



Zona Industrial Guanajibo, Carr 114
Calle B #4040 Suite 3, Mayagüez,
00680, Puerto Rico
(787) 832-8787
www.rsddistributionpr.com

POLÍTICA DE GARANTÍA DE 15 AÑOS

Los fabricantes deben realizar una inspección visual de todas las superficies antes de la fabricación y nuevamente antes de la instalación.

Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas en este documento, RSD, Inc. garantiza al propietario original que las superficies Sonno estarán libres de defectos de fabricación durante quince (15) años después de la fecha de instalación, cuando se fabrican e instalan de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales publicados más recientemente por RSD, Inc. Esta garantía es válida a partir de la fecha de instalación en una residencia unifamiliar y no es transferible.

Las superficies Sonno se inspeccionan rigurosamente antes de entregarlas al fabricante, sin embargo, es responsabilidad del propietario inspeccionar a fondo el material antes y después de la instalación.

Esta garantía no cubre defectos que eran visibles en el momento de la fabricación y que no se evitaron durante la fabricación.

RSD, INC. DE PUERTO RICO NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, YA SEA ESCRITA U ORAL, Y EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES NO INDICADAS EN ESTA GARANTÍA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY LOCAL, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR QUE NO ESTÁN EXCLUIDOS POR EL PRESENTE, ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA DEL PRODUCTO AQUÍ PROPORCIONADA.



Zona Industrial Guanajibo, Carr 114
Calle B #4040 Suite 3, Mayagüez,
00680, Puerto Rico
(787) 832-8787
www.rsddistributionpr.com

RECURSO EXCLUSIVO

Esta garantía es limitada. En caso de que hayan defectos de fabricación en las superficies Sonno, RSD, Inc. / o los distribuidores de RSD, Inc. reemplazarán las mismas. RSD, Inc. no puede garantizar una coincidencia exacta de color del material existente. Las variaciones en el color, el tamaño, la forma y la distribución del patrón del cuarzo natural o las variaciones naturales en el tono de fondo son características inherentes al material. Las muestras de color proporcionadas a consumidores, distribuidores y fabricantes son solo representaciones y no una réplica exacta de lo que se instalará en su hogar. Estas variaciones no están cubiertas por esta garantía. Todas las decisiones con respecto a esta garantía son a la sola discreción de RSD, Inc. Nadie está autorizado a hacer ningún reclamo o promesa fuera de este documento en nombre de RSD, Inc.

RSD, Inc. no será responsable en ningún contrato o agravio de cualquier pérdida sea directa, indirecta, consecuencia, de daños especiales, ejemplares o punitivos que surjan por el uso o la falta de habilidad al usar el material cubierto por esta garantía. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

CONDICIONES Y TÉRMINOS GENERALES

1. Esta garantía se aplica sólo a la superficie Sonno distribuida por RSD, Inc. Mayagüez, Puerto Rico.
2. Esta garantía no cubre el uso de las superficies Sonno para uso comercial. Uso comercial incluye, pero no se limita a, establecimientos comerciales, propiedades de alquiler, oficinas o cualquier lugar donde se hagan negocios.
3. Esta garantía sólo aplica al material Sonno que se han instalado permanentemente en el interior de residencias unifamiliares y no se ha trasladado de su instalación original. Si después o durante la instalación decide



Zona Industrial Guanajibo, Carr 114
Calle B #4040 Suite 3, Mayagüez,
00680, Puerto Rico
(787) 832-8787
www.rsdistributionpr.com

que no le gusta el color o el acabado que seleccionó, esa decisión no está cubierta por esta garantía.

4. Esta garantía no cubre ninguna residencia donde el propietario no sea el ocupante. Esta garantía no es transferible, es sólo válida y emitida al propietario original de la estructura en la que se instaló el material Sonno por un instalador autorizado y caduca al transferir de dueño la propiedad.
5. Esta garantía no cubre ningún defecto o daño al producto que surja de cualquier trabajo realizado por cualquier parte / persona que realice el trabajo de instalación para el propietario.
6. Esta garantía no cubre el trabajo adicional, como por ejemplo, la plomería, electricidad, lozas, gabinetes o piso, que se tenga que hacer como consecuencia de tener que reparar o reemplazar las superficies Sonno que estén cubiertas por esta garantía.
7. Esta garantía no cubre etiquetas, remoción, fabricación o instalación de material o cualquier otro costo ocurrido que pueda estar asociado con la remoción o reinstalación del material cubierto por esta garantía.
8. Esta garantía no cubre las superficies Sonno instaladas en ninguna aplicación al aire libre.
9. Esta garantía no cubre las superficies Sonno utilizadas como material para pisos. El uso, la aplicación o la instalación inadecuados acortarán la vida útil del producto y no estará cubierto por esta garantía. Dichas acciones incluyen, entre otras: mal manejo de los productos, calor excesivo o exposición desigual a las condiciones climáticas, abuso físico o químico, daños por cuidado y mantenimiento inadecuados o incumplimiento de las prácticas de instalación adecuadas.



