



# Professionelle Beratungsleistungen

”QUALITÄT IST KEIN ZUFALL...“





# Inhalt

- Über mich
  - Meine Bildung
  - Meine Karriere
- 
- Professionelle Beratungsleistungen
  - Gewinn von Beratungsleistung
  - Fragen & Antworten
  - Referenzen
  - Kontakt



Yasin Akdoğan

# Über Mich

## Allgemein

Geboren in Deutschland / Köln.

Ich habe meine erste Ausbildungszeit in

Deutschland absolviert. Kehre dann zurück in die Türkei und begann meine berufliche Laufbahn und sammelte Erfahrungen insgesamt über 16 Jahre.

Mein spezieller Abschluss basiert auf Qualitätsprozessen und Managementsystemen.

## Sprachfähigkeiten

Deutsch



Englisch



Türkisch



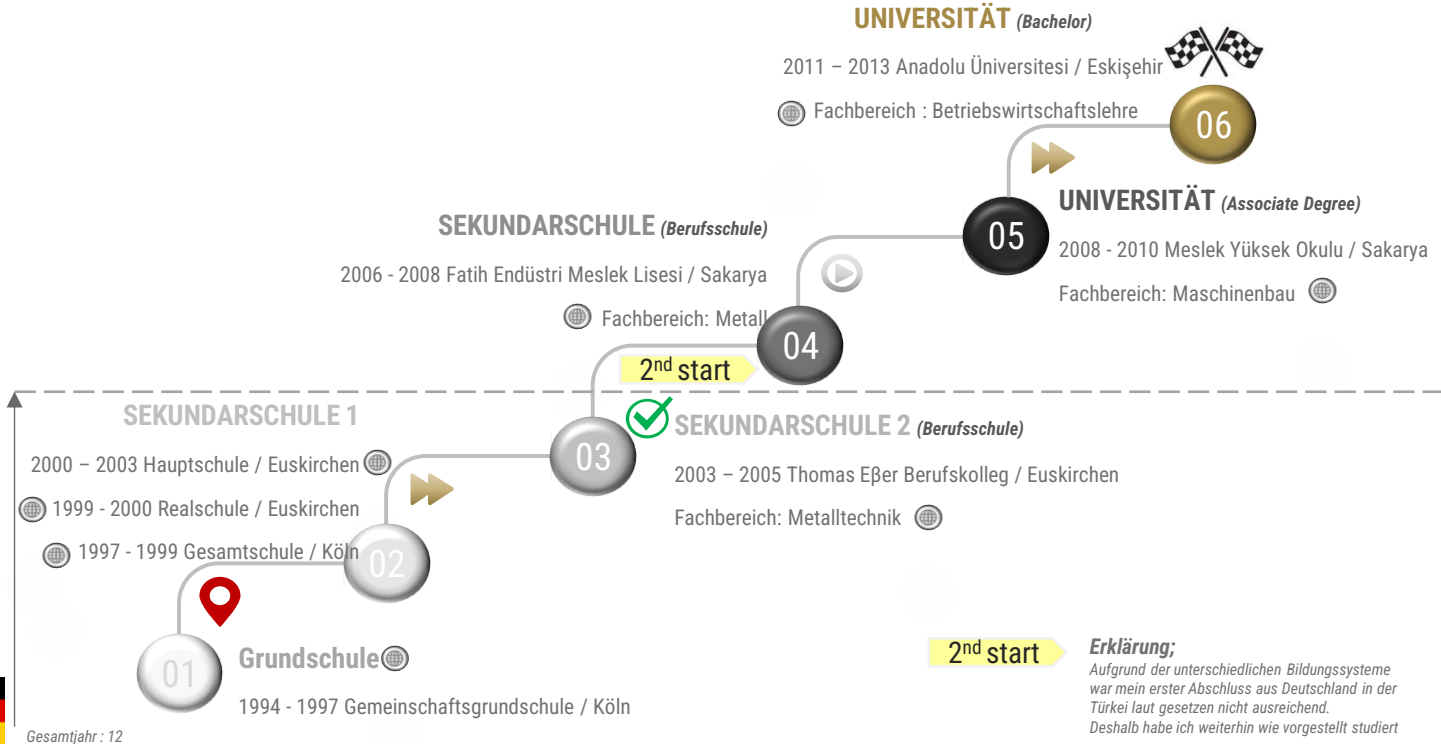
## Schulung & Zertifizierung

- IWIP-B / Internationales Personal für die Schweißerprüfung (Gedik-GEV / Stiftung)
- RT / Level 1
- ISO 9001:2015 / Lead Auditor
- ISO 19011 / Intern Auditor

