

Termo de condições de uso

LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

Agradecemos pelo interesse em utilizar o nosso aplicativo, mantido pela COMPRAALI LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 46.677.363/0001-67, com sede na Rua Elza Leonardt Rother, n. 46/302, 3º andar, bairro Ipiranga, em Teófilo Otoni/MG, CEP. 39.801-004, (“doravante “COMPRAALI”), estabelece os presentes termos e condições de uso (doravante “Contrato”) para utilização de tecnologia disponível na Plataforma COMPRAALI, de sua exclusiva titularidade, de acordo com as cláusulas abaixo.

DEFINIÇÕES E ADESÃO AO CONTRATO

1.1. As seguintes palavras e expressões, no singular ou plural, terão as seguintes definições neste Contrato:

Conteúdo: toda e qualquer informação disponibilizada na Plataforma COMPRAALI, incluindo, mas não se limitando, a fotos, desenhos, layouts, textos, dados, softwares, vídeos, áudios, recursos interativos e códigos fontes, entre outros.

Contrato: Este instrumento de Termos e Condições de Uso celebrado entre a COMPRAALI e o Cliente.

Economia: Vantagens e benefícios concedidos ao Cliente pelo Lojista mediante a validação do QRCode apresentado no aplicativo COMPRAALI.

Lojistas: Pessoas jurídicas ou físicas que se encontram cadastrados na Plataforma COMPRAALI.

Plataforma COMPRAALI: Tecnologia e sistemas disponíveis no domínio www.COMPRAALI.com.br ou no aplicativo para telefone celular, tablet, e dispositivos eletrônicos compatíveis, desenvolvidos pela COMPRAALI, e utilizado para a localização e contratação, pelo Cliente, de Serviços e/ou Produtos comercializados pelos Lojistas.

Produtos: Os produtos que forem indicados ao Cliente na Plataforma COMPRAALI e que são comercializados diretamente pelo Lojista, de

acordo com a quantidade, qualidade, preço e condições de pagamento que constarem da respectiva oferta.

Serviços: os serviços que forem oferecidos ao Cliente na Plataforma COMPRAALI e que são prestados diretamente pelo Lojista, de acordo com a quantidade, qualidade, preço e condições de pagamento que constarem da respectiva oferta.

Cliente: Pessoa física capaz, ou jurídica, com plena capacidade de contratar, que adere os termos e condições previstas neste contrato para ter acesso aos serviços prestados pela COMPRAALI por meio da Plataforma COMPRAALI.

Usuário: Cliente ou Lojista que utilize a plataforma COMPRAALI.

1.2. Ao aceitar eletronicamente este Contrato, mediante o clique no botão “CONCLUIR” da página de cadastro, o Usuário estará automaticamente aderindo e concordando aos termos e condições deste Contrato e de qualquer de suas alterações futuras.

1.3. Este Contrato será revisto periodicamente pela COMPRAALI, que poderá alterá-lo, excluindo, modificando ou inserindo cláusulas ou condições, ao seu exclusivo critério. Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta e cessar toda e qualquer utilização da Plataforma COMPRAALI. Na ausência de manifestação entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente as alterações do Contrato. Recomenda-se que o Usuário reveja os termos e condições deste Contrato para tomar conhecimento de quaisquer alterações. Toda e qualquer alteração neste Contrato será comunicada ao Cliente, objetivando a leitura e compreensão dos novos termos pelo mesmo, deste modo, poderá exercer a opção de continuar ou não com a utilização da plataforma.

CADASTRO DO USUÁRIO (CLIENTE E LOJISTA)

2.1. O Usuário que desejar utilizar a Plataforma COMPRAALI deverá obrigatoriamente preencher os campos de cadastro e fornecer informações válidas e corretas. Os dados solicitados poderão ser confirmados pela COMPRAALI e, caso não estejam corretos, a utilização da Plataforma COMPRAALI poderá ser bloqueada. O Usuário se compromete a manter os referidos dados atualizados, estando ciente que é imprescindível a indicação de um endereço de e-mail válido de sua titularidade.