Zona Industrial Guanajibo, Carr 114
Calle B #4040 Suite 3, Mayagüez,
00680, Puerto Rico
(787) 832-8787
www.rsdistributionpr.com

10. Esta garantía no cubre ningún daño a las superficies Sonno causado por, y no limitado a, la transferencia de calor de lavaplatos, tostadoras, freidoras de aire, sartenes, ollas o cualquier otro receptáculo, objetos o electrodomésticos calientes. **Siempre se deben usar salvamanteles, trípodes o almohadillas para aislar el calor.**

11. Esta garantía no cubre ningún defecto o daño a las superficies, la apariencia o rendimiento de las juntas, adhesivos, masilla u otros accesorios. Las dos razones principales para la separación o agrietamiento de las juntas son desplazamiento o movimiento del sustrato, gabinetes o cimientos y choque térmico. El choque termal puede ocurrir cuando un sartén, plato u otro recipiente u objeto caliente se deja sobre las superficies Sonno por más de un breve periodo de tiempo. **Siempre se deben usar salvamanteles, trípodes o almohadillas para aislar el calor.**

12. Esta garantía no cubre las virutas en los bordes u otras áreas causadas por daños de impacto a las superficies Sonno.

13. Esta garantía no cubre arañazos o rasguños. Las superficies Sonno son resistentes a arañazos o rasguños, pero no son a prueba de arañazos o rasguños, por lo que siempre se debe utilizar una tabla para picar y seguir los procedimientos adecuados de cuidado y mantenimiento.

14. Esta garantía no cubre fallas causadas por fabricantes / instaladores debido a fabricación y/o instalación inadecuadas.

15. Esta garantía no cubre el daño del material que se ha reducido en grosor.



Zona Industrial Guanajibo, Carr 114
Calle B #4040 Suite 3, Mayagüez,
00680, Puerto Rico
(787) 832-8787
www.rsdistributionpr.com

16. Esta garantía no cubre los daños causados por el uso creativo del material, como dobladura o curvatura térmica.
17. Esta garantía no cubre daños causados por asegurar con sujetadores mecánicos directamente el producto.
18. Esta garantía no cubre fallas debidas a un soporte inadecuado en la instalación.
19. Esta garantía no cubre daños al producto causados por la instalación de sumideros (lavamanos, fregaderos) y / o herrajes.
20. Esta garantía no cubre bordes de inglete donde la junta no se corta correctamente.
21. Esta garantía no cubre las instalaciones del material Sonno por instaladores no certificados.
22. Esta garantía solo cubre los productos con la impresión "Sonno" ó parte de la impresión "Sonno" en la parte posterior del material.
23. Esta garantía solo cubre el material que se ha pagado en su totalidad.
24. Esta garantía no cubre ningún daño que pueda incurrir mientras el material se almacena o instala en un sitio de construcción antes de que el "propietario" tome posesión. Esta garantía tampoco cubre el daño causado al material como resultado de un proceso de remodelación.
25. Esta garantía no incluye mantenimiento de rutina. El mantenimiento de rutina incluye, pero no se limita a, corregir condiciones menores como manchas y marcas de agua siguiendo las técnicas especificadas en la Guía de Cuidado y



Zona Industrial Guanajibo, Carr 114
Calle B #4040 Suite 3, Mayagüez,
00680, Puerto Rico
(787) 832-8787
www.rsdistributionpr.com

Mantenimiento para las superficies Sonno disponibles en
www.rsdistributionpr.com

26. Esta garantía no cubre ninguna clase de daño químico.

27. Esta garantía aplica sólo al producto que se ha mantenido de acuerdo con las pautas de cuidado y mantenimiento que RSD, Inc. provee para las superficies Sonno. Las pautas de cuidado y mantenimiento están disponibles en
www.rsdistributionpr.com

ELECCIÓN DE LEGISLACIÓN

Esta garantía se interpretará exclusivamente según las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

INSPECCIÓN

RSD, Inc. tiene el derecho de inspeccionar el material en cuestión para evaluar cualquier reclamo y debe tener tiempo suficiente para responder. Todas las conclusiones que se refieran a defectos de fabricación de las superficies Sonno y / o que afecten a esta garantía serán realizadas por RSD, Inc. y serán definitivas y vinculantes para ambas partes.

REQUISITOS DE GARANTÍA Y PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Para registrar su garantía, llene la forma que aparece en www.rsdistributionpr.com.

Para solicitar servicio bajo esta garantía, debe comunicarse con la compañía que le vendió las superficies de Sonno dentro de los treinta (30) días posteriores a la falla de los materiales de superficie de Sonno.

RSD, Inc. no se hace responsable por daños o lesiones causados en su totalidad o en parte por actos de Dios, condiciones del lugar de trabajo, diseño arquitectónico / de ingeniería, movimiento estructural, actos de vandalismo u otros incidentes accidentales.