## Fähigkeiten

- Qualitätsmanagement
- Spezifische Kontrollen
- Audit
- Schulung
- Lean
- Übersetzung und Dolmetschen (DE/ENG/TR)

# Meine Ausbildung



# Meine Karriere

Insgesamt 16 Jahre Erfahrung + bis heute



# Dienstleistungen & Aktivitäten

Professionelle Beratungsdienste und -arten

# Professionelle Beratungsleistungen

## Zusammenfassung der Dienstarten

### UNTERNEHMUNGSBERATUNG / ISO 20700



Ein umfassender Dienst, der Unternehmen in betriebswirtschaftlichen, organisatorischen und strategischen Angelegenheiten unterstützt.

### TECHNISCHE BERATUNG

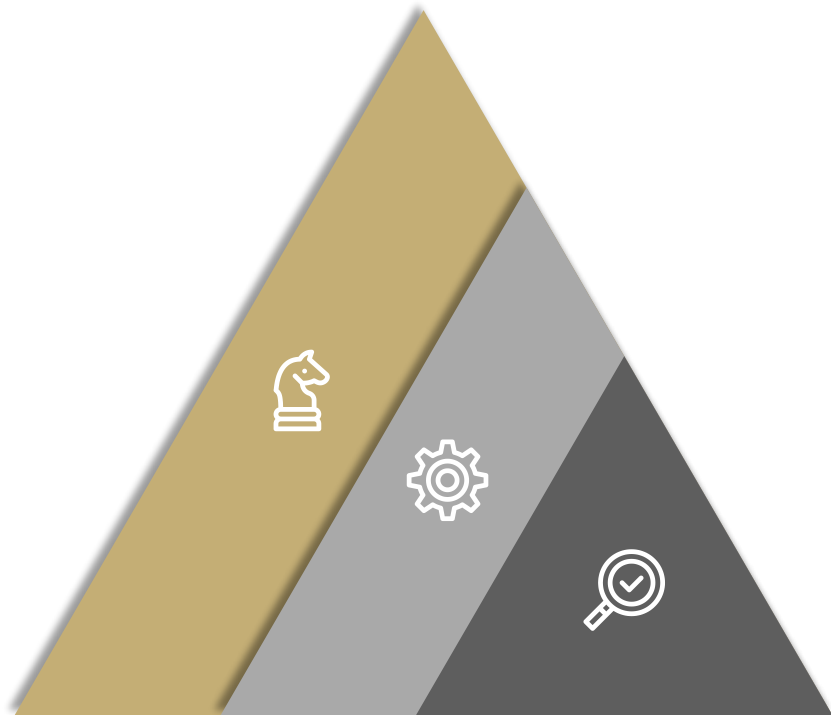


Es handelt sich um eine Reihe von Dienstleistungen, die dazu dienen, die betrieblichen Abläufe von Unternehmen effizienter und kostengünstiger zu gestalten, einen hohen Erkenntnisgewinn zu erzielen und eine systematische, nachhaltige Struktur zu schaffen.

### SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN UND SONDERWÜNSCHE



Spezifische Dienstleistungen, die zusätzlich zu den Beratungsdiensten angeboten werden können.



# Unternehmensberatung

ISO 20700 / Projektablauf



## EINSTIEGS PHASE

- Analyse der Kundenbedürfnisse
- Klärung des Projektumfangs und der Projektziele

## DIAGNOSE & VERTRAG

- Analyse der aktuellen Situation
- Festlegung von Methode, Zeitaufwand, Kosten und Verantwortlichkeiten

## UMSETZUNG

- Durchführung von Beratungsaktivitäten
- Regelmäßige Berichterstattung und Fortschrittsüberwachung

