

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, CAR Welding Services, SA de CV pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

CAR Welding Services, SA de CV, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos que el Laboratorio CAR Welding Services, SA de CV, tiene su domicilio ubicado en: Fernando Velázquez # 732 Col. Lomas del Roble 2do Sector, San Nicolas de los Garza, N.L.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite: Verificar y confirmar su identidad, brindar un mejor servicio, validar la autenticidad de los datos proporcionados, así como también para contar con un registro que permita identificar quien solicita el servicio.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre del solicitante, número telefónico de la persona solicitante, dirección de la empresa del solicitante, nombre de la empresa solicitante, método de pago, tipo de moneda y constancia de situación fiscal.

Por otra parte, informamos a usted que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados y las actividades del laboratorio, en caso contrario a lo mencionado, si la ley requiere revelar información confidencial de alguno de nuestros clientes, esto se le notificara al mismo para su posterior autorización, así mismo el laboratorio informara al cliente con antelación acerca de la información que se pretende poner al alcance publico para su autorización.

Usted tiene en todo el momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación), así como también a oponerse al uso del uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: ventas1@carweldingservices.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud del ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información: Nombre del solicitante, nombre de la empresa solicitante, numero telefónico, motivo de la solicitud y firma.

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo máximo 20 días hábiles, y se comunicara de la siguiente manera: por medio de correo electrónico donde fue enviada la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de los datos personales, que esta a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Administración del Laboratorio CAR Welding Services, SA de CV.
- b) Domicilio: Fernando Velázquez # 732 Col. Lomas del Roble 2do Sector, San Nicolas de los Garza, N.L.
- c) Teléfono: 8188824700
- d) Correo Electrónico: ventas1@carweldingservices.com
- e) Otro medio de contacto: A través del número telefónico de la empresa.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicara que no podemos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de la relación laboral con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: ventas1@carweldingservices.com

Del mismo modo, podrá solicitar información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información: Nombre del solicitante, nombre de la empresa, número telefónico del solicitante, motivo de la solicitud y firma.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a mas tardar en el siguiente plazo: máximo 20 días hábiles, y se comunicará de la siguiente forma: por medio de correo electrónico.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico: ventas1@carweldingservices.com.

El Laboratorio CAR Welding Services, SA de CV, será responsable de mantener confidencial toda la información generada en las instalaciones del laboratorio en cuanto a pruebas realizadas, información en general de las mismas, cotizaciones, resultados emitidos, interpretaciones u opiniones de los reportes generados hacia el cliente, visitas por parte del cliente hacia las instalaciones del cliente. El laboratorio se hace responsable de resguardar la confidencialidad de lo anterior descrito, que también es visible en el Formato de Cotización.

El Laboratorio CAR Welding Services, SA de CV, actuara de forma legal y se sancionara en contra de quien se encuentre responsable de la divulgación de los datos generados dentro de las instalaciones del laboratorio, es decir, que se pierda la confidencialidad de los datos generados dentro del laboratorio quien es responsable de generar el servicio y resguardar la confidencialidad de estos. El Laboratorio CAR Welding Services, SA de CV, actúa de forma confidencial a la llegada del cliente en el caso de presenciar una prueba en las instalaciones del laboratorio, mediante el formato de confidencialidad (FI.SGC.18), donde el cliente firma el formato asegurando la confidencialidad de este, a su vez también el personal del Laboratorio CAR Welding Services, SA de CV tiene que mantener firmado este documento para resguardar la confidencialidad de los resultados.



Firma de Dirección General
Ing. Candelario Alanis Reyes

Ultima actualización: 2023-09-19