



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONDÓMINOS Y CONSEJO DIRECTIVO CONDOMINAL.

El Marqués, Querétaro

En cumplimiento con lo estipulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), KAIZEN – Administración de Condominios y Empresas (KAIZEN), con domicilio en El Marqués, Querétaro, es responsable del uso y protección de los datos personales que usted pone a nuestra disposición a través del sitio web <https://www.kaizenadministracion.com> y los correos electrónicos asociados a él, por medio de comunicaciones telefónicas de nuestro número [442-492-5721](tel:442-492-5721); o bien, de manera física a través de documentos proporcionados directamente por usted; o, por medio de los representantes legales de su condominio.

Hacemos de su conocimiento lo siguiente:

I. Finalidades del uso de sus datos personales

Fines primarios: Los datos personales recabados son utilizados para fines exclusivamente relacionados con nuestros servicios de Administración de Condominios, y sin cuyo uso, sería imposible brindar nuestros servicios con la calidad y la extensión contratadas.

El alcance del objetivo de la obtención de sus datos de manera enunciativa, pero no limitativa, es el siguiente:

- Identificarlo
- Contactarlo
- Enviarle información sobre los servicios proporcionados que consideremos que puede ser de su interés
- Dar seguimiento y respuesta a sus solicitudes, dudas, comentarios y sugerencias
- Enviarle los documentos de reporte pertinentes
- Proporcionarle comunicados relacionados con los servicios
- Emitir los comprobantes de pago y estados de cuenta pertinentes

Fines secundarios: Podemos utilizar los datos para fines estadísticos propios, previa disociación de datos.

II. Los datos personales que utilizamos son los siguientes

Datos personales de aplicación general:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Número de Unidad Privativa
- Matrícula de los vehículos propios

Datos personales de aplicación específica:

- Los contenidos en los contratos de arrendamiento correspondientes
- Constancia de situación fiscal

Le informamos que NO recabamos datos patrimoniales ni otros datos sensibles.

Los datos personales recolectados por KAIZEN se encuentran protegidos por medidas de seguridad electrónica, administrativa y física, según corresponda, adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

III. Transferencias de sus datos personales y sus finalidades

Le informamos que, sus datos personales pueden ser transferidos a terceros, dentro y fuera del territorio nacional en caso de ser indispensable en la contratación que KAIZEN necesite llevar a cabo con proveedores terceros, para poder cumplir con el objeto del contrato firmado con usted o los representantes legales de su condominio. También podrá transferir los datos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales que correspondan. Estas terceras personas podrán tratar sus datos personales de acuerdo con sus leyes o reglamentos. En este sentido KAIZEN podrá realizar las siguientes transferencias de datos:

- Transferencias a empresas especializadas en envíos de documentos físicos o empresas de correo postal.
- Transferencias a empresas especializadas en envíos de correos electrónicos masivos u otro tipo de tecnologías de la información.
- Transferencias para cumplir obligaciones legales. Se podrán transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley o Tratado, a petición de las autoridades y cuando sea requerido por resolución de la autoridad competente o para poder realizar trámites necesarios en relación con los servicios prestados.
- Transferencia de datos a empresas pertenecientes al sistema bancario.

IV. Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales (Derechos ARCO)

Existen derechos sobre el tratamiento de sus datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

- Acceso: Tiene derecho a conocer cuáles datos personales tenemos de usted; para qué los utilizamos; y, las condiciones de uso que les damos.
- Rectificación: La corrección de sus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos.
- Cancelación: Que eliminemos sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no estén siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa y siempre que no impidan la realización del objeto del servicio contratado.
- Oposición: Oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para fines específicos.
- Limitar el uso o divulgación de sus datos personales.
- Revocar el consentimiento que nos ha otorgado respecto a la utilización de sus datos personales, siempre que no impida la realización del objeto del servicio contratado.

Podrá manifestar en cualquier momento, su negativa a que se lleven a cabo tratamientos secundarios de sus datos, o bien, a revocar el consentimiento que nos ha otorgado, siempre que no impida la realización del objeto del servicio contratado, enviando la solicitud correspondiente a través de nuestra dirección de correo electrónico contacto@kaizenadministracion.com, con el título de correo “Derechos ARCO”. Es importante que envíe la solicitud desde la cuenta de correo electrónico registrada, en su caso.

La solicitud deberá contener lo siguiente:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Correo electrónico para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal del titular.
- Descripción clara, detallada y precisa del(los) derecho(s) que solicita ejercer.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que la solicitud no satisfaga algunos de los requisitos señalados anteriormente, nuestra Oficina General podrá requerirle dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. La respuesta será enviada al correo electrónico proporcionado.

Los tiempos de respuesta al ejercicio de sus derechos son los que dispone la LFPDPPP y su Reglamento.

El ejercicio de sus derechos es gratuito.

V. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que, en nuestra página de internet, de acuerdo con prácticas comunes, utilizamos cookies u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento de navegación. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos únicamente con fines estadísticos y con plena disociación del titular. Los datos que se obtienen se relacionan solamente con su forma de navegación.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar las instrucciones y manuales de su navegador siguiendo los pasos para aceptar o bloquear cookies.

Para más información le sugerimos realizar una búsqueda en su explorador de internet con la frase: “¿Cómo administrar las cookies de navegación?”.

VI. Modificaciones y mecanismos para conocer el Aviso de Privacidad integral

El Aviso de Privacidad simplificado lo podrá consultar en nuestro sitio web

<https://www.kaizenadministracion.com>

El Aviso de Privacidad integral estará a disposición suya a la firma del contrato de prestación de servicios de Administración de Condominios que corresponda.

KAIZEN podrá, en cualquier momento, actualizar el Aviso de Privacidad con la finalidad de adaptarlo a los requerimientos legales actuales, o bien, para mejorar el tratamiento y confidencialidad de sus datos. Los cambios al Aviso de Privacidad integral serán notificados a usted enviando el documento actualizado por correo electrónico desde alguna de nuestras direcciones con dominio “kaizenadministracion.com”. Las actualizaciones al Aviso de Privacidad simplificado estarán siempre disponibles en nuestro sitio web. Sugerimos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado.

KAIZEN se compromete a proteger toda la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control interno de acceso, consulta, uso y divulgación de sus datos personales. Sin embargo, los sistemas de seguridad, salvaguarda y transmisión de datos en general son inherentemente falibles.

Ultima Actualización: 23 de mayo de 2025