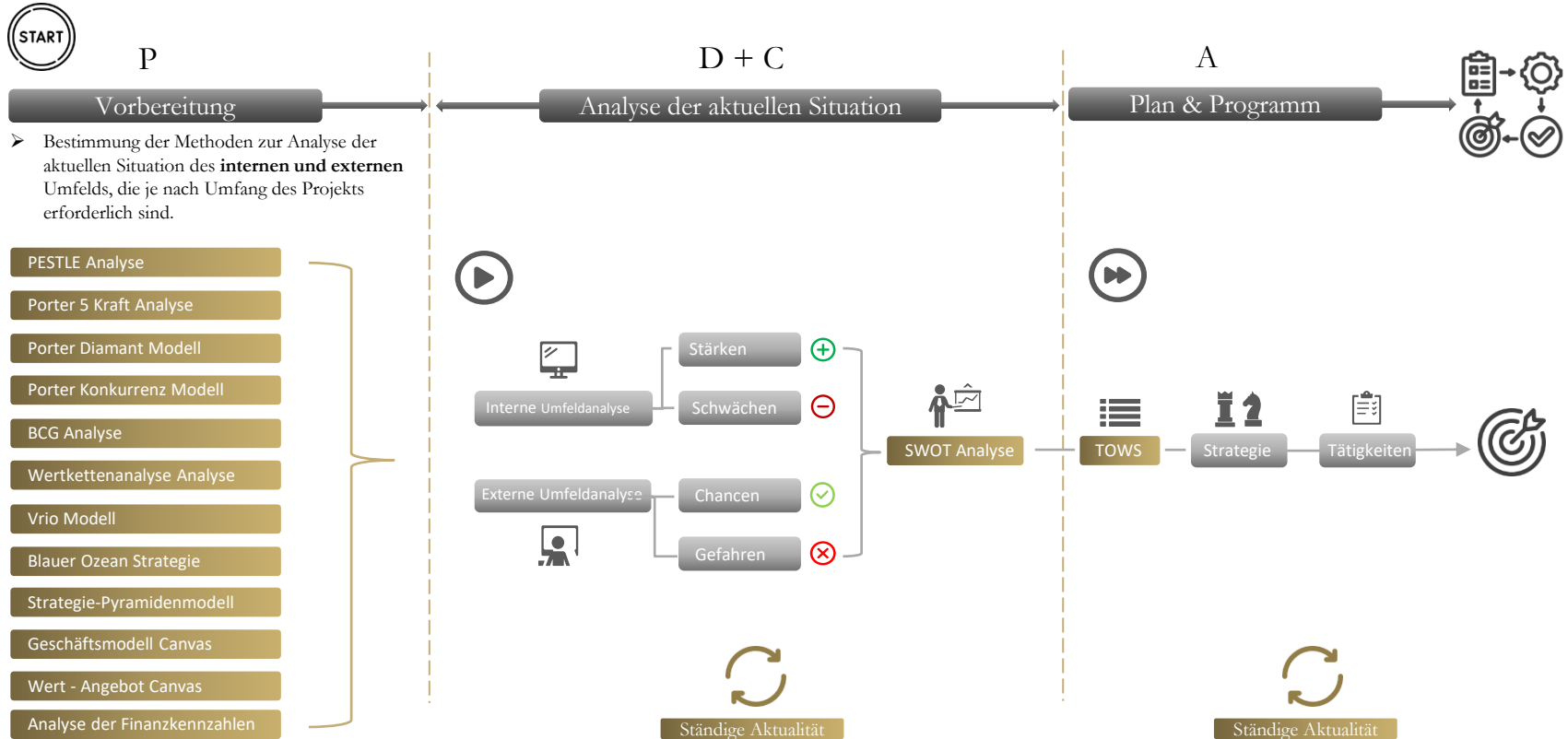
## ABSCHLUSS & BEWERTUNG

- Mitteilung der Ergebnisse an den Kunden
- Bewertung der Projektergebnisse
- Aufzeichnung der gewonnenen Erkenntnisse



# Strategischer Ansatz in der Unternehmensberatung

## Arbeitsablauf



# Technische Beratungen

Hizmet Türleri

## MANAGEMENTSYSTEM- BERATUNG

- Bei dieser Beratungsleistung handelt es sich in der Regel um eine Dienstleistung, die es der Organisation ermöglicht, bestimmte Ziele im Einklang mit den Anforderungen spezifischer Management- und integrierter Systeme, wie z. B. ISO-Normen, zu erreichen.  
(ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO 27001, ISO50001 etc.)

## EXZELLENT OPTIMIERUNGEN

- ✓ Es handelt sich um einen proaktiven Dienst, der angeboten wird, um bestehende Unternehmensabläufe zu messen und sie jederzeit effizienter zu gestalten.  
(Lean management)



## BERATUNG IM BILDUNGSBEREICH

- Es handelt sich dabei um eine Dienstleistung zur Schulung und Bewusstseinsbildung, die sich an den Bedürfnissen der Unternehmen orientiert und den gesetzlichen Vorschriften, Bedingungen und internationalen Normen entspricht.

