

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GRUPO PORTUGAL

Com o nosso compromisso de tratamento de dados com segurança, privacidade e transparência, a Política de Privacidade tem a finalidade de esclarecer como serão utilizados os dados pessoais, tanto os informados, quanto os coletados pelos usuários, visitantes e consumidores do nosso site, portal web e aplicativos.

Ressalte-se que esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços educacionais da Escola e quaisquer de seus serviços associados.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade aplicam-se ao tratamento dos dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis. Contudo, na eventualidade de contratação de serviços que necessitem destes dados, alocados internacionalmente, a Escola assegura que os dados pessoais dos usuários de seus serviços apenas serão transferidos se observados os critérios de proteção previstos nesta Política e que estejam de acordo às condições contratuais mínimas exigidas pela Escola.

**Dados Coletados** - Alguns dados coletados e utilizados para a prestação dos serviços que prestamos, assim como do aprimoramento deles, podem ser considerados como dados pessoais. São eles:

- Dados Cadastrais: nome completo, data de nascimento, endereço, e-mail, filiação, número da identidade, número de telefone, conta de usuário, dados de perfil, login e senha;
- Dados de Identificação Digital: histórico e registro de navegação, informações sobre IP, geolocalização, horários e datas de acessos;
- Dados Biométricos: foto de documentos e fotos pessoais;
- Dados de Uso: comportamento de interação com nosso sistema, informações sobre a sua utilização dos serviços, suas solicitações;
- Dados Financeiros: informações de pagamentos e dados bancários relacionados ao pagamento dos serviços contratados;
- Dados de saúde: tipo sanguíneo, acompanhamento médico e psicológico, eventuais alergias, medicamentos e dosagens, contato de profissionais especializados;
- Dados de Comunicação: comunicação por meio de aplicativos relacionados aos serviços, como mensagens de textos ou outras comunicações, o conteúdo destas assim como data e hora;
- Dados de Veículos: dados dos veículos, como marca, modelo e placa para fins de controle dos que têm acesso à Escola.

Importante frisar que, ao acessar os recursos vinculados aos serviços, a Escola pode coletar dados de forma automática, como dados de identificação digital e dados de uso, por meio de cookies, aplicações, softwares, registros em serviços e demais tecnologias semelhantes disponíveis.

**Finalidade de Uso** - A finalidade do uso dos dados pessoais coletados se dá para que haja efetivamente a prestação dos serviços propostos, a verificação segura de identidade, a análise de dados, o controle de acesso, a prevenção e manutenção da segurança e saúde de usuários dos serviços da instituição, para a emissão de documentos oficiais, a manutenção de sistemas, a hospedagem correta de dados e para o cumprimento de obrigações legais. O tratamento de quaisquer dados pessoais com finalidade divergente às relacionadas, será objeto de notificação específica ao titular para que consinta ou não com a sua utilização.

Informa-se ainda que a Escola utiliza os dados para envio de comunicações de cunho informativo, sem finalidade promocional e/ou publicitária. Não vende nem compartilha dados pessoais com terceiros para fins de marketing direto, exceto mediante expresso consentimento de seu titular. Contudo, a Escola pode usar dados pessoais para a divulgação dos seus serviços, recursos, promoções, sorteios, estudos, pesquisas, notícias, notificações e eventos por ela produzidos e/ou promovidos.

**Compartilhamento de Dados** - A Escola pode atuar em conjunto com outras empresas para disponibilizar recursos e aplicativos que podem ser utilizados de forma relacionada aos seus serviços, podendo envolver o compartilhamento de dados pessoais. Porém, somente compartilha dados pessoais coletados com empresas que asseguram o cumprimento dos padrões mínimos de segurança e da lei de proteção de dados pessoais.

**Prazo de Armazenamento** - A Escola mantém os dados pessoais dos usuários de seus serviços pelo tempo necessário ao atendimento da finalidade para a qual foram coletados assim como em casos de cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais ou contratuais. Depois deste prazo poderão ser excluídos ou anonimizados.

O Titular dos dados poderá solicitar a exibição, atualização ou retificação de seus dados pessoais; requerer a limitação do seu uso; manifestar o não consentimento ao seu uso; solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados, desde que não haja prejuízo ou impedimento à prestação dos serviços, tenha decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados e inexistir qualquer obrigação legal ou regulatória ao armazenamento ou guarda permanente dos dados.

As solicitações relacionadas a dados pessoais devem ser apresentadas por escrito, pelo próprio titular ou pelo representante legal, por meio dos canais oficiais de comunicação da Escola.

**Medidas de Segurança no tratamento dos dados pessoais** – A Escola emprega medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que a Escola utiliza levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário e os padrões atualmente empregados no mercado por instituições semelhantes à nossa.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de *hackers* ou *crakers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Nesses casos, qualquer suspeita será objeto de notificação ao seu titular e à autoridade reguladora competente.

Quaisquer alterações na Política deverão ser publicadas e informadas, e, quando apropriado, notificadas por e-mail.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: [duvidas@ceportugal.com.br](mailto:duvidas@ceportugal.com.br)

Encarregado de proteção de dados pessoais – responsável: **Marco Antonio Monteiro Casadonte.**

Última Alteração: 10 de junho de 2021.

Início da Vigência: 10 de junho de 2021.