

Amaç

Bu politika, kullanıcıların online platform üzerinden gerçekleştirdikleri aidat ödemelerine ilişkin iade koşullarını düzenler.

Genel İlkeler

- Aidat ödemeleri, kullanıcının platform hizmetlerinden yararlanma hakkı elde etmesiyle birlikte kesinleşir.
- İade talepleri, yalnızca aşağıda belirtilen koşullar dahilinde değerlendirilir.

İade Koşulları

- Yanlış veya mükerrer ödeme yapılması durumunda, kullanıcı tarafından yapılan başvuru üzerine fazla veya hatalı ödeme tutarı iade edilir.
- Hizmetin sunulamaması veya teknik bir hata nedeniyle kullanıcının hizmetten yararlanamaması halinde, ödemenin tamamı veya ilgili kısmı iade edilir.
- Kullanıcı, ödemenin ardından 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir. Ancak, hizmetten yararlanılmışsa iade yapılmaz.
- İade talepleri, ödeme tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde yapılmalıdır.

İade Süreci

- Kullanıcı, iade talebini platformun destek birimine yazılı olarak iletmelidir.
- Talep, en geç 7 iş günü içinde değerlendirilir ve uygun bulunursa iade işlemi başlatılır.
- İade, ödemenin yapıldığı yöntemle ve aynı hesaba gerçekleştirilir.

İstisnalar

- Kampanya veya indirimli aidat ödemelerinde iade yapılmaz.
- Yasal zorunluluklar saklıdır.

İletişim

İade talepleri ve sorularınız için: iletisim@suner.biz