2.2. O Usuário acessará sua conta por meio de “Login” e senha, comprometendo-se a mantê-los em sigilo e não os informar a terceiros sob qualquer hipótese. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta. O Usuário compromete-se a notificar a COMPRAALI, imediatamente, através do e-mail oficial COMPRAALI sempre que houver uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros.

2.3. As informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, a COMPRAALI poderá adotar as medidas que entender cabíveis, inclusive a exclusão do Usuário faltoso, a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos outros Usuários.

2.4. Os serviços da Plataforma COMPRAALI estão disponíveis apenas para as pessoas e empresas que tenham capacidade legal para utilizá-los. Ficam restritos os Usuários que tenham sido inabilitadas pela COMPRAALI devido ao descumprimento das obrigações previstas neste Contrato.

2.5. Não será permitido que a mesma pessoa ou empresa tenha mais de um cadastro na Plataforma COMPRAALI. Caso sejam constatados cadastros duplicados, a COMPRAALI irá imediatamente desabilitar todos os cadastros do Usuário, podendo, a seu critério, manter o primeiro cadastro realizado.

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA COMPRAALI

3.1. Os serviços prestados em razão deste Contrato (doravante “Serviços”) limitam-se ao uso da tecnologia disponível na Plataforma COMPRAALI, com a finalidade de que o Cliente possa obter a Economia gerada, a qual será utilizada exclusivamente para a aquisição, pelo Cliente, dos Produtos ou Serviços oferecidos pelos Lojistas cadastrados na Plataforma COMPRAALI, com quem a COMPRAALI não possui qualquer vínculo societário ou trabalhista.

3.2. O Cliente declara estar ciente e concorda que:

(i) a COMPRAALI atua unicamente na prestação de serviços de tecnologia para a facilitação, indicação e intermediação entre os Lojistas e os Clientes, não sendo responsável pela veracidade, validade e/ou precisão das informações disponibilizadas pelos Lojistas, contidas na Plataforma COMPRAALI;

(ii) a COMPRAALI não responde pela idoneidade e capacidade técnica e financeira dos Lojistas;

(iii) a COMPRAALI não é responsável por eventuais vícios de qualidade ou quantidade, nem pelo ressarcimento de quaisquer tipos de danos, materiais ou morais, causados ao Cliente e/ou a terceiros, oriundos dos Produtos ou Serviços comercializados pelos Lojistas, cuja escolha e contratação será feita livremente pelo Cliente;

(iv) a COMPRAALI não se responsabiliza por eventuais acréscimos, modificações e/ou serviços ou produtos adicionais que forem contratados pelo Cliente diretamente com os Lojistas; e

(v) em caso de litígio entre o Cliente e os Lojistas, a COMPRAALI não será, de qualquer forma, envolvida e/ou responsabilizada pelo pagamento de indenizações por perdas e danos, incluindo, mas não se limitando, a honorários advocatícios e custas processuais.

3.3. A utilização da Plataforma COMPRAALI não implicará em qualquer garantia, pela COMPRAALI, de desempenho satisfatório, segurança, sucesso ou resultado quanto aos Serviços ou Produtos comercializados pelos Lojistas. Poderá o Cliente, sob sua exclusiva responsabilidade, adotar as medidas legais necessárias perante os Lojistas para exigir a entrega dos Produtos ou a prestação dos Serviços de maneira satisfatória e/ou o ressarcimento de eventuais danos causados, a si e/ou terceiros.

3.4. A COMPRAALI não garante ao Usuário que os Serviços disponíveis na Plataforma COMPRAALI ocorram de forma ininterrupta ou isenta de erros, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão, considerando que tais situações são previsíveis e possíveis de ocorrer em se tratando de serviços de tecnologia.

3.5 O início do período de validade do acesso a conta premium terá o intervalo de 30 dias ou a definir de acordo com a campanha criada pela COMPRAALI e os parceiros comerciais.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer Conteúdo publicado na

Plataforma COMPRAALI, incluindo este Contrato, são de propriedade exclusiva da COMPRAALI.

4.2. É vedado ao Cliente quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em qualquer Conteúdo existente na Plataforma COMPRAALI.

4.3. É expressamente vedada toda e qualquer forma de reprodução, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, do Conteúdo constante na Plataforma COMPRAALI.

