



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Rahels Hundebetreuung Rahel Kalt

Stand: 23.08.2026

1. Vertragsgegenstand & Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen **Rahels Hundebetreuung Rahel Kalt** (nachfolgend „Betreuungsperson“) und dem/der Tierhalter:in (nachfolgend „Kunde“).

Gegenstand des Vertrages sind folgende Dienstleistungen:

- Tages- und Ferienbetreuung von Hunden
- Spazierdienst für Hunde
- Betreuung von Kleintieren und Reptilien
- Katzenferienbetreuung
- Tier-Taxi-Service

Vor Vertragsbeginn besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Beratung über Umfang und Ablauf der Dienstleistungen.

2. Impfschutz & Gesundheitszustand

2.1 Spazierservice

- Hunde müssen regelmässig (alle 3 Monate) entwurmt werden.
- Impfpflicht: Staupe, Parvovirose, Hepatitis. Empfohlen: Leptospirose und Zwingerhusten.
- Der Impfausweis ist vor Beginn vorzulegen; eine Kopie verbleibt bei der Betreuungsperson.
- Listenhunde werden nicht aufgenommen. Einzelspaziergänge werden nicht angeboten.
- Läufige Hündinnen können nur bei ausreichender Kapazität und ohne intakte Rüden in der Gruppe betreut werden.

2.2 Ferienbetreuung Katzen

- Der Kunde ist für ausreichenden Impfschutz und Entwurmung selbst verantwortlich.



2.3 Tages- & Ferienbetreuung

- Der Kunde versichert, dass das Tier gesund und frei von ansteckenden Krankheiten sowie Parasiten ist.
- Erforderliche Impfungen: Kombinierte Impfung (Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose) Lepto 6 sowie die nasale Zwingerhusten-Impfung.
- Der Impfpass ist jährlich vorzulegen. Bei unvollständigem Impfschutz kann die Betreuung verweigert werden.
- Ansteckende Krankheiten sind sofort zu melden. Eine Betreuung ist in diesem Fall ausgeschlossen.
- Läufige Hündinnen müssen mindestens 5 Tage vor Betreuungsbeginn gemeldet werden (Aufpreis: 20.00 CHF/Tag).

3. Haftung und Versicherung

- Der Kunde bestätigt, dass für den Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Eine Nachweiskopie ist einzureichen.
- **Haftung des Kunden:** Der Kunde haftet gemäss Art. 56 OR (Tierhalterhaftung) für alle durch sein Tier verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden.
- **Haftung der Betreuungsperson:** Die Betreuungsperson haftet für Schäden an Mensch und Tier nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung ihrer Sorgfalts- und Aufsichtspflicht (Art. 99/100 OR). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.
- Für unvorhersehbare Krankheiten oder Unfälle während der Betreuung wird keine Haftung übernommen, sofern keine Pflichtverletzung der Betreuungsperson vorliegt.
- Im Notfall ist die Betreuungsperson berechtigt, nach eigenem Ermessen eine Tierarztpraxis zu konsultieren. Die Entscheidung über lebensrettende Massnahmen trifft der Tierarzt in Absprache mit dem Kunden. Ist der Kunde im absoluten Notfall nicht erreichbar, entscheidet der Tierarzt nach dem Tierwohl. Sämtliche anfallenden Tierarzt- und Transportkosten werden vollumfänglich vom Kunden getragen.

4. Kranke & verletzte Hunde

- Es werden grundsätzlich nur gesunde Tiere betreut. Hunde mit gesundheitlichen Einschränkungen bedürfen einer vorherigen individuellen Absprache und Probetag.



5. Sozialverträglichkeit & Läufigkeit

- Voraussetzung für die Gruppenbetreuung ist die Sozialverträglichkeit mit Artgenossen.
- Läufige Hündinnen sind mindestens 24 Stunden vor Spazierdiensten bzw. 5 Tage vor der Ferienbetreuung zu melden. Die Betreuungsperson entscheidet je nach Gruppenkonstellation über die Aufnahme.
- Die Betreuungsperson haftet nicht für Kosten im Falle einer ungewollten Trächtigkeit, sofern die Läufigkeit nicht oder verspätet gemeldet wurde.

6. Schäden am Inventar

- Für vom Tier verursachte Schäden an Ausrüstung, Fahrzeugen oder Mobiliar der Betreuungsperson haftet der Kunde im vollen Umfang der Wiederbeschaffungs- bzw. Reparaturkosten.

7. Stornierung durch den Kunden

Stornierungen müssen schriftlich (E-Mail oder WhatsApp) erfolgen. Mitteilungen über Social Media sind ungültig.

- **Spazierdienst, Tagesbetreuung & Tier-Taxi:** Bis **48 Stunden** vor Termin kostenlos. Bei späterer Absage wird der volle Betrag verrechnet.
- **Ferienbetreuung (Hunde, Katzen, Kleintiere):**
 - 20–15 Kalendertage vor Beginn: 50 % des Gesamtbetrags.
 - 14–0 Kalendertage vor Beginn: 100 % des Gesamtbetrags.
- Bei vorzeitiger Rückkehr aus den Ferien erfolgt keine Rückerstattung.

8. Stornierung durch die Betreuungsperson

- Absagen durch die Betreuungsperson werden mindestens 48 Stunden im Voraus mitgeteilt. Bei Notfällen (Krankheit/Unfall) erfolgt die Absage unverzüglich.
- Bereits bezahlte Beträge für nicht geleistete Tage werden vollständig zurückerstattet. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

9. Bezahlung

- Die Vergütung erfolgt im Voraus per Barzahlung oder Überweisung (einzeln oder monatlich).



- Bei vorzeitiger Abholung des Tieres bleibt der vereinbarte Gesamtbetrag geschuldet.

10. Zutritt bei Heimbetreuung

- Für Betreuungen im Haushalt des Kunden wird der Betreuungsperson der Zugang gewährt. Schlüssel werden sorgfältig verwahrt. Der Kunde informiert über Alarmanlagen und Besonderheiten.

11. Ausrüstung

- Der Hund ist mit passendem Halsband/Geschirr und intakter Leine auszustatten. Bei mangelhafter Ausrüstung kann die Leistung verweigert werden.

12. Betriebsferien

- Betriebsferien werden jährlich im Januar bekannt gegeben. In dieser Zeit findet keine Betreuung statt.

13. Nichtabholung des Tieres

- Wird ein Hund nach Ablauf der vereinbarten Betreuungszeit nicht abgeholt und sind weder der Kunde noch der Notfallkontakt innerhalb von **5 Tagen** erreichbar, ist die Betreuungsperson berechtigt, das Tier auf Kosten des Kunden in einem Tierheim unterzubringen.

14. Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen sind gesetzliche Auskunftspflichten gegenüber Behörden (z. B. Veterinäramt).

15. Schlussbestimmungen

- Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen bedürfen der Schriftform.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Es gilt ausschliesslich **Schweizer Recht**.
- Gerichtsstand ist der Sitz von **Rahels Hundebetreuung Rahel Kalt**.