**CUSTOMER SERVICE SURVEY FORM NO. 0004, SERIES 2018**

**MINAMAHAL NAMING KASAPI:**

 Ang mga kaisipan at pangangailangan (concern) ng bawat isa ang siyang magiging batayan ng pagpapasya at pagpapamalas ng pagpapahalaga sa inyo bilang may-ari ng kooperatibang ito. Kung gayon, hinihiling namin na pagtuunan niyo ng oras ang pagsagot sa mga sumusunod na mga katanungan:

 **Buong Pangalan: Petsa ng Kapanganakan:**

 **Landline No./Mobile No.: Lugar ng Kapanganakan:**

 **Email add.: Trabaho at Lugar:**

 **Kasarian (Pakicheck): Babae Lalaki LGBT**

 **Katayuang Sibil: Walang Asawa Balo Hiwalay Kasal**

 **Valid ID at numero ng ID: TIN:**

 **Miyembro ng branch/satellite office sa loob ng taon/buwan/araw.**

1. **MEMBERSHIP SATISFACTION SURVEY**

Piliin ang sagot sa pamamagitan ng pag-check (**√** ) sa tapat ng napiling sagot:

 **4** Excellent (Sobrang Kaaya-aya) **1** Poor (Hindi kaaya-aya)

**3** Good (Kaaya-aya) **0** Prefer not to answer (Wala akong mapili)

 **2** Average (Tama lang)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Bakit ginusto mong maging miyembro ng kooperatiba?**
 | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1. Para makapag-ipon (savings/time deposit)
 |  |  |  |  |  |
| 1. Para magkaroon ng prebilihiyo na humiram (apply for loan)
 |  |  |  |  |  |
| 1. Dahil may plano akong magnegosyo
 |  |  |  |  |  |
| 1. Iba pang dahilan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (pakilahad)
 |  |  |  |  |  |
| 1. **Ano sa mga serbisyo o produkto ng kooperatiba ang madalas mong ginagamit?**
 | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1. Depository Services
 |  |  |  |  |  |
| 1. Lending Services
 |  |  |  |  |  |
| 1. Iba pang serbisyo. Pakibilugan. (Western Union, ATM, SSS, iGroup, CAC Products/Insurance)
 |  |  |  |  |  |
| 1. Iba pang serbisy, produkto, o programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Pakilahad)
 |  |  |  |  |  |

**Pagkatapos mong maging miyembro ng kooperatiba at gumamit ng mga serbisyo o produkto ng Koop ano ang pinagbago ng mga sumusunod sa iyo:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hanapbuhay****(Livelihood)** | **PORSIENTO (%)** |  | **Produkto****(Production)** | **PORSIENTO (%)** |
| **10****To 20**  | **21** **to 40**  | **41 to****60** | **61****to****80** | **81****to****100** | **10****To 20**  | **21** **to 40**  | **41 to****60** | **61****to****80** | **81****to****100** |
| 1. Nadagdagan
 |  |  |  |  |  | 1. Nadagdagan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Nabawasan
 |  |  |  |  |  | 1. Nabawasan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Nanatili
 |  |  |  |  |  | 1. Nanatili
 |  |  |  |  |  |
| **Kita/Ganansiya**  **(Income)** | **PORSIENTO (%)** |  | **Deposito****(Savings & Share Capital)** | **PORSIENTO (%)** |
| **10****To 20** | **21****to 40** | **41 to****60** | **61****to****80** | **81****to****100** | **10****To 20**  | **21** **to 40**  | **41 to****60** | **61****to****80** | **81****to****100** |
| 1. Nadagdagan
 |  |  |  |  |  | 1. Nadagdagan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Nabawasan
 |  |  |  |  |  | 1. Nabawasan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Nanatili
 |  |  |  |  |  | 1. Nanatili
 |  |  |  |  |  |
| **Trabahador/ Katulungan (Worker/Helper)** | **PORSIENTO (%)** |  | **Estado ng Pamilya****(Family Status)** | **PORSIENTO (%)** |
| **10****To 20** | **21****to 40** | **41 to****60** | **61****to****80** | **81****to****100** | **10****To 20** | **21****to 40** | **41 to****60** | **61****to****80** | **81****to****100** |
| 1. Nadagdagan
 |  |  |  |  |  | 1. Nadagdagan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Nabawasan
 |  |  |  |  |  | 1. Nabawasan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Nanatili
 |  |  |  |  |  | 1. Nanatili
 |  |  |  |  |  |
| **Ari-arian o Pangkabuhayan****(Assets)** | **PORSIENTO (%)** |  | ***Ilan na ang anak mong nakatapos sa kolehiyo?******\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** |
| **10****To 20** | **21****to 40** | **41 to****60** | **61****to****80** | **81****to****100** |
| 1. Nadagdagan
 |  |  |  |  |  | ***Ano na ang kalagayan ng mga anak mo ngayon?******\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** |
| 1. Nabawasan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Nanatili
 |  |  |  |  |  |

1. **KALIDAD NG SERBISYO (Service Quality)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| Respeto (Courtesy) |  |  |  |  |  |
| Katotohanan (Reliability) |  |  |  |  |  |
| Maaasahan (Responsiveness) |  |  |  |  |  |
| Kagustuhan na makatulong (Willingness and desire to really help) |  |  |  |  |  |
| Kabuang kalidad ng serbisyong naranasan (Overall service quality experience) |  |  |  |  |  |

1. **Forms & Statements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| Madaling sagutan ang mga pormas (Forms are easy to complete) |  |  |  |  |  |
| Madaling maintindihan ang mga brochures, publications and statements of accounts (Easy to understand brochures, publications and statement of accounts) |  |  |  |  |  |

1. **DAGDAG NA KOMENTO (ADDITIONAL COMMENTS)**
2. **Ano ang iyong karanasan bilang isang miyembro ng SACDECO (maganda at hindi)?**
3. **Ano ang iyong mga suhestiyon (suggestions) para mapaganda ang serbisyo at ika-uunlad ng kooperatiba natin? Pakisulat ito sa mga sumusunod na patlang.**

 **Lagda ng Miembro (*Member’s Signature*)**

***MARAMING SALAMAT PO !!!***