



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE G&R LEGAL CLICK

Última revisión y
actualización:
30/11/2024

Código:
CON-002-24 – V1

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso y uso de **G&R LEGAL CLICK**, un servicio de **G&R CONSULTORES** (“**LA EMPRESA**”), diseñado para proporcionar asesoría profesional en la redacción, gestión y eventual radicación de documentos legales, tales como peticiones, oficios, tutelas, cartas laborales, y otros documentos administrativos y jurídicos. Estos Términos publicados en nuestro sitio web: <https://gyrconsultores.com>, constituyen un acuerdo vinculante que rige todas las relaciones comerciales entre **G&R CONSULTORES**, los consultores asociados, profesionales y licenciados que operen bajo este nombre empresarial y **SUS CLIENTES**, el usuario, al acceder al servicio es consiente y reconoce estar de acuerdo con cada una de las disposiciones, requisitos y procedimientos establecidos para la prestación de este servicio.

CONSIDERACIONES:

1. **LEGAL CLICK** es un servicio de **G&R CONSULTORES** diseñado para recepcionar y canalizar sus necesidades, con la finalidad de proporcionar orientación y asistencia en la elaboración, redacción y eventual seguimiento de documentos legales para sus usuarios. **LEGAL CLICK** no es un software de inteligencia artificial, es un canal de atención de nuestros consultores expertos, la atención la median profesionales calificados en las materias ofertadas.
2. **LEGAL CLICK** permite solicitar la redacción de distintos documentos legales, entre los que se incluyen: tutelas, cartas laborales, acuerdos, actas, peticiones, notificaciones, entre otros. Cada solicitud será atendida por nuestros consultores o, cuando sea aplicable, por abogados expertos en la materia particular.
3. Al utilizar nuestros servicios asociados a **LEGAL CLICK**, confirma su aceptación de los Términos y Condiciones Generales, así como estos Términos y Condiciones, la política de tratamiento de datos o privacidad y política de cookies de **G&R CONSULTORES** y/o de las plataformas usadas por la empresa, dentro de las cuales está, pero no se limita a página web, Microsoft forms, Google forms, Outlook, Gmail, plataformas de la rama judicial, entre otras.
4. El uso de **LEGAL CLICK** implica que acepta las responsabilidades de proporcionar información veraz, completa y precisa que permita a nuestro equipo elaborar los documentos conforme a sus necesidades y a la normativa vigente.
5. Las Partes aceptan y reconocen que **G&R CONSULTORES**, así como los consultores asociados, profesionales y licenciados que operen bajo este nombre empresarial, se reservan el derecho de actualizar y/o modificar las disposiciones contenidas en el presente acuerdo. En tal caso, la relación comercial se ajustará a las nuevas condiciones, las cuales serán vinculantes a partir de la simple notificación de las actualizaciones realizadas, enviada a los canales de comunicación previamente informados por **EL CLIENTE** en los formatos internos de **G&R CONSULTORES** y/o la publicación en la página web: <https://gyrconsultores.com/legal-click>
6. Los servicios de **LEGAL CLICK** podrán incluir tarifas diferenciadas dependiendo de si los documentos son revisados y firmados por abogados. Todos los costos aplicables serán detallados en el proceso de solicitud y en anexo a estos términos y condiciones, y cualquier cambio en nuestras tarifas será publicado y/o notificado oportunamente.
7. No garantizamos que la información o el contenido que proporcione el usuario esté siempre disponible o sea almacenado indefinidamente. **LEGAL CLICK** no es un servicio de almacenamiento, y no tenemos la obligación de conservar o proporcionarle copias de los documentos y la información facilitada, salvo que así lo exija la ley y según nuestra Política de protección de datos.
8. **EL CLIENTE** manifiesta, de manera consciente, voluntaria y libre de vicios, que reconoce, acepta y autoriza que todos y cada uno de los documentos allegados a **G&R CONSULTORES**, sus consultores asociados, profesionales y licenciados que operen bajo este nombre empresarial, son entregados en copia simple, formando parte de su archivo interno, quedando facultados para conservarlos aún en el evento que concluya la prestación del servicio. **EL CLIENTE** es consciente de que, para proteger sus derechos e intereses, debe entregar los documentos e información necesarios para el desarrollo de su caso, según lo indicado por **G&R CONSULTORES**. Entiende que el desarrollo de su trámite depende de su colaboración, y se compromete a seguir

