

MATERIA PRIMA Y ACCESORIOS

TERMINOS Y CONDICIONES: ARTEGEL ITALIA –, ofrece al mercado nacional equipos importados de alta tecnología y calidad, lo que representa respaldo y confianza al momento de adquirir equipos con nosotros. Las presentes condiciones aplican a todos los productos y servicios adquiridos por el cliente o por un tercero a nombre del cliente.

a partir del 1 de octubre de 2023 se realizarán algunos cambios, Estos cambios tienen como objetivo mejorar nuestros servicios y garantizar una experiencia fluida y satisfactoria para todos nuestros clientes.

1-COTIZACION COMERCIAL: El presente documento constituye una cotización u oferta mercantil que contiene descripción e información de los productos, condiciones requeridas de instalación, precio, garantías, forma de pago y demás condiciones del negocio jurídico propuesto; la que una vez aceptada por el cliente por cualquier medio idóneo, sea orden de compra o similar, se constituirá en un contrato comercial. Cotización de la que hará parte manuales o folletos de descripción (ficha técnica) en caso de equipos o información de los productos anexos. Cotización comercial que podrá ser remplazada o adicionada, parcial o totalmente, por las partes en virtud de acuerdos, contratos o adiciones a la cotización inicial según las necesidades de la negociación.

2-VALIDEZ DE LA OFERTA: La validez de la oferta es de 5 días, a partir del día de emisión, salvo hechos sobrevinientes tales como: cambios en divisa por temas de devaluación, inflación o aspectos económicos de orden nacional o internacional ajenos ARTEGEL ITALIA SAS

3-PAGO: Para clientes que no posean crédito con ARTEGEL, el pago deberá realizarse antes del despacho de los productos, o antes de realizar un mantenimiento preventivo o correctivo. Para productos no disponibles en almacén y que deberán ser importados, se requiere del cliente un anticipo por el 50% del valor total de la mercancía reservada y un 50% para repuestos. El saldo restante deberá ser pagado, por EL CLIENTE (COMPRADOR u ORDENADOR), en el momento que el producto se encuentre disponible para entrega en nuestras bodegas. Después que todos los equipos o productos se encuentren disponibles en nuestro almacén el cliente tendrá un plazo máximo de ocho (8) días de almacenamiento gratis (EN CORTESIA), posterior a esta fecha, el cliente deberá asumir un costo diario por almacenaje en nuestra bodega. Para repuestos aplica un solo día hábil para el retiro del producto. Para los clientes que poseen crédito con nosotros se requiere orden de compra con firma y sello. Para repuestos sólo aplica en caso de no tener existencias en almacén. Se entiende por orden de compra una autorización expresa del cliente por correo electrónico (e-mail) o documento expedido por el cliente y entregado efectivamente a ARTEGEL ITALIA SAS.

MEDIOS DE PAGO: Los pagos deberán ser realizados a través de los siguientes medios: Transferencia bancaria a nuestras cuentas corrientes: BANCOLOMBIA # 24105114709, BBVA # 00130-1430-100120285, se reciben tarjetas débito y crédito, cheques confirmados con COVINOC. Todas las formas de pago deberán ir dirigidas exclusivamente a nombre de ARTEGEL ITALIA SAS (NIT: 800173389-3). Igualmente, contamos con medios de pago seguro en línea mediante el portal: (PSE) en www.artegel-italia.com Link: Pago de facturas.

TIEMPO y CONDICIONES DE ENTREGA: Los tiempos de entrega aparecen estipulados en la cotización. Los cambios y demoras que se puedan presentar por situaciones ajenas a la compañía no implican modificaciones de las condiciones comerciales. Para productos no disponibles en almacén y que requieran ser importados, el tiempo de entrega se cuenta a partir del recibo de la orden de compra para clientes con crédito y respectivo pago de anticipo por el cliente. Confirmado el 100% de la mercancía en nuestra bodega y el pago de la misma, la empresa se compromete a realizar el despacho al local o bodega del cliente o al transportador dentro de un término máximo de 72 horas, cuando existan razones fuera del control de ARTEGEL (bloqueos, paros, etc.) este tiempo se verá modificado y será informado al cliente. **LOS FLETES Y SEGUROS SERAN A CARGO DEL CLIENTE EN EL CASO DE TRANSPORTE DE EQUIPOS.** La entrega de productos **MATERIAS PRIMAS-ACCESORIOS** sin costo, cubre solo el perímetro urbano de las ciudades donde Artegel tiene una sede (Bogotá, Medellín, Cali) y requiere un pedido mínimo de \$3.500.000 Pesos colombianos antes de IVA. Si al momento de la entrega en la fecha y rango convenido, el cliente o su representante no están presentes, se suspenderá la entrega y se reprogramará nuevamente el despacho con costos a cargo del cliente. Para despachos a nivel nacional no se asumen fletes por despachos de ningún tipo de mercancía. Al momento de recibo de los productos, el cliente debe inspeccionar la cantidad y estado de sus productos antes de firmar el recibo de satisfacción al transportador. En caso de faltantes y/o averías, estas deberán ser reportadas por escrito a nuestro Departamento de Logística y Despacho en un plazo no superior a Setenta y dos (72) horas calendario.