DIREITOS DA COMPRAALI

5.1. A COMPRAALI poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário:

(i) Suspender, modificar ou encerrar os Serviços prestados na Plataforma COMPRAALI;

(ii) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Usuário que não estejam em consonância com as disposições deste Contrato;

(iii) Encerrar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário à Plataforma COMPRAALI, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste Contrato;

(iv) Acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo constante na Plataforma COMPRAALI; e

(v) Proibir o acesso à Plataforma COMPRAALI por sociedades que, direta ou indiretamente, exercem atividades concorrentes com as da COMPRAALI, assim como por seus sócios, prepostos ou funcionários, quando entender que tal acesso viole os direitos previstos neste Contrato.

5.2. A COMPRAALI poderá, a qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao Usuário:

(i) Modificar os termos e condições deste Contrato, o que produzirá efeitos após decorrido o prazo de 10 (dez) dias a contar da comunicação das modificações ao Usuário;

(ii) Definir preços para oferecimento de determinados Conteúdos ou Serviços, ainda que inicialmente ofertados de forma gratuita, aos quais os Usuários pré-existentes poderão aderir ou não, segundo sua conveniência.

5.3. O uso da Plataforma COMPRAALI de forma indevida e em desacordo com este Contrato implicará na suspensão ou exclusão do Usuário e na proibição da utilização dos Serviços, a critério da COMPRAALI.

VIGÊNCIA DO CONTRATO

6.1. Este Contrato tem prazo indeterminado, podendo ser denunciado unilateralmente, por qualquer das partes e a qualquer tempo, independentemente de notificação ou aviso, sem a imposição de qualquer ônus ou penalidade.

6.2. Eventuais ações de propaganda, marketing, premiações e bonificações poderão sofrer alterações mediante aviso prévio.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1. A COMPRAALI pode recolher, gravar e utilizar as informações pessoais do Usuário, incluindo, mas não se limitando a, nome, foto, endereço, número de telefone, interesses, atividades, sexo e idade.

7.2. O Usuário concorda que a COMPRAALI lhe envie mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos Serviços, bem como mensagens de natureza comercial e promocional.

7.3. A fim de garantir a utilização segura da Plataforma COMPRAALI, a COMPRAALI se resguarda no direito de obter e gravar as informações de acesso do Usuário, tais como Internet Protocol – IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos aos serviços contratados pelo Usuário.

7.4. A COMPRAALI não divulgará publicamente ou a terceiros as informações do Usuário que possa identificá-lo, salvo para o cumprimento de ordem judicial ou determinação de autoridades públicas, nos termos da legislação aplicável. Toda informação colhida pela COMPRAALI objetiva exclusivamente a alimentação da base de

dados, atualização do perfil do Usuário, melhoria dos serviços prestados, e administração da Plataforma COMPRAALI.

7.5. A COMPRAALI poderá divulgar, por qualquer meio e a qualquer título, as informações dos seus Usuários de forma consolidada, sem a identificação pessoal de cada Usuário.

7.6. Com a finalidade de oferecer a melhor experiência durante a utilização da Plataforma COMPRAALI, a COMPRAALI pode utilizar “cookies” e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar com seus parceiros, informações pessoais e de navegação do Usuário para: (i) garantir maior segurança durante a navegação; (ii) aperfeiçoar a usabilidade e interatividade da Plataforma COMPRAALI; (iii) fazer ofertas e/ou dar informações relevantes; (iv) buscar maior eficiência com relação à frequência na utilização da Plataforma COMPRAALI; (v) responder dúvidas e solicitações; e (vi) realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar os Produtos, Serviços e Serviços.

7.6.1. Para a finalidade do disposto acima, o Usuário, por meio deste Contrato, aceita ser identificado pela Plataforma COMPRAALI por meio do uso de “cookies” (pedaços de texto de informação que um site transfere para o disco rígido de um indivíduo ou de um outro site/navegador para fins de manutenção de registros).

7.6.2. O Usuário poderá alterar as configurações de “cookies” a qualquer momento, inclusive bloqueá-los, por meio das opções disponíveis no navegador da internet.

