



POLÍTICA DE PRIVACIDAD



**SUMINISTROS
HYDROFER**
S.A.S BIC

SUMINISTROS HYDROFER S.A.S BIC

1. Finalidad del tratamiento de datos

SUMINISTROS HYDROFER S.A.S BIC recopila, almacena y utiliza datos personales con el fin de:

- Gestionar relaciones comerciales, cotizaciones y pedidos.
- Enviar información técnica, promociones y novedades de productos.
- Atender solicitudes, reclamos y garantías.
- Cumplir obligaciones legales, contables y fiscales.

2. Datos recolectados

Podemos recolectar los siguientes datos:

- Nombre, cédula/NIT, correo electrónico, teléfono, dirección.
- Información técnica relacionada con productos solicitados.
- Preferencias comerciales y de contacto.

3. Mecanismos de recolección

Los datos se obtienen mediante:

- Formularios web, correos electrónicos, llamadas o visitas comerciales.
- Interacciones en redes sociales o plataformas digitales.
- Registros de compras, cotizaciones y solicitudes técnicas.

4. Uso responsable y confidencialidad

Todos los datos son tratados bajo estricta confidencialidad. No compartimos información con terceros sin autorización previa, salvo por requerimientos legales o aliados estratégicos para fines operativos.

5. Derechos del titular

El titular de los datos puede:

- Consultar, actualizar, corregir o eliminar su información.
- Solicitar prueba de autorización para el tratamiento.
- Revocar el consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede escribir a: info@suministroshydrofer.com ☎ +57 3208383426

6. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas, administrativas y digitales para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

7. Vigencia y actualizaciones

Esta política entra en vigencia desde el 1 de octubre de 2025 y puede ser actualizada sin previo aviso. Las versiones modificadas se publicarán en nuestro sitio web

