



Política de Reembolso para Registros de Eventos Última actualización: 12/10/2024

En **Master Cycling Tour PR**, nos esforzamos por ofrecer la mejor experiencia en cada uno de nuestros eventos. Sin embargo, entendemos que pueden surgir situaciones que te impidan participar. Por esta razón, hemos establecido las siguientes políticas de reembolso:

1. Generalidades

- Las solicitudes de reembolso solo se procesarán si se realizan dentro de los plazos establecidos en esta política.
- Todos los reembolsos se emitirán al método de pago original, a menos que se acuerde lo contrario.
- Las tarifas de procesamiento de pagos no son reembolsables.

2. Plazos y Condiciones para Solicitar un Reembolso

- **Cancelación con más de 30 días antes del evento:**
Se reembolsará el 100% del monto de la inscripción.
- **Cancelación entre 15 y 30 días antes del evento:**
Se reembolsará el 50% del monto de la inscripción.

- **Cancelación con menos de 15 días antes del evento:**
No se realizarán reembolsos.
-

3. Situaciones Especiales

Se pueden considerar reembolsos parciales o completos en situaciones extraordinarias, como:

- Enfermedades o lesiones graves (con documentación médica).
 - Cancelación del evento por parte de **Master Cycling Tour PR** debido a razones climáticas, logísticas o de fuerza mayor. En estos casos:
 - Se ofrecerá un reembolso completo o la posibilidad de transferir el registro a otro evento.
-

4. Transferencia de Registro

Si no puedes asistir al evento:

- Puedes transferir tu registro a otra persona notificándonos al menos 10 días antes del evento.
 - La transferencia está sujeta a aprobación y puede requerir un pago adicional por cambio de titularidad.
-

5. Proceso para Solicitar un Reembolso

Para solicitar un reembolso, por favor:

1. Envía un correo electrónico a **Info@mastercyclingtourpr.com** con tu nombre completo, número de registro, y motivo de la solicitud.
2. Incluye cualquier documentación de soporte, si aplica (por ejemplo, certificado médico).

Nuestro equipo revisará la solicitud y te responderá en un plazo de 5-7 días hábiles.

6. Excepciones

- No se procesarán reembolsos por razones de preferencia personal (cambio de planes, falta de entrenamiento, etc.).
 - Las compras de productos adicionales (camisetas, medallas, etc.) no son reembolsables, salvo en caso de defectos comprobables.
-

7. Contacto

Si tienes dudas o preguntas sobre nuestra política de reembolso, no dudes en comunicarte con nosotros:

- Correo electrónico: **Info@mastercyclingtourpr.com**
 - Teléfono: +1 **(787) 990-7162**
-

Master Cycling Tour PR agradece tu comprensión y compromiso con nuestras políticas. Nuestro objetivo es asegurarnos de que cada participante disfrute de una experiencia excepcional en nuestros eventos.