



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLLISION CENTER

## Centro de Reparación Automotriz Multimarcas

### Dedicados A:

- Mecánica General (Gasolina y Diésel)
- Hojalatería y Pintura
- Tapicería
- Refacciones
- Estética Automotriz
- Aire Acondicionado
- Especialistas en Fallos y Sistema Eléctrico
- Rescates y Salvamentos

Contamos con Sucursal en:

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Av. Andrés Quintana Roo Mz 68 L 25 Región 95 entre C 107 y 109 esquina con Avenida Oaxactun  
Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo. ( Frente al WalMart de la Comalcalco ).



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLLISION CENTER

## ¿Quiénes somos?

Somos un Centro de Servicio profesional donde cada uno de sus integrantes cuentan con más de 10 años de experiencia en el ramo, enfocados a trabajar con toda la dedicación esperando contar con su satisfacción total, en TOTAL SERVICES recibirá siempre la mejor ATENCION, porque Amamos nuestro trabajo.

Nuestro centro de servicios tiene una superficie de 750 metros cuadrados, en los cuales encontrara todos los servicios que su coche necesita.

Contamos con la herramienta y literatura necesaria para la solución de todos los problemas de su unidad.

Nuestra labor es resolverle todos sus problemas y ganarnos su confianza para que nos recomiende.

Av. Andrés Quintana Roo Mz 68 L 25 Región 95 entre C 107 y 109 esquina con Avenida Oaxactun  
Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo. ( Frente al WalMart de la Comalcalco ).



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLLISION CENTER

## Autopartes

Gracias a nuestra experiencia en el ramo automotriz, tenemos excelentes convenios con grandes empresas distribuidoras en autopartes, poder contar con un amplio mercado de refacciones de uso y de alta calidad, así como piezas SEMI-NUEVAS y difíciles de conseguir, que en muchas ocasiones no se logran conseguir en Cancún, y el otro beneficio de que somos una empresa importadora de toda la República, tenemos la capacidad de contar con ellas para el surtido en todas las Marcas, Nacionales, Europeas y Occidentales.

## Misión

Mantener nuestra posición como la mejor opción para nuestros clientes cumpliendo y buscando superar sus expectativas

## Visión

Ser líder en piezas y reparaciones automotrices que al igual que ser reconocidos por la calidad de nuestras refacciones, flexibilidad y garantía

## Integridad

Obrar con actitud, hablar con veracidad siempre a nuestros clientes para que la relación cliente-empresa y viceversa sea la mejor posible.



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLLISION CENTER

## Trabajo en equipo

Participar activamente hacia el logro de una meta en común con todo nuestro equipo de trabajo, fomentando buenos valores y un agradable ambiente de trabajo

## Nuestros valores

Responsabilidad

Honestidad

Disciplina

Lealtad

TOTAL SERVICES

TOTAL SERVICES

## Política de calidad

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes entregando componentes automotrices de alta calidad. Alcanzamos nuestros objetivos de calidad a través de la mejora continua con las partes interesadas

Av. Andrés Quintana Roo Mz 68 L 25 Región 95 entre C 107 y 109 esquina con Avenida Oaxactun  
Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo. ( Frente al WalMart de la Comalcalco ).



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLLISION CENTER

## Marcas

TOTAL SERVICES es una empresa versátil, ya que no trabajamos con una marca de vehículos en específico, si no que somos una empresa multimarcas, por lo cual manejamos la mayoría de las marcas que están en el mercado automotriz como son

FORD	BMW	HONDA	CADILLAC	INFINITY
GM	VOLVO	MAZDA	LINCOLN	BUICK
CHRYSLER	MERCEDES	JEEP	FIAT	LEXUS
TOYOTA	AUDI	MITSUBISHI	ACURA	SUZUKI
NISSAN	DODGE	VOLKSWAGEN	y más...	



Av. Andrés Quintana Roo Mz 68 L 25 Región 95 entre C 107 y 109 esquina con Avenida Oaxactun  
Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo. ( Frente al WalMart de la Comalcalco ).



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLLISION CENTER

## Garantía y calidad

Tenemos como normativa darles una seguridad a nuestros clientes y por este motivo también las piezas y Mano de Obra en todos nuestros trabajos tienen garantía de nuestra empresa por lo que puede confiar en TOTAL SERVICES sin ninguna duda.

## Satisfacción del Cliente

TOTAL SERVICES trabaja para la satisfacción total del cliente. Trabajamos duro para conseguir la mejor satisfacción en el servicio que brindamos, de forma rápida y sin complicaciones

Exigimos la excelencia operacional promoviendo una cultura de profesionalismo, trabajo en equipo y cumplimiento, así que creemos que las buenas relaciones de los clientes empiezan con nosotros.

## Logística y operaciones

Para TOTAL SERVICES el tiempo de entrega es muy importante para asegurar que nuestros clientes queden completamente satisfechos, así que trabajamos con los mejores métodos de recepción y entrega siempre con la confianza mutua.



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLLISION CENTER

## Sitios web

Visítanos encontraras más información...