AGENTES E PROVEDORES DE SERVIÇO

8.1. Algumas vezes empregamos outras empresas e indivíduos para executar funções em nosso nome. Logo, eles podem precisar de acesso à sua informação pessoal para desempenhar suas funções. No entanto, fique certo de que eles não podem usar suas informações pessoais para qualquer outro propósito.

PAGAMENTOS ONLINE E E-COMMERCE

9.1. O portal “COMPRAALI” e os aplicativos móveis correlatos, eventualmente poderão receber pagamentos e a inserção de cartões de crédito em sua base de dados. Conforme exposto acima, algumas vezes empregamos outras empresas e indivíduos para executar

funções em nosso nome. Portanto, todas as informações relativas aos pagamentos realizados nas plataformas da COMPRAALI, serão processadas e armazenadas pela nossa parceira IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

9.2. Ao adquirir os serviços e produtos no portal “COMPRAALI”, a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode coletar e armazenar informações fornecidas pelo Usuário ao fazer uso destes, incluindo informações inseridas em um formulário online, informações adicionadas ou atualizadas em sua conta, discussões em comunidades, chats ou informações fornecidas quando você entra em contato conosco para tratar dos Serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. Também coletamos informações sobre suas transações e atividades.

9.3. Ao usar os Serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode coletar os seguintes tipos de informações:

(a) informações de contato – tais como o seu nome/denominação social, endereço, telefone, e-mail e outras informações semelhantes, CPF;

(b) Informações financeiras – tais como os números da conta bancária e do cartão de crédito para utilização dos Serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

(c) informações pessoais detalhadas, inclusive dos sócios, administradores, acionistas, bem como data de nascimento/constituição e número do RG/CNPJ. O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar os Serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. e assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. de qualquer responsabilidade.

9.4. A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode coletar informações sobre o usuário por outros meios, como de contatos com equipe de relacionamento com o cliente, de interações com membros outras empresas parceiras da IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. Ao se comunicar com a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., o usuário concorda que suas comunicações podem ser ouvidas, monitoradas ou gravadas sem prévio aviso ou notificação.

9.5. A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. também pode obter informações sobre o usuário a partir de terceiros, como companhias de crédito e serviços de verificação de identidade. Bem como, poderá disponibilizar ferramenta para que o usuário escolha, voluntariamente, conceder à IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. acesso a certas informações pessoais armazenadas por terceiros, tais como sites de mídias sociais. Ao associar uma conta gerida por um terceiro à sua conta na IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. e autorizar o acesso para tais informações, o usuário concorda que a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode coletar, armazenar e usar tais informações de acordo com esta Política de Privacidade.

9.6. A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode avaliar seu Terminal de acesso para identificar programas ou atividades suspeitas.

9.7. A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode usar suas informações pessoais para:

- i. fornecer os serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. e o suporte ao usuário;
- ii. processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;
- iii. verificar sua identidade, mesmo durante a criação da conta e processos de redefinição de senha;
- iv. solucionar disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- v. gerenciar riscos ou detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- vi. detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis;
- vii. aprimorar os serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.;
- viii. medir o desempenho dos serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. e aprimorar seu conteúdo e layout;
- ix. gerir e proteger nossa infraestrutura de tecnologia da informação;
- x. fornecer publicidade e marketing direcionados, notificações de atualização de serviços e enviar ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação; e
- xi. realizar verificações de crédito e solvência, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros.

9.8. A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode encaminhar ao usuário notificações sobre sua CONTA IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. e para resolver problemas envolvendo a mesma. Ao entrar em contato com o usuário por meio telefônico da forma mais eficiente possível, a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. poder usar, consente em receber, mensagens de texto e chamadas pré-gravadas ou de discagem automática. Sempre que aplicável e permitido

por lei, o usuário poderá se recusar a receber determinadas comunicações.

9.9. A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. não vende as informações pessoais publicadas na plataforma COMPRAALI à terceiros para fins de marketing, salvo se houver consentimento explícito do próprio usuário.

Política de Privacidade

O portal “COMPRAALI” e os aplicativos móveis correlatos (“App”) (coletivamente, os “Serviços”), são oferecidos pela COMPRAALI S.A. (“COMPRAALI”).

O propósito desta Política de Privacidade é definir os princípios que regem o uso que fazemos das informações pessoais que você nos fornece, ou que obtemos de você, pela Internet ou pelo App.

