



## Policy ASAP BARAKAR Co., Ltd (Eng.)

### Customer Service Policy

- The company places great importance on providing high-quality customer service by striving to respond to customer needs and issues quickly and efficiently, while also listening to customer feedback to improve and develop services further.
- The company values listening to customer opinions and feedback to improve services and meet future customer needs.
- Customer service will be provided with courtesy, friendliness, and an understanding of customer needs to create satisfaction and build trust in the company's services.
- Regular training will be provided to develop the company's personnel to appropriate the required standards and align with customer needs.

### Safety and Environmental Policy

- Create awareness and safety-conscious mindset within the organization.
- Everyone has equal authority and rights concerning safety. If any abnormalities are observed or if there is doubt about the safety of an action, employees have the right to stop work or activities immediately to ensure safety and prevent harm to themselves, assets, and partners.
- The most important goal of the organization regarding safety is to achieve zero accidents.
- Provide education, knowledge, and raise awareness among employees regarding environmentally friendly practices and encourage employee participation in adhering to environmental measures required by applicable environmental laws.



## Drug and Alcohol Policy

- The company promotes good health within the organization and raises awareness about the dangers of substance abuse and alcohol by providing training and information on the prevention of substance abuse and alcohol use to promote employee health and safety.
- The company reserves the right to test employees for substance abuse and alcohol by conducting two drug tests upon commencement of employment to ensure that employees are free from drugs and alcohol.
- Promote awareness and understanding of the dangers of substance abuse.
- The company strictly prohibits the possession of drugs and illegal substances. If any violations are found, strict disciplinary actions will be taken.



## นโยบายบริษัท เอเอสเอพี บารอกัต จำกัด(ไทย)

### นโยบายด้านการบริการ

- บริษัทจะให้ความสำคัญกับการให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพ โดยมุ่งมั่นในการตอบสนองความต้องการและปัญหาของลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะจากลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
- บริษัทให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น และตอบสนองความต้องการของลูกค้าในอนาคต
- การให้บริการลูกค้าด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และเข้าใจความต้องการของลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในบริการของบริษัท
- จัดให้มีการอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาบุคลากรของบริษัทให้มีคุณภาพ เหมาะสมตรงตามความต้องการของลูกค้า

### นโยบายด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

- สร้างความรู้และปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้กับคนในองค์กร
- ทุกคนมีอำนาจ มีสิทธิเท่าเทียมกันในเรื่องความปลอดภัย โดยหากพบเห็นสิ่งผิดปกติ หรือสงสัยว่าสิ่งที่จะทำรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย ให้ใช้สิทธิ์หยุดงานหรือการกระทำดังกล่าวได้ทันที เพื่อความปลอดภัย และป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่ตนเอง ทรัพย์สิน รวมไปถึงลูกค้า
- เป้าหมายสำคัญที่สุดขององค์กรในเรื่องของความปลอดภัยโดยกำหนดให้ อุบัติเหตุเป็นศูนย์
- ให้การศึกษา ความรู้และสร้างความตระหนักให้กับพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมที่อยู่ภายใต้กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

### นโยบายด้านสิ่งเสพติดและแอลกอฮอล์

- บริษัทจัดให้มีการส่งเสริมการมีสุขภาพดีในองค์กรและสร้างความตระหนักเกี่ยวกับอันตรายจากการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์ โดยจัดให้มีการอบรมและการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์เพื่อส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
- บริษัทมีสิทธิที่จะตรวจสอบพนักงานเกี่ยวกับการใช้สิ่งเสพติดและแอลกอฮอล์โดยการทดสอบสารเสพติดพนักงานการเริ่มปฏิบัติงาน 2 ครั้ง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าพนักงานของบริษัทปราศจากสารเสพติดและแอลกอฮอล์
- ส่งเสริมมอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับอันตรายจากสารเสพติด
- บริษัทห้ามมิให้ครอบครองสารเสพติดและสิ่งของผิดกฎหมาย หากตรวจพบว่ามี การฝ่าฝืนจะดำเนินการลงโทษอย่างเด็ดขาด