



Yönetim Danışmanlığı

YASİN AKDOĞAN





Genel Bakış

- ISO 20700 Standardı
- Temel İlkeler
- Hizmet / Proje Akışı
- Stratejik Yaklaşım
- Potansiyel Kazanımlar
- Danışmanlıkta Zamanlama
- Soru?

ISO 20700 Standardı

Nedir?

YÖNETİM DANIŞMANLIĞI HİZMET KILAVUZU

Uluslararası Standart Organizasyonu tarafından ilk kez 2017 yılında yayımlanmıştır.

Hâla 2017 yılı olan ilk versiyonu yürürlüktedir.



AMAÇ

- ☐ Yönetim danışmanlığı hizmetlerinde **şeffaflık, güven ve değer yaratmayı** sağlamak.
- ☐ Danışman ile müşteri arasındaki işbirliğini daha **net, ölçülebilir ve profesyonel** hale getirmek.



KAPSAM

- ☐ Tüm yönetim danışmanlığı hizmetlerini kapsar.
- ☐ Hem **bağımsız bireysel danışmanlar** hem de **danışmanlık firmaları** için geçerlidir.
- ☐ Strateji, süreç, kalite, insan kaynakları, dijital dönüşüm gibi farklı alanlardaki danışmanlık faaliyetlerine uyarlanabilir



Yönetim Danışmanlığı

ISO 20700 / Temel İlkeler

DEĞER KATMA

Hizmet, müşteriye ölçülebilir fayda
sağlama

BÜTÜNLÜK

Etik kurallara, gizlilik ilkesine ve
tarafsızlığa bağlılık

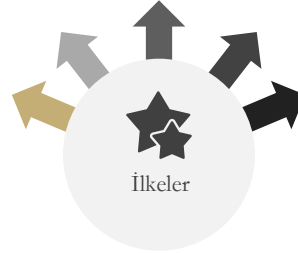


YETERLİLİK

Danışmanın bilgi, beceri ve
deneyimle donanmış olması

ŞEFFAFLIK

Projenin amacı, kapsamı, yöntemleri
ve maliyeti açıkça tanımlama



ORTAK SORUMLULUK

Hem danışman hem müşteri sürecin
başarısından sorumlu olması



Yönetim Danışmanlığı

ISO 20700 / Proje Akışı

ENTRY PHASE

DIAGNOSIS & CONTRACTING

IMPLEMENTATION

CLOSURE & EVALUATION



BAŞLANGIÇ

TANIMLAMA & SÖZLEŞME

UYGULAMA

KAPANIŞ & DEĞERLENDİRME

- Müşteri ihtiyacının analizi
- Projenin kapsamının ve hedeflerinin netleştirilmesi

- Mevcut durum analizi
- Yöntem, zaman, maliyet, sorumlulukların belirlenmesi

- Danışmanlık faaliyetinin yürütülmesi
- Düzenli raporlama ve ilerleme takibi

- Sonuçların müşteriye aktarılması
- Proje çıktılarının değerlendirilmesi
- Öğrenilen derslerin kayıt altına alınması

Stratejik Yaklaşım

İş Akışı (workflow)



P

Hazırlık

➤ Proje kapsamına göre gerekli iç çevre ve dış çevre mevcut durum analiz yöntemlerinin belirlenmesi,,

PESTLE Analizi

Porter 5 Güç Analizi

Porter Elmas Modeli

Porter Jenerik Rekabet Modeli

BCG Analizi

Değer Zinciri Analizi

Vrio Modeli

Mavi Okyanus Stratejisi

Strateji Piramidi Modeli

İş Modeli Kanvası

Değer Önermesi Kanvası

Finansal Rasyo Analizi

Space Matrisi

D + C

Mevcut Durum Analizi



Sürekli Güncelleme

A

Plan & Program



Sürekli Güncelleme

Yönetim Danışmanlığı

Potansiyel Soyut ve Somut **Ana Kazanımlar**

FARKINDALIK

- ✓ İşletmenin tüm kademelerinde farkındalık artışı.
- ✓ Mevcut durumda bilinenler ile yönetimin ne kadar doğru sorusu ile doğrulama imkanı sağlar
(cross check)
- ✓ Farklı bakış açısı.

PAYDAŞLIK

- ✓ Özellikle üst ve orta personel kademelerinde özgüven, motivasyon artışı.
- ✓ Daha açık iletişim ile tecrübe paydaşlığı.



DEĞERLER

- ✓ Tüm kademelerde olumlu değerler katılım teşviki. (birlikte değer yaratma)
- ✓ Ölçülebilir değer

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- ✓ Sistemsel çalışma prensibi.
- ✓ Verilerin anlamlı kılınması ile kademelendirilmiş reel ortak hedef yönetimi.

Ne Zaman Yönetim Danışmanlığı Hizmeti?

Bir ihtiyaçtır?



İHTİYAÇ DURUMLARI & TÜRLERİ

Özetle 3 tip ihtiyaç durumu ve türü mevcuttur.



1.DOĞRUSAL

Mevcut durumda işletme ve yönetimi **kendi durumlarının farkında olup, zayıf yönlerini güçlü yönlere dönüştürmek** amacıyla profesyonel yönetim danışmanlık hizmetinin talep edilmesidir.



2.GİZLİ

Mevcut durumda işletme, **iç ve dış faktörlerin ve etkilerinin çok farkında olmamasıdır**. Küçük büyük her türlü kazanç ve kayıplar olasıdır. Bu durum net bir şekilde tarafsız bilimsel yöntemlerle **mevcut durum analizi** ile ortaya çıkarılarak plan ve program dahilinde profesyonel yönetim danışmanlık hizmeti ile destek verilmektedir.



3.ZORUNLU

İşletme **faaliyet ve duruma özgü, yerel veya uluslararası mevzuat yada standartlara göre** tarafsız profesyonel yönetim danışmanlık hizmeti almasıdır.



Soru?

İletişim



LinkedIn

[linkedin.com/in/yasin-akdoğan](https://www.linkedin.com/in/yasin-akdoğan)



Web

www.kadimdanismanlik.com



E-posta

yasin@kadimdanismanlik.com



Telefon

0507 437 77 77