Ao utilizar o site ou App oferecidos pela COMPRAALI, ou (quando aplicável), ao se registrar como Usuário dos serviços online que prestamos, você concorda com este uso. Se você não concorda com esta Política de Privacidade, por favor, não acesse ou use os Serviços.

Pedimos que você leia esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados com cuidado. Qualquer controvérsia que possa surgir sobre a privacidade, assim como qualquer coleta de dado realizada, estará sujeita a esta política e aos dispositivos da Lei brasileira.

Podemos alterar nossa Política de Privacidade periodicamente. Portanto, pedimos que você verifique esta Política de Privacidade ocasionalmente para garantir que esteja ciente da versão mais recente que será aplicada a partir do momento em que você acessar este site.

Iremos obviamente notificá-lo sobre quaisquer alterações quando for nossa obrigação fazer isso.

Para mais informações sobre esta Declaração de Privacidade, e seus direitos sob a lei aplicável, por favor entre em contato conosco em <https://COMPRAALI.com/contato>.

I. DESCRIÇÃO DAS INFORMAÇÕES QUE REUNIMOS E COMO AS UTILIZAMOS

Informação Agregada

Para fins desta Política de Privacidade, consideram-se:

- a) Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- b) Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- c) Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo.
- d) Sites e/ou Aplicativos: sites e aplicativos da COMPRAALI S.A. (incluindo a plataforma de pagamentos IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.) por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela COMPRAALI.

Em comum com muitas organizações comerciais, monitoramos o uso deste site ao coletar informações agregadas por meio do uso de cookies (ver abaixo).

Normalmente coletamos informações sobre o número de visitantes do site, de cada página e do nome de domínio de origem do Provedor de Serviço de Internet do visitante.

Essas informações são utilizadas para entender o uso que o visitante faz do site, e podem ser compartilhadas com outras empresas do Grupo e com terceiros. Em caso de transmissão de dados pessoais para outras empresas, de dentro ou de fora do Brasil, far-se-á isso apenas para a responsável por tratar os dados em nome da COMPRAALI.

Não há meios razoáveis disponíveis para que possamos determinar a identidade de usuários finais partindo das informações agregadas.

Informações Pessoais

Se for necessário que você se registre para usar este site ou que preencha uma ficha de inscrição (p.ex., para cadastro para aquisição de serviços, ou para obter atualizações por e-mail), então iremos coletar

informações de identificação pessoal sobre você, como nome, CPF/CNPJ, data de nascimento, endereço residencial, endereço de e-mail, país de residência e outras informações que você apresentar de forma voluntária.

Pretendemos continuar melhorando o conteúdo e funcionalidade do nosso site. Portanto, podemos coletar informações sobre como você em especial utiliza este site por meio do uso de cookies (e outras tecnologias semelhantes) (ver abaixo). Podemos, também, monitorar padrões de tráfego de usuários e utilização do site para nos ajudar a melhorar o desenho e layout do nosso site e, assim, personalizar a sua experiência adaptando o conteúdo que você vê, otimizando, pois, a sua experiência como usuário. Podemos, ainda, executar uma análise estatística nas contas dos nossos membros para determinar, entre outras coisas, quantas delas estão ativas, com que frequência são utilizadas e em quantos dos nossos outros sites você está registrado.

Ocasionalmente, podemos obter informação pessoal sensível a seu respeito, por exemplo, informações relativas à saúde ou condição física ou mental sua ou de seus familiares, destinatário dos serviços prestados pela plataforma COMPRAALI; mas apenas se você nos fornecer voluntariamente tais informações.

Ao nos fornecer essas informações, você consente que processemos tais dados pessoais sensíveis para os fins definidos nesta Política de Privacidade e em qualquer aviso de coleta fornecido.

Podemos, adicionalmente, obter informações sobre sua opinião se, por exemplo, você nos enviar retorno, ou nos fizer perguntas.

Podemos, ainda, ocasionalmente, receber informações a seu respeito de outras fontes (como terceiros ou outras empresas do Grupo) que serão acrescentadas às informações que já temos a seu respeito para nos ajudar a melhorar e personalizar nossos serviços para você.

