

## **Código de Compromiso y Conducta de ATC Fortaleza**

En ATC Fortaleza contamos procedimientos y estándares que nos permiten ejecutar y dar la mejor atención y resultado en los proyectos que ejecutamos. Estamos comprometidos con nuestros clientes y la creación de un entorno de trabajo respetuoso. Nuestro éxito depende no solo de nuestros resultados, sino de cómo los obtenemos, el camino que recorremos juntos y la toma de decisión es que se hacen en base a los valores empresariales Respeto – Honestidad – Compromiso.

### **Valores Fundamentales**

- **Honestidad:** Actuar con integridad en todas nuestras operaciones y proyectos.
- **Respeto:** Como base del éxito empresarial y personal, fomentamos un buen ambiente de trabajo en un entorno inclusivo y libre de discriminación.
- **Compromiso:** Seguir las normas y plan establecido para dar un servicio de excelencia a nuestros clientes fortaleciendo sus proyectos.

### **Normas de Comportamiento Profesional**

- **Ambiente de trabajo:** No se tolera el acoso, la intimidación ni la discriminación por motivos de raza, género, religión u orientación sexual. RESPETO.
- **Uso de activos:** Los recursos de la empresa (medios, maquinaria, refacciones, herramientas, vehículos, oficina, celulares y más) deben usarse para fines laborales. HONESTIDAD
- **Vestimenta:** El trabajador deberá portar el uniforme que lo identifica como parte de la empresa, así como sus respectivos aditamentos para salvaguardar la integridad y seguridad de nuestros trabajadores. COMPROMISO

## **4. Ética en los Negocios**

- **Conflictos de interés:** Los empleados deben evitar situaciones donde sus intereses personales interfieran con los de ATC Fortaleza o nuestros clientes. De lo contrario solicitar el cambio de proyecto.
- **Regalos y gratificaciones:** Se prohíbe aceptar dinero o regalos de proveedores que puedan influir en decisiones de negocio.
- **Confidencialidad:** Está prohibido divulgar información sensible de la empresa, clientes, proyectos, estimaciones y demás.

## **5. Responsabilidad Social y Ambiental**

- **Responsabilidad social:** Participamos en actividades que mejoren el tejido social, beneficiando a la sociedad mediante proyectos de apoyo, beneficencia, donaciones y más.
- **Responsabilidad Ambiental:** Realizamos mantenimiento preventivo a nuestra maquinaria y equipos a manera de reducir nuestro impacto ambiental. De igual manera fomentamos campañas de limpieza, reciclaje así como siembra de árboles en la región.
- **Compromiso con nuestros trabajadores:** Fomentamos el desarrollo, capacitación y seguridad de nuestros trabajadores facilitando capacitaciones, cursos y apoyos a sus familias.

## **6. Canal de Denuncias**

Si un empleado presencia una violación a este código, debe reportarlo a través de:

**Correo electrónico:** [contacto@atcfortaleza.com](mailto:contacto@atcfortaleza.com)

**Línea ética:** (833) 372 2043

## **7. Cumplimiento y Sanciones**

El incumplimiento de este código puede resultar en medidas disciplinarias, que incluyen desde amonestaciones verbales hasta la terminación del contrato laboral.