

PERFIL PRAGMATICO DE LAS HABILIDADES COMUNICACIONALES DE LA VIDA DIARIA EN NIÑOS PREESCOLARES.

Hazel Dewart y Susie Summers.

Resumen de la Estructura.

A.- Funciones de la Comunicación.

1. - Atención Directa.
2. - Petición
3. - Rechazo.
4. - Saludo.
5. - Expresión de la Propia Personalidad y Autoafirmación.
6. - Nominación.
7. - Comentarios.
8. - Dar información.

B. – Respuesta a la Comunicación.

9. - Ganar la atención del Niño.
10. - Interés en la interacción.
11. - Comprensión de los Gestos.
12. – *Conocimiento previo del enunciado*
13. – Comprensión de las Intenciones del Hablante.
14. – Anticipación.
15. – Respuesta al humor.
16. – Respuesta al “no” y negociación.

C.- Interacción y Conversación.

17. – Participación en la interacción.
18. – Iniciación de la interacción.
19. – Mantención de la Interacción o Conversación.
20. – Quiebres conversacionales.
21. – Reparaciones conversacionales.
22. – Requerimientos de Clarificación.
23. – Poner término a una Interacción.
24. – Escuchar conversaciones de otros.(ajenas)
25. – Participar de una conversación. Meterse en una conversación.

D.- Variación Contextual

26. – Persona
27. – Situación
28. – Tiempo
29. – Tópico
30. – Libros como contexto para la comunicación.
31. – Uso del lenguaje en el Juego.
32. – Interacción con los Pares.
33. – *Adaptación a las reglas sociales de la situación.*

A. Funciones de la Comunicación.

1.-Atención Directa.

a) Hacia sí mismo.

¿Como -----usualmente llama su atención?

Ejemplo:

- Llorando
- tironeándolo
- vocalizando
- llamándolo (p.ej. Mami)
- Diciendo algo como "mírame"

b) Hacia eventos, objetos u otras personas.

¿Si usted y ----- van por la calle o caminando por el parque, y----- ve algo interesante, cómo se lo hace saber a Ud.?

Ejemplo:

- Apuntando.
- Apuntando y vocalizando.
- Apuntando y volviéndose hacia usted.
- Diciendo una palabra como "mira", "avión".
- Comenzando a hablar acerca de eso.

2. – Petición

a) Petición de un objeto.

¿Si Ud. Estuviera en la cocina y ----- ve algo que quiere comer y que está fuera de su alcance, como se lo hace saber a Ud.?

Ejemplo:

- Llorando.
- Extendiendo la mano y apuntándolo
- Apuntándolo y haciendo ruidos de súplica.
- Tirándolo a Ud. hacia el objeto y llevándole su mano hacia él.
- Mirándolo, apuntándolo y diciendo el nombre.
- Apuntándolo y diciendo algo parecido a "quiero eso".

b) Petición de una acción.

¿Cómo le hace saber ----- que quiere que lo tome en brazos?

Ejemplo:

- Levantando la vista hacia usted.
- Levantando los brazos hacia usted.
- Diciendo "upa", "arriba".
- Diciendo "estoy cansado", "me duelen las piernas".

c) Petición de ayuda.

¿Si ----- necesita de su ayuda, por ejemplo está en un juguete con ruedas que se atasca, o necesita sacarse el cinturón de seguridad de su autito, que es probable que haga?

Ejemplo:

- Llorar.
- Hacer ruidos de súplica que no son palabras
- Llamarlo a usted.
- Diría algo como "atrapado" o "no puedo".

d) Petición de repetición.

¿Si usted está balanceando a ---- en su falda, y él quiere que lo haga otra vez, Cómo ---- se lo haría saber.

Ejemplo:

- Sonriéndole.
- Haciendo pequeños movimientos de balanceo.
- Haciendo ruidos de súplica.
- Diciendo "más" u "otra vez".

- e) Petición de Información.
¿Si ---- ve algo nuevo en la casa, como pregunta acerca de eso?
Ejemplo:
- Mirándolo fijamente.
 - Apuntándolo y levantando la vista hacia usted.
 - Diciendo “¿eso?” o ¿Qué es eso?”
 - Haciendo otro tipo de preguntas como ¿Para que es eso?
 - Cuando usted contesta continua haciendo preguntas como ¿porque?, ¿porque?

