

Póliza de Garantía de Sistemas de Comunicación D.R.T.

Estimado Cliente:

Gracias por su compra. Esta póliza de garantía le otorga el derecho a solicitar la revisión y, en su caso, el cambio de su equipo celular bajo las siguientes condiciones:

1. Vigencia

La garantía tiene una vigencia máxima de **1 año a partir de la fecha de compra** indicada en su comprobante original.

2. Cobertura

La garantía cubre todos los posibles daños derivados de defectos de fábrica, fallas de hardware y software del equipo.

3. Exclusiones

No se cubrirán daños ocasionados por mal uso, exposición a líquidos, golpes, manipulación no autorizada o alteraciones en el software.

4. Requisitos para Hacer Válida la Garantía

- Presentar el equipo celular con su empaque original en perfectas condiciones.
- Entregar todos los accesorios originales incluidos en la compra.
- Presentar el comprobante de compra original (no se aceptan copias).
- Si falta algún accesorio o el empaque tiene daños menores, se realizará un descuento proporcional en la cobertura de la garantía.

5. Proceso de Revisión

- La revisión será realizada únicamente por nuestro servicio autorizado dentro de la tienda de Sistemas de Comunicación D.R.T, o directamente en un Centro de Atención Autorizado TELCEL
- Al dejar el equipo para revisión, se le entregará un comprobante de recepción.
- El tiempo de evaluación será de al menos 72 horas naturales a partir de la recepción del equipo.

6. Resultado y Resolución

- Después de la evaluación el Fabricante o TELCEL tienen hasta 30 días para su reparación o cambio físico o generación de nota de crédito al distribuidor autorizado; la cual puede ser tomada en cuenta como forma de pago para el equipo de sustitución
- Si la falla no es atribuible al fabricante, se le informará mediante un dictamen técnico.
- Una vez comenzado y aceptado las cláusulas antes mencionadas, si después de las 72 horas de la revisión técnica el cliente no da seguimiento al proceso o se presenta por el dictamen técnico, no hay alguna responsabilidad de almacenamiento por parte de Sistemas de Comunicación D.R.T.

7. Alcance

- Esta garantía es válida únicamente en la tienda donde realizó la compra y dentro del país.
- La garantía es personal e intransferible; solo aplica al comprador original.
- La aplicación de la garantía deberá de aplicar sólo por cambio de equipo en el mismo marca y modelo en proceso de la garantía. Si por alguna razón no se tuviera en inventario para su cambio físico se puede proporcionar un equipo con costo igual o mayor cubriendo bajo aceptación la diferencia por parte del cliente.

8. Formato de Solicitud

El formato de revisión debe incluir: descripción del problema, datos del comprador, número de serie, modelo, fecha de compra y cualquier otro dato necesario para identificar el equipo.

Este formato será proporcionado por el personal de la tienda a solicitud de su requerimiento

Le recomendamos lea cuidadosamente estos términos de Garantía antes de comenzar dicho proceso con Sistemas de Comunicación D.R.T.