

Vigente a partir del 2 de mayo de 2020:

## Generalidades

Virus Control APP desarrollado por la división de servicios sociales de ITT Ingeniería S.A.S. pretende que usted conozca la forma como recolectamos, utilizamos y divulgamos la información personal que usted nos entrega. Esta política de privacidad describe como manejamos su información recolectada a través de sitios web, dispositivos móviles, aplicaciones - APP. Al hacer uso de la APP usted expresa su aceptación de los términos y condiciones de la presente política de privacidad.

Virus Control APP, está dirigida a audiencias generales, para personas de mayores de 13 años.

Esta política de privacidad se establece sobre la recolección y el uso de la información personal -definida como aquella que permite identificar individualmente a una persona, tales como ubicación, su nombre completo o su dirección de correo electrónico-.

## Recolección de Información

Virus Control APP recolecta la información indicada a continuación:

- Información de inscripción que es la que usted suministra a efectos de inscribirse a la aplicación.
- La información denominada "pública" de los usuarios, así como los comentarios y contenidos que los usuarios publican utilizando la aplicación, así como la información acerca de ellos que acompaña a dichos comentarios y contenidos, que pudiera incluir su nombre, código de usuario, correo electrónico, su estado, información de perfil o su imagen. La información pública y las publicaciones siempre son públicas, lo que significa que están disponibles para toda otra persona y podrían mostrarse en los resultados de búsquedas hechas a través de motores externos de búsqueda.
- Información obtenida de redes sociales. Si usted accede o inicia una sesión a Virus Control APP, a través de alguna red social, la información que nosotros recolectamos también podría incluir su identificación/nombre de usuario asociado a la o las correspondientes redes sociales, así como toda información y contenido cuyo uso compartido con nosotros por parte de dicha red social usted haya autorizado, tales como su foto del perfil, su dirección de correo electrónico, su lista de amigos y toda otra información que usted haya hecho pública en conexión con los servicios de la correspondiente red social. Cuando usted accede a través de servicios de redes sociales o cuando vincula la aplicación a servicios de redes sociales, usted expresa su autorización en cuanto a que Virus Control APP, almacene y utilice la información y los contenidos correspondientes, según esta política de privacidad.

- Información de las actividades de los usuarios. Cuando usted utiliza Virus Control APP, nosotros podríamos recolectar cierta información acerca de las visitas a dichos servicios. Por ejemplo, la información acerca de su computadora o dispositivo, y la del navegador utilizado, que potencialmente incluye la dirección IP de usted, el tipo de navegador, identificador único de dispositivo correspondiente, la información de geolocalización y otras informaciones relacionadas con software y hardware que usted utilice.

- Los terceros que respaldan la aplicación Virus Control APP, ya sea mediante el suministro de anuncios publicitarios y/o de servicios tales como los que permiten a usted compartir contenidos y los que permiten hacer el rastreo de las estadísticas acumuladas de uso de la aplicación, también pudieran utilizar las tecnologías como cookies a efectos de recolectar informaciones similares a las indicadas.

- La mayoría de los navegadores están preconfigurados para aceptar cookies, pero usted puede cambiar la configuración a efectos de que el navegador le notifique cuando un sitio web le envíe o le actualice cookies, y también para bloquearlas totalmente.

- Información de otras fuentes. Podríamos complementar la información que recolectamos con información de otras fuentes, tales como información disponible públicamente obtenida de servicios de redes sociales, de fuentes comercialmente disponibles y con información de Compañías Afiliadas y de los asociados de negocios de Virus Control APP.

#### Uso y Divulgación de la Información

Utilizamos la información que recolectamos sobre de usted para la operación y funciones de Virus Control APP, incluyendo la necesaria para la medición y mejoramiento de los servicios y funciones; para el mejoramiento de la experiencia de usuario, mediante el suministro de contenidos que usted encontrará pertinentes e interesantes, incluyendo los mensajes publicitarios y los de mercadeo; a fin de permitirle a usted hacer comentarios acerca de los contenidos y para participar en juegos en línea, concursos y programas de recompensas; para suministrarle a usted servicios de atención al cliente y para responder sus consultas.

Cuando la información recolectada de usted o sobre usted no permita identificarlo como una persona específica, podríamos utilizar dicha información para todo efecto y compartirla con terceros.

Utilizamos la información que recolectamos de usted y sobre usted para los siguientes propósitos adicionales:

- Permitir que nuestros proveedores nos brinden asistencia en el suministro y el control de los servicios de Virus Control APP y podríamos poner a la disposición de algunos proveedores externos de servicios la información que recolectamos de usted y sobre usted, entre ellos contratistas, representantes y patrocinadores

- Si usted inicia una sesión en algún servicio de Virus Control APP, y/o se vincula por algún servicio de red social, podríamos compartir su nombre de usuario, su imagen y sus "Me gusta", así como sus actividades y comentarios, con otros usuarios de los Servicios de Virus Control APP y con sus amigos del correspondiente servicio de red social. También podríamos compartir esa misma información con el proveedor del correspondiente servicio de red social. Usted entiende y acepta que el uso compartido de la información por parte del servicio de red social se regirá por la política de privacidad del correspondiente servicio de red social. Si usted no desea que su información personal sea compartida, no vincule ningún servicio de red social a su cuenta de los Servicios de Virus Control APP.

- Suministro de servicios y de funciones identificadas con dos o más marcas. Podríamos ofrecer servicios y funciones identificadas con dos o más marcas, tales como concursos, sorteos y otros tipos de promociones en conjunto con terceros (los "servicios identificados con dos o más marcas"), y podríamos compartir con ellos la información que usted nos suministre. El uso de la información de usted por parte de dichos terceros se regirá por sus correspondientes políticas de privacidad.

- Suministro de anuncios publicitarios pertinentes. Virus Control APP y nuestros proveedores de servicios podrían utilizar la información que recolectamos de usted y sobre usted para suministrarle anuncios publicitarios pertinentes, al usted hacer uso de los Servicios de Virus Control APP o de otros servicios. Como se indicó anteriormente, redes de terceros de anuncios publicitarios y anunciantes podrían utilizar cookies y tecnologías similares a efectos de recolectar y rastrear informaciones tales como la demográfica, los intereses personales deducidos, la información acumulada y la de actividades, como asistencia en el suministro de anuncios publicitarios que sean más pertinentes para usted.

- Comunicaciones con usted. Virus Control APP podría enviarle periódicamente materiales promocionales y notificaciones relacionadas con sus Servicios. Si usted desea interrumpir el envío de materiales promocionales, siga las instrucciones de des-suscripción que se encuentran al final de los mensajes de correo electrónico de dichos materiales. Existen algunos mensajes de correo electrónico de notificaciones que usted no puede interrumpir, tales como los relacionados con modificaciones de los servicios y las políticas de Virus Control APP.

- Uso compartido con Afiliadas a Virus Control APP. Podríamos compartir la información recolectada de usted o sobre usted con las Afiliadas a Virus Control APP, para los efectos descritos en la presente política de privacidad.

- Uso compartido con asociados de negocios. Virus Control APP podría compartir la información de usted con sus asociados de negocios, a efectos de permitirles el envío de comunicaciones de mercadeo

- Protección de los derechos de Virus Control APP y de otros. Podría haber casos en los que pudiéramos divulgar información acerca de usted, que incluyen situaciones en las que Virus Control APP de buena fe considere que dicha divulgación sea necesaria a efectos de: (i) proteger, hacer cumplir y defender los derechos legales, la privacidad, la seguridad y los bienes de Virus Control APP y de sus Afiliadas, así como de sus empleados, representantes y contratistas (incluyendo el cumplimiento de nuestros acuerdos/condiciones de uso y de nuestros términos de uso); (ii) proteger la seguridad, privacidad y seguridad de los usuarios de los Servicios de Virus Control APP y de los miembros del público; (iii) a efectos de la protección contra fraudes y del control de riesgos; (iv) cumplir con las leyes y con procedimientos legales y judiciales; y (v) atender solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales.

- Fusiones empresariales y venta de activos. Si Virus Control APP se vendiera total o parcialmente o realizara una venta o transferencia de sus activos, o de alguna otra manera participa en una fusión o transferencia total o parcial de las operaciones, Virus Control APP, podría transferir a la o las partes involucradas la información acerca de usted como parte de las transacciones correspondientes.

## Seguridad

Virus Control APP aplica medidas administrativas, técnicas, de personal y físicas comercialmente razonables a efectos de la protección de la información que se encuentra en su posesión, contra pérdidas y hurto, así como contra el uso, divulgación y modificación no autorizados. No obstante, nadie puede garantizar la total protección de la información de usted.

## Otra Información Importante

Actualizaciones de la política de privacidad. Virus Control APP podría modificar la presente política de privacidad. Revise la fecha de vigencia indicada en la parte superior de este documento, a fin de conocer la fecha en la que se le hizo la más reciente modificación. Toda modificación de la política de privacidad de los Servicios de Virus Control APP entrará en vigencia cuando hayamos publicado el documento correspondiente en nuestros servicios.

Ubicación de la información. Los Servicios de Virus Control APP se alojan y controlan desde servicios de información en nube bajo las leyes colombianas de protección de la información, por lo que, si usted utiliza la aplicación fuera de Colombia, no podrán considerarse esas otras normas fuera del país.

Servicios vinculados. Los Servicios de Virus Control APP también pudieran estar vinculados a sitios operados por compañías no afiliadas, y pudieran incluir anuncios publicitarios y ofrecer contenidos, funciones, juegos, boletines, concursos y sorteos desarrollados y mantenidos por compañías no afiliadas. Virus Control APP no se hace responsable en cuanto a las políticas y prácticas relativas a la privacidad de dichas compañías no afiliadas. En toda oportunidad en la que usted salga de los Servicios de Virus Control APP o haga clic en un

anuncio publicitario, usted debe estudiar la política de privacidad correspondiente al sitio o servicio al que sea llevado.

Recolección de información financiera personal por parte de servicios de pagos. En algunos casos podríamos utilizar los servicios de pagos de compañías no afiliadas a efectos de que usted pueda adquirir productos y hacer pagos ("servicio de pagos"). Si usted desea adquirir un producto o hacer un pago a través de un servicio de pagos, será llevado al sitio web de la compañía correspondiente de servicios de pagos. Toda información que usted suministre a compañías de servicios de pagos estará sujeta a la política de privacidad de dichas compañías, y no a la presente política de privacidad. No tenemos ningún control, ni asumimos responsabilidad alguna, por ningún uso dado a información recolectada por compañías de servicios de pagos a través de sus servicios.

Retención de la información. Mantendremos en archivo la información de usted durante el o los lapsos que sean necesarios para la satisfacción de los propósitos indicados en esta política de privacidad, a menos que las leyes exijan o permitan que la duración de dichos lapsos sea mayor.

Tenga presente que aún en el caso de que usted cierre su cuenta, pudieran permanecer a la vista copias de algunos renglones de información correspondientes a su cuenta, por ejemplo, renglones relacionados con información compartida en servicios de redes sociales u otros. Debido a la naturaleza de las tecnologías de almacenamiento en caché, aún después del cierre de cuentas la información correspondiente podría seguir estando accesible a otros durante un lapso de tiempo. También podríamos preservar en nuestros servidores información de copia de seguridad relacionada con cuentas durante un cierto lapso luego del su cierre, a efectos de la detección de fraudes, el cumplimiento de las leyes pertinentes y de las disposiciones de nuestras políticas internas de seguridad. No siempre es posible retirar ni eliminar totalmente toda la información de cuentas cerradas, debido a restricciones técnicas y requisitos contractuales, financieros y legales.

Información de alta sensibilidad. Le pedimos que no nos envíe ni que divulgue ninguna información personal de alta sensibilidad de usted (tales como información relacionada con su raza y orígenes étnicos, opiniones políticas, creencias religiosas y de otro tipo, antecedentes penales y membresía en sindicatos), ya sea a través de los Servicios de Virus Control APP o a través de cualquier otro medio.

#### Comunicaciones

Si tiene alguna pregunta acerca de esta política de privacidad, comuníquese con nosotros a través del Correo electrónico: [info@ittingeneria.com](mailto:info@ittingeneria.com).

© 2020, ITT Ingeniería S.A.S.. All Rights Reserved.