- 3.- Reclamando.
¿Si ----- está sentado a la mesa y usted le sirve algo que no quiere, que es lo que probablemente haría?
Ejemplo:
- Llorar.
 - Dar vuelta la cara.
 - Empujar lejos la comida.
 - Decir “no”.
 - Decir algo como “no gusta” o “no quiero”.
 - Pedir otra cosa.

- 4.-Saludando.
a) Saludo de bienvenida.
¿Si una persona conocida llega a la casa, como reacciona ----- generalmente?
Ejemplo:
- No lo nota.
 - Mira a la persona a la cara.
 - Sonríe y hace un sonido a modo de saludo.
 - Estira sus brazos como saludo.
 - Dice el nombre de la persona.
 - Dice una palabra de saludo como “hola”.

- b) Despedida.
¿Que hace----- cuando alguien se va?
Ejemplo:
- No demuestra reacción.
 - “Hace chao” como imitación.
 - “Hace chao” espontáneamente.
 - Dice “Adiós” o “chao -----”.

5. - Expresión de su propia personalidad y auto afirmación.
a) Expresión de la emoción.

Placer.

Si -----, está realmente gozando con algo, ¿cómo lo demuestra?

Ejemplo:

- Sonriendo.
- Riéndose.
- Aplaudiendo.
- Pidiendo que lo haga otra vez.
- Diciendo algo como “me gusta”, “es divertido”.

Molestia.

Si ----- se pega o está molesto por algo, ¿cómo se lo hace saber?

Ejemplo:

- Llorando.
- Acudiendo a usted para que le haga cariño/ “Lo mejor es un beso”

- Diciéndole dónde le duele y que le paso.

b) Afirmación de la independencia.

¿Si usted está intentando ayudar a ---- a hacer algo como vestirlo, por ejemplo y el quiere hacerlo sin ayuda, como se lo hace saber?

Ejemplo:

- Retorciéndose y gritando.
- Tratando de hacerlo.
- Diciendo “yo” o Yo lo hago”
- Diciendo “quiero hacerlo yo sólo”.

6. - Nominando.

Cuando ----- identifica algo que reconoce, ¿cómo le da el nombre?

Ejemplo:

- Vocalizando.
- Haciendo una seña.
- Haciendo un sonido relacionado con el objeto (miau por gato).
- Usando sus propias palabras.
- Diciendo el nombre.
- Diciendo una frase como “eso es-----”.

7. – Comentando

a) Comentar acerca de un objeto.

¿Si usted está guardando cosas y ----- ve algo que le interesa, que tipo de comentario podría hacer?

Ejemplo:

- Apuntándolo.
- Nombrándolo.
- Diciendo a quién pertenece, “mío”, por ej.
- Diciendo algo acerca del objeto, por ej. “Roto”, “sucio”, “ese es el chico ¿o no?”

b) Comentar acerca de algo que no está.

¿Si ---- nota que algo que él usualmente veía en cierto lugar ya no está, que tipo de comentario haría?

Ejemplo:

- Apuntaría hacia el lugar.
- Diría el nombre del objeto.
- Diría “no está”.
- Diría algo como “el auto se fue” o “ ¿Dónde se fue el oso?

8.- Dando Información

¿Si algo pasa mientras usted estaba ausente, por ej. Algo se rompió o alguien se hirió, como ----- se lo da a entender?

Ejemplo:

- Yendo hacia usted, llorando.
- Apuntando al juguete roto por ej.
- Diciendo “se rompió” o el nombre de una persona.
- Diciéndole a usted, pero usted debe confirmar lo que le dice.
- Diciéndoselo claramente.

B._ Respuesta a la Comunicación

9. – Ganando la atención del niño

Si usted quiere atraer la atención de su niño ,¿como lo hace?

Ejemplo:

- Moviéndose cerca de la cara del niño
- Tocándolo.
- Diciendo su nombre.

10. - Interés en la interacción.

Si usted está sentado cerca de ----- y hablándole, ¿cómo responde generalmente él?

Ejemplo:

- Muestra poco interés.
- Lo mira interesado y hace contacto visual.
- Mueve su cuerpo y cara.
- Se une a la conversación usando sonidos o palabras.

11.- Comprensión de los Gestos.

Si usted señala algo que quiere que----- vea, ¿Qué es lo que él generalmente hace?

Ejemplo:

- No responde
- Lo mira a usted y no a lo que usted apunta.
- Mira si es algo cercano.
- Mira incluso si es algo que está lejos.
-

12.- Conocimiento previo del enunciado.

Cuando usted le está hablando a su hijo, ¿cómo sabe usted que él se da cuenta de que usted le habla a él?

Ejemplo:

- Lo mira a la cara.
- Le sonrío y lo mira.
- Lo mira y hace sonidos.
- Le contesta a usted hablándole.

13.- Comprensión de las intenciones del Hablante.

a) Respuesta a un requerimiento de acción.

Si usted le da a su niño una instrucción, como “anda a buscar tus zapatos”, ¿cómo responde él?

Ejemplo:

- No demuestra reacción.
- Lo mira a usted pero no parece comprender que hacer.
- Se va muy decidido, pero no vuelve.
- Lo hace si es parte de la rutina.
- Le lleva lo que se le ha pedido.

b) Respuesta a un requerimiento de información.

Si usted le pide cierta información a su niño, como “¿Qué has estado haciendo?”, ¿Cómo respondería él?

Ejemplo:

- No demuestra reacción.
- Apunta o hace gestos.
- Le muestra algo.
- Le contesta con palabras aisladas, por ej. “parque”
- Le dice “hice un dibujo”, “no sé”.

14. – Anticipación.

¿Cómo reacciona su hijo a su rima favorita (con acción)?(pica , pica, caballito gris)

Ejemplo:

- No demuestra reacción
- Mira con interés.
- Se ríe anticipando las cosquillas.
- Dice las palabras que faltan.
- Participa y dice parte de los versos con usted.
- Se da cuenta si usted cambia las palabras.

15.- Respondiendo al humor.

¿Que cosas hacen reír a su niño?

Ejemplo:

- Cosquillas.
- Juegos de manos(peek- a –boo)(*este dedito*)
- Juegos de escondidas, balancearlo en el aire, pillarlo.
- Rimas divertidas.
- Chistes.
- Juegos rudos.

16.- Respuesta al “No” y negociación.

a) Si usted tiene que decir que no a -----, ¿cómo responde él generalmente?

Ejemplo:

- Lo acepta.
- Le da una rabieta.
- *Le pregunta y le pregunta (se mantiene preguntando)*
- Le hace una proposición alternativa, por ej. ”Sólo uno”, “¿Entonces mañana?”

b) Si usted le dice: “ Espérate un minuto” ¿cómo responde?

Ejemplo:

- No comprende y sigue preguntando.
- Se enfada con eso.
- Espera un momento y pregunta nuevamente después de un intervalo.

C.- Interacción y Conversación.

Ahora vamos a hablar de la forma en que usted y su niño se comunican entre ustedes.

17. – Participando de la Interacción.

Cuando usted y su niño están jugando o interactuando juntos, ¿Cómo su niño toma parte?

Ejemplo:

- Mirando con interés.
- Sonriendo y riendo.
- Vocalizando o balbuceando.
- Apuntando, mostrando, *haciendo gestos*.
- Usando palabras y frases simples.
- Usando lenguaje conversacional.

18.- Iniciando la Interacción.

Si alguna vez ---- inicia una conversación o un pequeño juego con usted, ¿Cómo lo hace?

Ejemplo:

- Atrayendo su mirada.
- Haciendo pequeños sonidos.
- Acercándose a usted y mirándolo a la cara.
- Dándole o mostrándole a usted algo.
- Hablándole (por ej. invitándolo a participar diciéndole ” Adivina cuál”)

19.- Manteniendo una interacción o Conversación.

Cuando una conversación o un juego ha comenzado, ¿cómo continúa?

Ejemplo:

- Pierde pronto el interes.
- Usted debe dirigirlo.
- El niño *lo lidera*.
- El quiere seguir y seguir.

20.- Quiebres Conversacionales.

¿Cuál es la razón más frecuente por la que una conversación entre usted y su niño se hace dificultosa?

Ejemplo:

- Dificultad en la comprensión de su habla o señas.
- *Seguirlo en que es lo que quiere que usted haga.*
- El tiene dificultad para comprenderlo a usted.
- El no se concentra por mucho tiempo.
- *El no explica a que o quién se refiere.*

21.- Reparaciones Conversacionales.

Si--- le está tratando de decir algo y usted no le entiende, que es lo que él hace al respecto?

Ejemplo:

- Se ve molesto y se da por vencido.
- Se enoja bastante o le da una pataleta de mal genio.
- Le repite una y otra vez tratando de que usted entienda.
- Cambia la manera de decirlo tratando de clarificarlo.
- Trata de encontrar otra manera de decírselo.