Se você nos fornecer informações sobre outra pessoa, p.ex., um familiar seu, você confirma que ele o indicou para agir por ele, consentiu com o processamento de informações de dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis, e que você o informou sobre nossa identidade e propósitos (conforme definido nesta Política de Privacidade) para os quais suas informações de dados pessoais serão processados.

Podemos divulgar dados de informação pessoal para cumprir com uma obrigação legal ou regulatória, ou em resposta a uma solicitação não obrigatória de informações feita por um órgão governamental ou estatal.

Você consente que transfiramos suas informações para países ou jurisdições que não proporcionam o mesmo nível de proteção de dados que o seu país de origem. Se fizermos tal transferência, garantiremos que sua informação esteja protegida de forma apropriada enquanto estiver em trânsito e durante a permanência no país de destino.

II. OPTANDO POR NÃO RECEBER MAIS COMUNICAÇÕES DA NOSSA PARTE

Se você optou por receber informações sobre nossos serviços, ou de outras empresas da COMPRAALI, e você deseja parar de receber tais informações, você pode então fazê-lo por meio da seção Contato. Você deve informar com clareza em todas as comunicações: seu nome, nome de usuário (se houver), detalhes de registro (se houver) e o nome deste site.

III. COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES

Temos disponíveis políticas apropriadas de segurança que pretendem garantir, da maneira mais razoável possível, a segurança e integridade de todas as nossas informações, inclusive suas informações pessoais. Estamos atentos aos temas de análise de riscos e gestão de incidentes, e sabemos que a Lei Geral de Proteção de Dados (lei 13.709/2018) prevê que autoridade nacional e afetados por eventuais vazamentos, por exemplo, sejam comunicados sobre o fato.

IV. USO DE COOKIES

Segue abaixo um resumo do uso que fazemos de cookies; para uma explicação mais completa do que é um cookie, visite o endereço eletrônico ["aboutcookies.org"](https://www.aboutcookies.org).

Em termos gerais, cookies são pequenos arquivos de texto que são enviados para seu navegador e armazenados no disco rígido do seu computador. Os cookies agem como memória para um site, permitindo que esse site lembre do seu computador quando você acessá-lo novamente.

Isso é particularmente importante para sites que exijam que você faça login, já que isso acelera seu acesso.

Utilizamos tanto cookies de sessão (que dura apenas até você fechar seu browser) como cookies persistentes (que duram por um período maior e específico).

Algumas de nossas peças publicitárias online podem enviar um cookie para o seu disco rígido (independentemente de você clicar nelas). Se em seguida você visitar o site da propaganda, saberemos que você viu nossa peça. Isso permite que mantenhamos um registro da taxa de sucesso de tais comunicações.

Também incluímos web beacons (também conhecidos como clear GIFs ou web bugs) em nossos e-mails para registrar o sucesso das nossas campanhas de marketing. Isso significa que, se você abrir um e-mail nosso e clicar no link integrado, poderemos ver quais páginas do nosso site você visitou.

Nossos web beacons não armazenam informações adicionais no seu computador, mas, ao se comunicar com nossos cookies no seu computador, eles podem nos dizer quando você abriu seu e-mail. Se você tem objeções ao uso de web beacons, recomendamos que siga as instruções abaixo para deletar cookies existentes e desabilitar cookies futuros.

Ainda, saberemos quantos dos nossos e-mails foram abertos e iremos automaticamente receber seu endereço IP, um identificador único do seu computador ou outro instrumento de acesso; mas não iremos identificar você como indivíduo porque essa informação é agregada.

A maioria dos navegadores aceitam cookies, mas você pode em geral alterar as configurações do navegador para recusar novos cookies, desabilitar os existentes ou simplesmente avisar quando novos cookies são enviados para o seu disco rígido. No entanto, esteja ciente de que, se você recusar ou desabilitar cookies, algumas das funcionalidades do site podem se perder.

Se você quiser excluir quaisquer cookies que já estejam no seu computador, consulte as instruções do seu software de gestão de arquivos para localizar o arquivo ou diretório que armazena os cookies.

Se você quiser que no futuro os cookies não sejam mais armazenados no seu computador, consulte as instruções do fabricante do seu navegador clicando em “Ajuda” no menu do seu navegador.

