostiques prises dans les hôpitaux participants du Sud-Ouest de l'Ontario (Santé Ontario Ouest). Si vous utilisez un MacBook/MacBook Air avec une puce 'M', téléchargez et utilisez Microsoft Edge pour ouvrir les images.	
Visualiser des documents PDF	
• Une version plus récente d'Adobe Reader est recommandée si votre navigateur Internet ne dispose pas de fonctionnalités intégrées de visualisation de PDF.	
Réglage des préférences	
• Chaque utilisateur peut définir ses propres préférences pour visualiser ses renseignements de santé dans ConnectMyHealth. Lors de votre première connexion au portail, vous serez invité à définir vos préférences à l'aide de l'assistant de configuration. Vous pouvez modifier vos préférences en tout temps en cliquant sur l'icône « d'engrenage » dans ConnectMyHealth. Vous trouverez sur le portail un tutoriel vidéo qui vous aidera à comprendre comment utiliser l'assistant de configuration afin de définir chaque préférence en fonction de vos besoins.	