22.- Requerimiento de Clarificación.

Si el niño no entiende algo que se le dice, ¿ cómo lo demuestra?

Ejemplo:

- Mira desconcertado
- Repite lo que usted acaba de decir.
- Pide clarificación (por ej. ¿Qué?, ¿Qué dijiste?)
- Dice ¿Qué quieres decir?

23.- Poner termino a una interacción.

¿Cómo, en general, llega a su fin una interacción entre ustedes?

Ejemplo:

- El niño mira hacia otro lado.
- El niño se va.
- El niño cambia el tema.
- Usted lo hace llegar a un final.
-

24.- Oyendo conversaciones de otros.

Cómo su niño reacciona a conversaciones que oye por casualidad?

Ejemplo:

- No presta atención.
- Reacciona a su propio nombre.
- Reacciona a ciertas palabras, como por ejemplo: helado, cama.
- Pregunta que se está diciendo.
- Trata de participar.

25.- Participando de una conversación de otros. (*Metiéndose en una conversación*)

Si alguna vez su hijo intenta meterse en una conversación que están otras personas, ¿ cómo lo hace?

Ejemplo:

- Haciendo mucho ruido.
- Parándose y revoloteando alrededor.
- Tironeándolo o hablándole e usted al oído.
- Hablando sobre las otras personas.
- Participando cuando hay una pausa.
-

D.- Variación en el Contexto.

26.- Persona.

Hay alguna persona a la que su hijo prefiera para estar o conversar.

Ejemplo:

- Padres.
- Otros miembros de la familia.
- Cuidadora o profesora.
- Amigo de la familia.
- Otros niños.
- Conversa fácilmente con cualquiera.

27.- Situación.

¿Hay situaciones en las cuales su niño es más comunicativo?

Ejemplo:

- En la casa.
- En el colegio / guardería.
- Por teléfono.
- En la casa de un amigo.
- En un grupo.

28.- Hora.

¿A que hora del día es más comunicativo?

Ejemplo:

- La hora del baño.
- Hora de comer.
- Hora de acostarse.
- Camino al colegio / jardín.
- Volviendo del colegio / jardín.

29.- Tópico (tema).

a) Sobre que cosas le gusta hablar a su niño

Ejemplo:

- Las actividades del momento y lugar. (Aquí y ahora)
- Juegos con juguetes.
- Sobre miembros de la familia / amigos.
- TV.
- Deportes u otros intereses.
- *Tiende a seguir un tema.*
-

b) ¿En algún momento su hijo preguntaría por ideas abstractas como Dios, la muerte, el comienzo del mundo? ¿Que tipo de cosas él discute?

Ejemplo:

- Dios.
- La muerte.
- Como comenzó el mundo.
- El bien y el mal. (*lo bueno y lo malo*)
- La guerra.

30.- Los libros como contexto para la comunicación.

¿Cómo responde su hijo a los libros?

Ejemplo:

- Le gusta mirar libros con un adulto.
- Apunta a los objetos que se le nombran.
- Le gusta escuchar historias.
- Le cuenta a usted "pedazos" de la historia.
- No demuestra interés en los libros.
- Lee y habla mucho acerca de los libros.

31.-Uso del lenguaje en el juego.

Cuando su hijo está jugando, ¿que tipo de conversación lleva o que sonidos hace?

Ejemplo:

- Generalmente es silencioso.
- Produce sonidos que parecen una conversación, pero que no son palabras verdaderas.
- Hace ruidos apropiados (autos, animales).
- Habla acerca de lo que está sucediendo.
- *Usa habla apropiada para los distintos personajes.*
- Crea historias.
- Habla con un amigo imaginario.

32.- Interacción con Pares.

Cuando su hijo está con otros niños, ¿cómo interactúa?

Ejemplo:

- Juega sólo.
- Juega al lado de los niños.
- Mira desde lejos.
- Necesita de la guía y participación del adulto.
- Sugiere un juego o una actividad.
- Trata de dominar.
- Participa con entusiasmo.
- Se aferra del adulto.

33.- Reglas Sociales.

¿Hasta que punto su hijo demuestra conciencia de la necesidad de ser bien educado y de concordar con las convenciones sociales, a través del lenguaje?

Ejemplo:

- A veces dice "porfavor" o "gracias".
- Es cortés con las personas mayores / visitas.
- *No maldice en momentos inapropiados.*
- Comenta acerca de las groserías de los demás.
- No hace comentarios personales frente a otras personas.