Informações adicionais sobre excluir ou controlar cookies estão disponíveis em “aboutcookies.org”.

V. AGENTES E PROVEDORES DE SERVIÇO

Algumas vezes empregamos outras empresas e indivíduos para executar funções em nosso nome.

Eles podem precisar de acesso à sua informação pessoal para desempenhar suas funções.

No entanto, fique certo de que eles não podem usar suas informações pessoais para qualquer outro propósito.

VI. PAGAMENTOS ONLINE E E-COMERCE

O portal “COMPRAALI” e os aplicativos móveis correlatos (“App”), eventualmente poderão receber pagamentos e a inserção de cartões de crédito em sua base de dados. Conforme exposto acima, algumas vezes empregamos outras empresas e indivíduos para executar funções em nosso nome. Portanto, todas as informações relativas aos pagamentos realizados nas plataformas da COMPRAALI, serão processadas e armazenadas pela nossa parceira IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

Portanto, ao adquirir os serviços e produtos no portal “COMPRAALI”, a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode coletar e armazenar informações fornecidas pelo usuário ao fazer uso destes, incluindo informações inseridas em um formulário online, informações adicionadas ou atualizadas em sua conta, discussões em comunidades, chats ou informações fornecidas quando você entra em contato conosco para tratar dos Serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. Também coletamos informações sobre suas transações e atividades.

Ao usar os Serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode coletar os seguintes tipos de informações: (a) informações de contato – tais como o seu nome/denominação social, endereço, telefone, e-mail e outras informações semelhantes; (b) Informações financeiras – tais como os números da conta bancária e do cartão de crédito para utilização dos Serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. (c) informações pessoais detalhadas, inclusive dos sócios, administradores, acionistas,

bem como data de nascimento/constituição e número do RG/CNPJ. O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar os Serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. e assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. de qualquer responsabilidade.

A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode coletar informações sobre o usuário por outros meios, como de contatos com equipe de relacionamento com o cliente, de interações com membros outras empresas parceiras da IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. Ao se comunicar com a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., o usuário concorda que suas comunicações podem ser ouvidas, monitoradas ou gravadas sem prévio aviso ou notificação.

A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. também pode obter informações sobre o usuário a partir de terceiros, como companhias de crédito e serviços de verificação de identidade. Bem como, poderá disponibilizar ferramenta para que o usuário escolha, voluntariamente, conceder à IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. acesso a certas informações pessoais armazenadas por terceiros, tais como sites de mídias sociais. Ao associar uma conta gerida por um terceiro à sua conta na IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. e autorizar o acesso para tais informações, o usuário concorda que a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode coletar, armazenar e usar tais informações de acordo com esta Política de Privacidade. A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode avaliar seu Terminal de acesso para identificar programas ou atividades suspeitas. A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode usar suas informações pessoais para:

- i. fornecer os serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. e o suporte ao usuário;
- ii. processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;
- iii. verificar sua identidade, mesmo durante a criação da conta e processos de redefinição de senha;
- iv. solucionar disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- v. gerenciar riscos ou detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- vi. detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis;
- vii. aprimorar os serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.;
- viii. medir o desempenho dos serviços IUGU INSTITUIÇÃO DE

PAGAMENTO S.A. e aprimorar seu conteúdo e layout;
ix. gerir e proteger nossa infraestrutura de tecnologia da informação;
x. fornecer publicidade e marketing direcionados, notificações de atualização de serviços e enviar ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação; e
xi. realizar verificações de crédito e solvência, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros.

A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. pode encaminhar ao usuário notificações sobre sua CONTA IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. e para resolver problemas envolvendo a mesma. Ao entrar em contato com o usuário por meio telefônico da forma mais eficiente possível, a IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. poder usar, consente em receber, mensagens de texto e chamadas pré-gravadas ou de discagem automática. Sempre que aplicável e permitido por lei, o usuário poderá se recusar a receber determinadas comunicações.

A IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. não vende as informações pessoais publicadas na plataforma COMPRAALI à terceiros para fins de marketing, salvo se houver consentimento explícito do próprio usuário.