## BERATUNG FÜR IT- UND UNTERSTÜTZUNGSSYSTEME

- Es handelt sich um eine strategische Dienstleistung, die es dem Unternehmen ermöglicht, seine Nachhaltigkeitsziele von heute bis in die Zukunft mit Hilfe von Informationstechnologie und Support-Software zu erreichen.

# Sonstige Dienstleistungen

Dienststarten

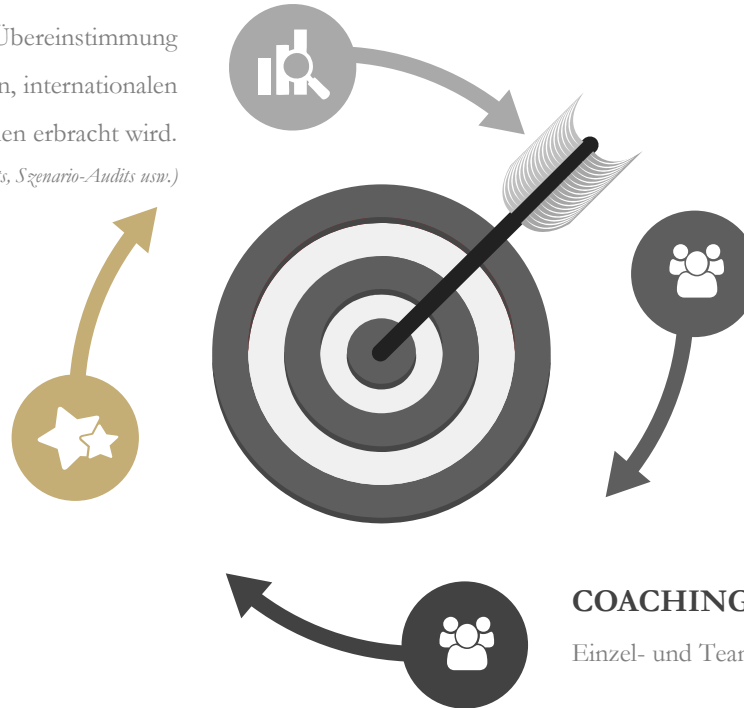
## AUDIT & KONTROLLE

Es handelt sich um eine Dienstleistung, die in Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorschriften, Bedingungen, internationalen Normen und Sonderwünschen erbracht wird.

*(Audits von 2. und 3. Parteien, spezifische Produkt-System-Audits, Szenario-Audits usw.)*

## SONDERWÜNSCHE

Dienstleistungen, die entsprechend den Kundenwünschen und im Rahmen der Möglichkeiten erbracht werden können



## MENTORING SERVICE

Einzel- und Team-Mentoring-Dienste

## COACHING

Einzel- und Teamcoaching

# Gewinn durch Beratungsleistungen

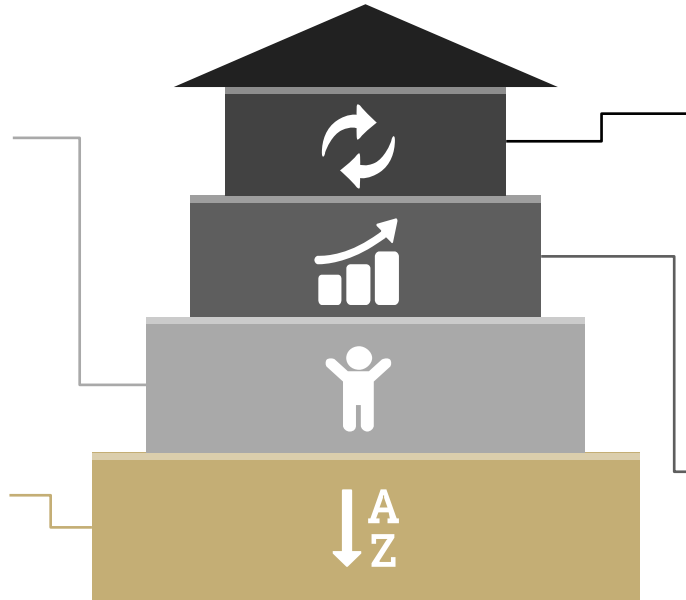
Mögliche abstrakte und konkrete Hauptergebnisse

## VERTRAUEN

- ✓ Steigerung des Selbstbewusstseins und der Motivation, insbesondere auf der mittleren und unteren Personalstufe.
- ✓ Mehr Offenheit in der Kommunikation.

