**CUSTOMER SERVICE SURVEY FORM NO. 0004, SERIES 2018**

**MINAMAHAL NAMING KASAPI:**

Ang mga kaisipan at pangangailangan (concern) ng bawat isa ang siyang magiging batayan ng pagpapasya at pagpapamalas ng pagpapahalaga sa inyo bilang may-ari ng kooperatibang ito. Kung gayon, hinihiling namin na pagtuunan niyo ng oras ang pagsagot sa mga sumusunod na mga katanungan:

**Buong Pangalan: Petsa ng Kapanganakan:**

**Landline No./Mobile No.: Lugar ng Kapanganakan:**

**Email add.: Trabaho at Lugar:**

**Kasarian (Pakicheck): Babae Lalaki LGBT**

**Katayuang Sibil: Walang Asawa Balo Hiwalay Kasal**

**Valid ID at numero ng ID: TIN:**

**Miyembro ng branch/satellite office sa loob ng taon/buwan/araw.**

1. **MEMBERSHIP SATISFACTION SURVEY**

Piliin ang sagot sa pamamagitan ng pag-check (**√** ) sa tapat ng napiling sagot:

**4** Excellent (Sobrang Kaaya-aya) **1** Poor (Hindi kaaya-aya)

**3** Good (Kaaya-aya) **0** Prefer not to answer (Wala akong mapili)

**2** Average (Tama lang)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Bakit ginusto mong maging miyembro ng kooperatiba?** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1. Para makapag-ipon (savings/time deposit) |  |  |  |  |  |
| 1. Para magkaroon ng prebilihiyo na humiram (apply for loan) |  |  |  |  |  |
| 1. Dahil may plano akong magnegosyo |  |  |  |  |  |
| 1. Iba pang dahilan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (pakilahad) |  |  |  |  |  |
| 1. **Ano sa mga serbisyo o produkto ng kooperatiba ang madalas mong ginagamit?** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1. Depository Services |  |  |  |  |  |
| 1. Lending Services |  |  |  |  |  |
| 1. Iba pang serbisyo. Pakibilugan. (Western Union, ATM, SSS, iGroup, CAC Products/Insurance) |  |  |  |  |  |
| 1. Iba pang serbisy, produkto, o programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Pakilahad) |  |  |  |  |  |

**Pagkatapos mong maging miyembro ng kooperatiba at gumamit ng mga serbisyo o produkto ng Koop ano ang pinagbago ng mga sumusunod sa iyo:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hanapbuhay**  **(Livelihood)** | **PORSIENTO (%)** | | | | |  | **Produkto**  **(Production)** | **PORSIENTO (%)** | | | | |
| **10**  **To 20** | **21**  **to 40** | **41 to**  **60** | **61**  **to**  **80** | **81**  **to**  **100** | **10**  **To 20** | **21**  **to 40** | **41 to**  **60** | **61**  **to**  **80** | **81**  **to**  **100** |
| 1. Nadagdagan |  |  |  |  |  | 1. Nadagdagan |  |  |  |  |  |
| 1. Nabawasan |  |  |  |  |  | 1. Nabawasan |  |  |  |  |  |
| 1. Nanatili |  |  |  |  |  | 1. Nanatili |  |  |  |  |  |
| **Kita/Ganansiya**  **(Income)** | **PORSIENTO (%)** | | | | |  | **Deposito**  **(Savings & Share Capital)** | **PORSIENTO (%)** | | | | |
| **10**  **To 20** | **21**  **to 40** | **41 to**  **60** | **61**  **to**  **80** | **81**  **to**  **100** | **10**  **To 20** | **21**  **to 40** | **41 to**  **60** | **61**  **to**  **80** | **81**  **to**  **100** |
| 1. Nadagdagan |  |  |  |  |  | 1. Nadagdagan |  |  |  |  |  |
| 1. Nabawasan |  |  |  |  |  | 1. Nabawasan |  |  |  |  |  |
| 1. Nanatili |  |  |  |  |  | 1. Nanatili |  |  |  |  |  |
| **Trabahador/ Katulungan (Worker/Helper)** | **PORSIENTO (%)** | | | | |  | **Estado ng Pamilya**  **(Family Status)** | **PORSIENTO (%)** | | | | |
| **10**  **To 20** | **21**  **to 40** | **41 to**  **60** | **61**  **to**  **80** | **81**  **to**  **100** | **10**  **To 20** | **21**  **to 40** | **41 to**  **60** | **61**  **to**  **80** | **81**  **to**  **100** |
| 1. Nadagdagan |  |  |  |  |  | 1. Nadagdagan |  |  |  |  |  |
| 1. Nabawasan |  |  |  |  |  | 1. Nabawasan |  |  |  |  |  |
| 1. Nanatili |  |  |  |  |  | 1. Nanatili |  |  |  |  |  |
| **Ari-arian o Pangkabuhayan**  **(Assets)** | **PORSIENTO (%)** | | | | |  | ***Ilan na ang anak mong nakatapos sa kolehiyo?***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** | | | | | |
| **10**  **To 20** | **21**  **to 40** | **41 to**  **60** | **61**  **to**  **80** | **81**  **to**  **100** |
| 1. Nadagdagan |  |  |  |  |  | ***Ano na ang kalagayan ng mga anak mo ngayon?***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** | | | | | |
| 1. Nabawasan |  |  |  |  |  |
| 1. Nanatili |  |  |  |  |  |

1. **KALIDAD NG SERBISYO (Service Quality)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| Respeto (Courtesy) |  |  |  |  |  |
| Katotohanan (Reliability) |  |  |  |  |  |
| Maaasahan (Responsiveness) |  |  |  |  |  |
| Kagustuhan na makatulong (Willingness and desire to really help) |  |  |  |  |  |
| Kabuang kalidad ng serbisyong naranasan (Overall service quality experience) |  |  |  |  |  |

1. **Forms & Statements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| Madaling sagutan ang mga pormas (Forms are easy to complete) |  |  |  |  |  |
| Madaling maintindihan ang mga brochures, publications and statements of accounts (Easy to understand brochures, publications and statement of accounts) |  |  |  |  |  |

1. **DAGDAG NA KOMENTO (ADDITIONAL COMMENTS)**
2. **Ano ang iyong karanasan bilang isang miyembro ng SACDECO (maganda at hindi)?**
3. **Ano ang iyong mga suhestiyon (suggestions) para mapaganda ang serbisyo at ika-uunlad ng kooperatiba natin? Pakisulat ito sa mga sumusunod na patlang.**

**Lagda ng Miembro (*Member’s Signature*)**

***MARAMING SALAMAT PO !!!***