




## SERVICIOS DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS





**Si tiene un conflicto con su arrendador o inquilino, puede recibir sesiones de mediación gratuitas:**

 **831-475-6117**



*La Autoridad de Vivienda de Santa Cruz se ha asociado con el Centro de Resolución de Conflictos para proporcionar un nuevo recurso para inquilinos y propietarios. Los mediadores del CRC actuarán como facilitadores neutrales para guiar a los participantes hacia un acuerdo mutuamente satisfactorio.*

### Ejemplos de por qué puede buscar ayuda del CRC:

-  Contratos de Arrendamiento
  - Violaciones repetidas del contrato de arrendamiento
  - Aumentos de Renta
-  Desalojos y Desahucios Ilegales
  - Renta sin ser pagada
  - Negociar transferencia de posesiones
-  Acceso a la propiedad
-  Daños a la propiedad o mantenimiento