INSTALACIONES DE EQUIPOS POR PARTE DE ARTEGEL ITALIA SAS: Previamente al proceso de instalación de todo equipo, el comprador debe garantizar haber cumplido con los requerimientos y condiciones locativas descritas en el documento respectivo "REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN", documento que deja constancia de las condiciones necesarias para la instalación adecuada por equipo y que debe ser firmado por el cliente como cumplido antes de programar el servicio. Todos los accesorios necesarios para la instalación del equipo tales como cables eléctricos, clavijas, mangueras, llaves, drenaje, chimeneas, válvulas de gas, etc., corren por cuenta del cliente. ARTEGEL solo suministra el personal técnico para la respectiva conexión. Si el cliente no cuenta con los requerimientos en el momento de la visita, el cliente deberá asumir el costo de la reprogramación, así como para los costos que se generen por instalaciones fuera del perímetro urbano.

8- DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES: En el caso de presentarse una devolución, solo se recibirán productos en su empaque original, completos y en perfectas condiciones. Toda devolución debe tener el visto bueno de la Gerencia de Operaciones. La devolución de equipos deberá tener el visto bueno de la gerencia de la unidad de posventa y de la gerencia de la unidad de comercialización. Para el caso de materias primas no se aceptan devoluciones ocho (8) días calendario de la fecha de factura. No se aceptarán equipos, piezas, repuestos o materias primas enviadas directamente a nuestra bodega, sin previa autorización en los términos citados. En caso de cancelarse una orden de compra por parte del cliente se hará una retención del 10% sobre el anticipo realizado por el cliente y del 50% del valor del anticipo en caso de repuestos.

9- DEBERES DEL CONSUMIDOR O CLIENTE: Son deberes del consumidor para con ARTEGEL:

- Informarse respecto de la calidad de los productos, así como las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación, mantenimiento e instalación. Para los fines anteriores el consumidor observará la información existente en los manuales de instalación, mantenimiento y uso entregados como dispuestos por **ARTEGEL ITALIA SAS**.
- Obrar de buena fe frente a los productores y proveedores al igual que frente a las autoridades públicas.
- Cumplir con las normas sobre reciclaje y disposición de desechos de bienes

10-Estructura de descuentos para distribuidores:

Para expresar nuestro agradecimiento por su continuo apoyo como nuestro distribuidor, nos complace presentar una nueva estructura de descuentos. A partir de ahora, los distribuidores que realicen pedidos de COP 5.000.000 en adelante serán elegibles para un descuento del 15% para accesorios y 7% para materia prima. De manera similar, los pedidos por debajo de COP 5.000.000 ahora calificarán para un descuento del 10% en accesorios y 5% para materia prima. Creemos que esta estructura de descuentos incentivará y recompensará a nuestros distribuidores, al tiempo que fomentará una asociación mutuamente beneficiosa. Es importante tener en cuenta que estos beneficios no son acumulativos, a los clientes y distribuidores solo les aplicará *uno* de los tres beneficios que se enuncian en este documento.

Adicionalmente, recordemos que esto aplica para pedidos de *materia prima* y *accesorios*, en lo referente a equipos, las condiciones de entrega están contenidas en nuestros términos y condiciones, los cuales encuentran en nuestra página web y en toda cotización que se presenta para este tipo de venta. Valoramos nuestra relación con ustedes y nos esforzamos por brindar el mejor servicio posible. Esperamos que estas actualizaciones contribuyan a una experiencia aún más positiva al trabajar con nosotros. Si tienen alguna pregunta o necesita más aclaraciones sobre estos cambios, no dude en comunicarse con nuestro equipo. Estaremos encantados de ayudarlos. Gracias por su comprensión y cooperación. Esperamos continuar nuestra exitosa colaboración. consumidos.

Aceptado:

Datos y firma cliente:

Numero de cotización: Asesor: