

<b>General</b>	Land Registry <b>Directive 2001-014</b> Registre foncier	<b>Généralités</b>
Communication matrix for applications and requests		Matrice de communication pour les applications et les demandes

**Purpose**

Provide a method for practitioners to directly send various applications and requests to Land Registry subject-matter experts.

**Directive**

Use the following email addresses exclusively. A response is guaranteed.

**Send applications and requests only once, and to one address only.** Provide as much details as possible to avoid a reply seeking more information.

**Email messages directly sent to employees will be ignored.**

Telephone calls should be limited to urgent matters. The **1-888-621-9789** toll-free number is to be used in any situation. Calls are triaged and sent to the appropriate subject-matter expert.

- **“Counter” Services**  
[snbregreq@snb.ca](mailto:snbregreq@snb.ca)
  - Applications for covenants (lease, mortgage, debenture)
  - Copies, including certified copies, of registered documents and plans
  - Invoicing issues or questions
  - Issues with online image of a document or plan
- **Land Registration**  
[LR\\_Subscribers@snb.ca](mailto:LR_Subscribers@snb.ca)
  - General registration inquiries
  - Corrections (or rejections) needed to document or plan already submitted for registration
  - All reports of error or omission of a registered document or plan. Including Land Titles Errors and Omissions, Directive 2001-013
  - Land Titles – Changes of Address, Directive 2001-009
  - Land Titles – Changes of Name (Individuals), Directive 2001-008

**But**

Fournir une méthode permettant aux praticiens d'envoyer directement diverses applications et demandes aux experts en la matière du registre foncier.

**Directive**

Utiliser exclusivement les adresses courriel suivantes. Une réponse est garantie.

**Envoyer les applications et les demandes une seule fois et à une seule adresse.** Fournir autant de détails que possible pour éviter une réponse demandant plus d'information.

**Les courriels envoyés directement aux employés seront ignorés.**

Les appels téléphoniques doivent être limités aux questions urgentes. Le numéro sans frais **1-888-621-9789** doit être utilisé en toute situation. Les appels sont triés et envoyés à l'expert en la matière approprié.

- **Services “au comptoir”**  
[snbregreq@snb.ca](mailto:snbregreq@snb.ca)
  - Demandes sur les engagements (bail, hypothèque, débenture)
  - Copies, incluant les copies certifiées, de documents et plans enregistrés
  - Problèmes ou questions de facturation
  - Problèmes avec l'image en ligne d'un document ou d'un plan
- **Enregistrement foncier**  
[Souscripteurs\\_RF@snb.ca](mailto:Souscripteurs_RF@snb.ca)
  - Demandes générales d'enregistrement
  - Demandes de correction (ou de rejet) pour document ou plan déjà présenté pour enregistrement
  - Tous les rapports d'erreur et omission d'un document ou plan enregistré. Incluant les erreurs et omissions des titres fonciers, Directive 2001-013
  - Changements d'adresses, Titres fonciers, Directive 2001-009
  - Changements de nom (particuliers), Titres fonciers, Directives 2001-008



<b>General</b>	Land Registry <b>Directive 2001-014</b> Registre foncier	<b>Généralités</b>
Communication matrix for applications and requests		Matrice de communication pour les applications et les demandes

- **Condominium Property**  
[condo@snb.ca](mailto:condo@snb.ca)
  - General inquiries, not in relation to a registered document or plan
- **Property Mapping**  
[property.mapping@snb.ca](mailto:property.mapping@snb.ca)
  - General property mapping inquiries
  - Requests for Certificate of Assessment
  - Paper PID Data Bank Applications (PDBA)
  - Parcel Administrative Consolidations
- **PLANET System**  
[rpiis.comments@snb.ca](mailto:rpiis.comments@snb.ca)
  - Technical issues
  - Accounts maintenance and setup
  - Requests for certificates of registered ownership not received
  - Functionality questions
  - Recommendations for system improvements
- **Office of the Registrar General**  
[serge.gauvin@snb.ca](mailto:serge.gauvin@snb.ca)
  - Requests for rectifications of title (please do not provide a draft Form 52)
  - Requests for transfer tax reimbursements upon overpayment
  - PDBA requests for exemptions, with respect to Practice Standard 2.1.1, enabling private access by reference to a plan.

**Note**

Any type of inquiry not listed above can be sent to:  
[LR\\_Subscribers@snb.ca](mailto:LR_Subscribers@snb.ca)

- **Propriétés condominiales**  
[condo@snb.ca](mailto:condo@snb.ca)
  - Demandes générales, non liées à un document ou à un plan enregistré
- **Cartographie foncière**  
[cartographie.fonciere@snb.ca](mailto:cartographie.fonciere@snb.ca)
  - Demandes générales de cartographie
  - Demandes de certificat d'évaluation
  - Demandes de répertoire NID sur papier
  - Consolidations administratives de parcelles
- **Système PLANET**  
[rpiis.comments@snb.ca](mailto:rpiis.comments@snb.ca)
  - Problèmes techniques
  - Tenue et configuration de comptes
  - Demandes de certificats de propriété enregistrée non reçus
  - Questions sur la fonctionnalité
  - Recommandations pour l'amélioration du système
- **Bureau du registrateur général**  
[serge.gauvin@snb.ca](mailto:serge.gauvin@snb.ca)
  - Demandes de rectifications de titre (veuillez ne pas inclure une ébauche de la Formule 52)
  - Demandes de remboursement de la taxe de transfert payée en trop
  - Demandes d'exemption du Répertoire NID, par rapport à la norme de pratique 2.1.1, permettant un accès privé par référence à un plan

**Note**

Tout type de demande non répertorié ci-dessus peut être envoyé à [Souscripteurs\\_RF@snb.ca](mailto:Souscripteurs_RF@snb.ca)