## BEWUSSTSEIN

- ✓ Stärkeres Bewusstsein auf allen Ebenen der Organisation.
- ✓ Bietet die Möglichkeit zu überprüfen, inwieweit die Verwaltung mit den derzeit bekannten Gegebenheiten übereinstimmt (*cross check*)
- ✓ Andere Perspektive.



## NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

- ✓ Systemisches Arbeitsprinzip.
- ✓ Schrittweises echtes Zielmanagement, indem Daten aussagekräftig gemacht werden.

## EFFIZIENZ

- ✓ Identifizierung ineffizienter Prozesse in den Bereichen oberes Management, allgemeines Management und technisches Management und Gewährleistung eines effizienten Managements in allen Aspekten der erforderlichen Prozesse.

# Warum Beratungsdienste?

Häufig Gestellte Fragen - Antworten



## SICHTBARKEIT



Die aktuelle Situation von **außen und unparteiisch zu betrachten**, ist immer ein großer Gewinn. Was man vorher nicht gesehen hat, **könnte man sehbar machen**.

## KORREKTHEIT



Durch den Vergleich des **Ist-Zustandes mit dem Soll-Zustand** können **Mängel festgestellt** und **Verbesserungsmöglichkeiten gewonnen werden**.

## PROFESSIONALITÄT



Die positiven Beiträge, die das **Bewusstsein und das Vertrauen** auf allen Personalebene der Organisation leisten können, **können zu neue Ergebnisse führen**.

## UMWANDLUNG



Die **Umwandlung kann durch die Entwicklung neuer Werte** auf der Grundlage der bestehenden Werte in der **Unternehmenskultur und im Management** erreicht werden, **die oft stagnieren und ineffizient geworden sind**.

## AUSRICHTUNG (ALIGNMENT)



Im Rahmen der Unternehmensstrategie kann es dazu beitragen, **anstatt Einzelzielen, das Hauptziel und die unterstützenden Teilziele in Richtung und Abstimmung zu steuern**.

# Wann ist ein Beratungsdienst?

Erforderlich?



## BEDÜRFNISLAGEN UND -TYPEN

Es gibt 3 verschiedene Arten von erforderlichen Bedarfssituationen und -typen.



### 1.DIREKT

In der gegenwärtigen Situation **erkennen die Unternehmen und ihr Management ihre eigene Situation** und fordern professionelle Beratungsdienste an, um ihre **Schwächen** in **Stärken** zu verwandeln.



### 2.VERDECKT

In der gegenwärtigen Situation ist das Unternehmen sich der **internen und externen Faktoren und ihrer Auswirkungen nicht sehr bewusst**. **Klein und große Verluste** sind **höchst möglich**. Diese Situation wird durch eine **Analyse deutlich dargestellt** und durch professionelle Beratungsleistungen im Rahmen von Plan und Programm unterstützt.



### 3.PFLICHT

Je nach Geschäftstätigkeit und situationsspezifisch, ist es pflichtlich der Fall **nach lokalen oder internationalen Gesetze und standards** eine unparteiische Beratungsdienste zu übernehmen.

# Referenzen

Service Unterstützte Unternehmen & Projekte



Firma: PERI SE (Almanya) 

Firma: PERI Sakarya (Türkiye) 



Firma: Kimpa Metal 



Firma: Semaksan Makina 



Firma: Fourtec Makina 



Firma: Eras Arnova 



Dienstleistungen &

Arten:

- 2nd Party Projekt-Audit-Beratung
- Bildungsberatung & Service
- Übersetzungsdienste



Dienstleistungen &

Arten:

- Bildungsberatung & Service



Dienstleistungen &

Arten:

- Managementsysteme Beratung (ISO 9001)



Dienstleistungen &

Arten:

- Managementsysteme Beratung (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, EN 15085)



Dienstleistungen &

Arten:

- Managementsysteme Beratung (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, EN ISO 3834)

# Kontakt



**LinkedIn**

[linkedin.com/in/yasin-akdoğan](https://www.linkedin.com/in/yasin-akdoğan)



**Web**

[www.kadimdanismanlik.com](http://www.kadimdanismanlik.com)



**E-mail**

[yasin@kadimdanismanlik.com](mailto:yasin@kadimdanismanlik.com)



**Telefon (Handy)**

+905074377777