VII. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O portal “COMPRAALI” e os aplicativos móveis correlatos (“App”), são direcionados ao público adulto (pessoas que buscam informação sobre a COMPRAALI e os seus serviços relacionados). Não coletamos propositalmente informações de crianças e sobre elas.

Não use estes Serviços se você for menor de 12 anos.

Declaramos que para uso de menores de 18 e maiores que 12, o Usuário deve ser acompanhado e assistido pelo representante responsável, o qual responde por todos os atos do USUÁRIO.

VIII. CONDUTA IMPRÓPRIA

Podemos usar as informações que coletamos e/ou recebemos a seu respeito para: investigar e ajudar a evitar atividade ilegal ou atividade que ameaça nossa rede ou que de outra forma coloque em risco o fornecimento deste site; executar contratos; defender um direito em processo; preservar a vida e a integridade física de uma pessoa; tutelar procedimentos feitos por profissionais das áreas da saúde ou sanitária;

prevenir fraudes contra o titular; propiciar a proteção do crédito; para atender um interesse legítimo da empresa, mas que não fere direitos fundamentais do titular; e, sendo assim, podemos divulgar tais informações para terceiros (como a polícia) para esses fins.

IX. ACESSO E CORREÇÕES

Se processamos informações pessoais a seu respeito, então, você tem o direito, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n. 13.709/2018, de solicitar acesso a essa informação pessoal.

Você também tem o direito de exigir que qualquer inexatidão nas suas informações seja corrigida gratuitamente.

Você pode pedir que modifiquemos quaisquer detalhes que estejam incorretos por meio da área de Contato. Informe seu nome, nome de usuário (se houver), detalhes de registro (se houver) e o nome deste site claramente em todas as comunicações.

X. OUTRAS INFORMAÇÕES

Você deve observar que se o nosso negócio (ou qualquer parte dele) for vendido ou transferido a qualquer tempo, as informações que mantemos podem fazer parte dos ativos transferidos, mas ainda assim serão utilizadas apenas de acordo com esta Política de Privacidade.

Para fins de controle de qualidade e de treinamento, podemos monitorar ou registrar sua comunicação conosco.

XI. COMO NOS CONTATAR

Se seus detalhes pessoais mudarem, se quiser editar seus dados ou se tiver qualquer retorno e dúvidas sobre esta Política de Privacidade, envie um e-mail por meio da seção Contato.

As referências a “COMPRAALI”, “nós”, “nos” e “nosso” são referências à COMPRAALI e suas controladas e coligadas. Um passo a passo de como consultar os estabelecimentos com os quais a COMPRAALI tem parceria e opera está disponível em <https://COMPRAALI.com/>.

XII – RESTRIÇÕES:

Voce não poderá:

- a) Remover qualquer aviso de direito autoral direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços.
- b) Reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir, ou de qualquer outro modo, explorar os serviços, exceto da forma expressamente permitida pela COMPRAALI.
- c) Decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável.
- d) Conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos serviços
- e) Fazer ou lançar quaisquer propaganda ou scripts com a finalidade de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos serviços
- f) Tentar obter acesso não autorizado aos serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

XII – SOLUÇÃO DE CONTROVERSAS

A COMPRAALI disponibiliza uma estrutura de atendimento composta por ferramentas de contato e uma equipe especializada de suporte para o tratamento de reclamações com o objetivo de evitar a judicialização de controvérsias que eventualmente possam surgir com o seu uso dos serviços.

Diante disso, você se compromete a utilizar as ferramentas de suporte disponibilizadas pela COMPRAALI como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrente do seu uso dos serviços.

Você também poderá buscar a solução de controvérsias por meio do serviço www.consumidor.gov.br mantida pela secretaria nacional do consumidor (SENACON) do ministério da justiça e segurança pública, que é disponibilizado gratuitamente aos consumidores de todo o país com objetivo de prevenir e reduzir a quantidade de controvérsias judicializadas.

DO FORUM: Após tentativas frustradas de resolução de conflito conforme descrito no item XII, fica estabelecido o fórum da comarca de Teófilo Otoni, MG, Brasil, para dirimir quaisquer questões oriundas deste termo.

Período de revisão: 12 Meses.

Última revisão: Novembro de 2022.