<http://www.totals.mx>

[www.facebook.com/totalservices](http://www.facebook.com/totalservices)

## Contactos

### Gerencia General

Ing. Carlos Rios

Correo: [gerencia@totals.mx](mailto:gerencia@totals.mx)

Teléfono: (961) 359 4728

# TOTAL SERVICES

### Gerencia Servicio

Miguel Estrella

Correo: [diagnostics@totals.mx](mailto:diagnostics@totals.mx)

Teléfono: (998) 257 5659

Av. Andrés Quintana Roo Mz 68 L 25 Región 95 entre C 107 y 109 esquina con Avenida Oaxactun  
Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo. ( Frente al WalMart de la Comalcalco ).



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLLISION CENTER

## Servicios que manejamos

### Taller

- Ajuste de Motor
- Cajas de Velocidades
- Aire Acondicionado
- Amortiguadores
- Baterías
- Sistema de Refrigeración
- Lubricación en General
- Cambio de Filtros en General
- Diferencial
- Direcciones en General (Mecánicos, Hidráulicos, Eléctricos, Asistidas)
- Frenos
- Luces
- Sistema Eléctrico (Todo tipo de Sensores y Computadoras)
- Otros Servicios Mecánicos
- Otros Servicios Pesados
- Fallos
- Servicio de Transmisión (Automático, Manual)
- Suspensión

### Hojalatería

- Laminado
- Fibra de Vidrio
- Reparación de Plásticos
- Remplazo de Cristales
- Enderezado de Chasis
- Cortes
- Reacondicionamiento
- Adaptaciones de Piezas
- Soldadura

### Pintura

- Pintura bicapa, tri-capa y perlado
- Acabados de Agencia
- Área de Lijado y Empapelado
- Pulidos y Encerados
- Pintura Express mismo día

Av. Andrés Quintana Roo Mz 68 L 25 Región 95 entre C 107 y 109 esquina con Avenida Oaxactun  
Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo. ( Frente al WalMart de la Comalcalco ).



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLLISION CENTER

## Tapicería

Asientos  
Cielo Raso  
Volantes  
Palancas

## Aires Acondicionados

Cargas de Gas  
Reparación y Reemplazo de Mangueras  
Reemplazo de Equipos  
Instalación  
Cajas Secas  
Thermokings  
Otros Servicios

## Fallos y Sistema Eléctrico

Reparación de Líneas y Cableados  
Luces en General  
Solución de Fallos en Motor  
Sistema de Gases y vacíos  
Adaptaciones  
Reparación de Marchas  
Reparación de Alternadores  
Diagnostico por Computadora  
Indicadores y Tableros  
Bombas de Gasolina  
Otros Servicios

## Rescates:

Cancún, Puerto Morelos, Playa del Carmen y Tulum

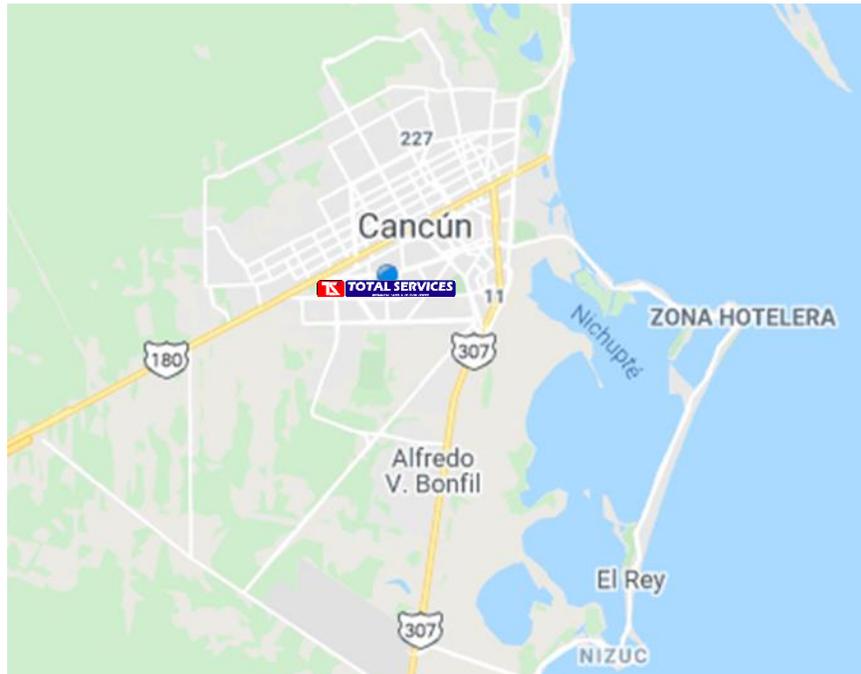
Av. Andrés Quintana Roo Mz 68 L 25 Región 95 entre C 107 y 109 esquina con Avenida Oaxactun  
Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo. ( Frente al WalMart de la Comalcalco ).



# TOTAL SERVICES

MECHANICAL PARTS & COLISION CENTER

## Nuestra Ubicación



## FRENTE AL WALTMART DE LA COMALCALCO



## ENTRADA PRINCIPAL

Av. Andrés Quintana Roo Mz 68 L 25 Región 95 entre C 107 y 109 esquina con Avenida Oaxactun Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo. ( Frente al WalMart de la Comalcalco ).