G&R CONSULTORES – CONSULTORES DE ÉLITE

📍 Valle del Cauca, Colombia. 🌐 <https://gyrconsultores.com/> ✉ legalclick@gyrconsultores.com

☎ +57 3154228475 / +57 3234630407

las instrucciones del consultor de manera oportuna y detallada. En los servicios jurídicos, según lo dispuesto en la Ley 1123 del 22 de enero de 2007, en su artículo 28, literal a, **EL CLIENTE** reconoce que **LA EMPRESA** no garantiza un resultado favorable, sino que se compromete a brindar un servicio diligente y acorde con la ley. **EL CLIENTE** declara que la información proporcionada es veraz, y es consciente de que cualquier falsedad les expondría a consecuencias legales, incluida la terminación del contrato y posibles acciones penales.

9. **G&R CONSULTORES**, así como los consultores asociados, profesionales y licenciados que operen bajo este nombre empresarial se reservan el derecho de modificar o suspender cualquier servicio de **LEGAL CLICK**, así como de actualizar los precios con carácter prospectivo, previa notificación o publicación en la página web. Nos reservamos también el derecho de rechazar la prestación de servicios si las condiciones de la solicitud no cumplen con nuestros criterios éticos o legales.

Asimismo, las partes acuerdan regular las condiciones generales de servicio, en virtud de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- ALCANCE DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO: G&R LEGAL CLICK ofrece soporte para:

1. La redacción de diversos documentos legales, incluyendo tutelas, cartas de solicitud y notificación, acuerdos, y actos administrativos, según oferta de **LA EMPRESA**. La elaboración de documentos jurídicos personalizados, diseñados de acuerdo con los detalles y contexto aportado por el usuario.
2. Para el caso de acciones de Tutela, **LA EMPRESA** ofrece el servicio de radicación de la acción de tutela, así como el seguimiento exhaustivo de los trámites iniciados, con notificación periódica de cualquier avance, novedad o requerimiento.
3. Es responsabilidad del usuario proporcionar la información, datos y documentos relevantes de manera precisa y oportuna. El usuario se compromete a colaborar activamente en el proceso, incluyendo responder a solicitudes de información adicional y cumplir con los plazos que sean necesarios para la adecuada prestación del servicio. **G&R CONSULTORES** no se responsabiliza por demoras o efectos negativos resultantes de la falta de cooperación del usuario.

PARÁGRAFO: **LA EMPRESA** se reserva el derecho de realizar publicidad con la calificación del servicio que para tal fin realice **EL CLIENTE** y éste autoriza la publicación anónima con fines estadísticos y publicitarios de esta información.

SEGUNDA.- DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS: **EL USUARIO** declara que toda la información y documentación proporcionada a **G&R CONSULTORES** es auténtica, exacta y completa. Toda documentación recibida será conservada en copia simple y formará parte del archivo interno de la Empresa, la cual está facultada para conservarla incluso después de la conclusión del servicio. **G&R CONSULTORES** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud en caso de identificar documentación falsa, incompleta, inexacta o engañosa. En tales casos, la Empresa podrá resolver o terminar el contrato y/o prestación del servicio, sin incurrir en incumplimiento y tomará las acciones legales correspondientes.

