

Robo de identidad médica

Qué saber, qué hacer



Comisión Federal de Comercio
RobodelIdentidad.gov

¿Alguien está usando su información personal o financiera para recibir atención médica, cobertura de seguro de salud o medicamentos con receta? Eso es **robo de identidad médica**.

Es importante que corrija sus registros médicos porque el **robo de identidad médica** no sólo puede causar problemas financieros, sino que también puede ocasionar la denegación de servicios médicos o un tratamiento incorrecto.

Visite [Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov) para reportar el robo de identidad y conseguir un plan de acción personal.

Este sitio web le ofrece consejos detallados para ayudarlo a resolver los problemas causados por el robo de identidad médica, y también:

- Conseguir un **plan de acción personal** que lo guía en cada paso del proceso.
- Actualizar su **plan** y **hacer un seguimiento** de sus avances.
- Imprimir **cartas** y **formularios previamente completados** para enviar a las compañías de informes crediticios, negocios y cobradores de deudas.

Visite **[Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov)** y haga clic en **“Comience”**.

Allí encontrará información detallada para el **robo de identidad médica** – y para más de treinta otros tipos diferentes de robo de identidad. La información está adaptada a su situación específica. La página siguiente le dice qué es lo que tiene que hacer de inmediato. En **[Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov)** encontrará estos pasos y mucho más.

Qué hacer de inmediato

Paso 1: Comuníquese con su compañía de seguro de salud.

- Pídale un resumen de su explicación de beneficios (EOB) a su compañía de seguro de salud.
-
- Si encuentra algún error en su explicación de beneficios, notifíquese al departamento de fraude de su compañía de seguro de salud.

Paso 2: Revise sus registros médicos.

- Comuníquese con cada médico, clínica, hospital, farmacia o laboratorio donde el ladrón haya usado su información. Pida copias de sus registros médicos.
-
- Reporte todos los errores a su proveedor de atención médica y también a cualquier otro proveedor que le haya provisto atención médica al ladrón. Pídeles que corrijan los errores. Incluya una copia de su registro médico en el que figuren los errores.

¿Un proveedor se negó a entregarle copias de sus registros? Si no consigue sus registros (o una explicación de los motivos por los cuales su proveedor no puede entregárselos) dentro de los 30 días después de pedirlos por escrito, puede presentar un reclamo en el sitio web de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., [hhs.gov/ocr](https://www.hhs.gov/ocr).

Paso 3: Reporte el robo de identidad ante la FTC.

- Visite [RobodelIdentidad.gov](https://www.ftc.gov) o llame al 1-877-438-4338. Incluya la mayor cantidad posible de detalles.

Visite RoboIdentidad.gov para ver los próximos pasos.

Su próximo paso podría ser conseguir su informe de crédito para ver si encuentra otros signos de robo de identidad.

El sitio web RoboIdentidad.gov le puede ayudar – cualquiera que sea su situación específica de robo de identidad.



Comisión Federal de Comercio
RoboIdentidad.gov

Agosto 2019