TERCERA.- HONORARIOS Y CONDICIONES DE PAGO: Los honorarios por los servicios ofrecidos por **LA EMPRESA** serán calculados de acuerdo con la tarifa según el servicio particular requerido, previamente establecida y publicada como anexo al presente acuerdo, la cual será aceptada por **EL USUARIO** en el momento de la contratación del servicio. **EL USUARIO** deberá efectuar el pago total de los honorarios al momento de la contratación del servicio, no se prestará el servicio en los casos en donde no se verifique el pago de éste. Una vez confirmado el pago, se emitirá una factura o comprobante de pago en formato electrónico al correo electrónico registrado por el usuario. Es responsabilidad del usuario proporcionar información tributaria precisa para este propósito.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE G&R LEGAL CLICK	Última revisión y actualización: 30/11/2024 Código: CON-002-24 – V1
---	---	---

PARÁGRAFO PRIMERO: En caso de que el servicio contratado no pueda ser prestado por razones atribuibles a **LA EMPRESA, EL USUARIO** tendrá derecho a solicitar el reembolso de los honorarios pagados. Dicho reembolso será procesado dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, la cual podrá radicar con los respectivos soportes, en los correos electrónicos: legalclick@gyrconsultores.com y/o servicioalcliente@gyrconsultores.com.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los honorarios establecidos en el anexo no incluyen impuestos aplicables, como el IVA u otros gravámenes vigentes según la legislación aplicable en la jurisdicción correspondiente.

PARÁGRAFO TERCERO: Al aceptar estos términos, el usuario reconoce que ha sido informado y está de acuerdo con las tarifas y condiciones de pago aplicables al servicio contratado.

CUARTA.- CONFIDENCIALIDAD: LA EMPRESA garantiza la confidencialidad de toda la información proporcionada por el usuario. **G&R CONSULTORES** y su equipo de consultores asociados y profesionales cumplen estrictamente con las leyes y políticas de protección de datos y confidencialidad en todos los documentos, datos y comunicaciones del cliente. Esta información será utilizada exclusivamente para los fines propios del servicio contratado y no será divulgada a terceros sin el consentimiento previo y expreso del usuario, salvo en los casos en que la divulgación sea requerida por ley o sea un efecto consecencial y natural del servicio prestado.

QUINTA.- TRANSPARENCIA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: G&R CONSULTORES se compromete a un desempeño profesional ético y diligente, conforme a las disposiciones de la Ley 1123 de 2007, art. 28, literal a. No obstante, la Empresa no garantiza un resultado específico en los procesos gestionados, dado que el éxito o fallo de cualquier trámite legal depende de factores externos a nuestro control. En ningún caso la Empresa será responsable de daños indirectos, especiales, punitivos o consecuentes. **G&R CONSULTORES** no se hace responsable por daños directos o indirectos que puedan derivarse del uso indebido o fraudulento de los documentos elaborados a través de este servicio.

SEXTA.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL: Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con **G&R LEGAL CLICK**, incluyendo pero no limitándose a nombres comerciales, marcas, logotipos, gráficos, textos, interfaces de usuario, diseños y contenido, son de propiedad exclusiva de **G&R CONSULTORES**. Igualmente, todos los documentos, estudios, métodos y cualquier creación derivada de los servicios prestados por **G&R CONSULTORES**, los consultores asociados, profesionales y licenciados que operen bajo este nombre empresarial, serán propiedad exclusiva de éstos. **EL CLIENTE** se compromete a no utilizar ni divulgar esta información sin el consentimiento expreso de **G&R CONSULTORES**, los consultores asociados, profesionales y licenciados que operen bajo este nombre empresarial. En caso de incumplimiento, **G&R CONSULTORES**, los consultores asociados, profesionales y licenciados que operen bajo este nombre empresarial podrán terminar sin indemnización alguna la relación comercial con **EL CLIENTE** y ejercer las acciones legales correspondientes.

SÉPTIMA.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República de Colombia. En caso de surgir controversias en relación con el servicio, las partes acuerdan que la primera instancia será un proceso de mediación. De no resolverse el conflicto, las partes podrán optar conciliación extrajudicial en derecho y de no resultar efectiva esta última, la jurisdicción ordinaria.

El usuario acepta que ha leído y comprendido los términos y condiciones expuestos, y da su consentimiento para la prestación del servicio bajo los términos establecidos en este documento.

G&R CONSULTORES – CONSULTORES DE ÉLITE

 Valle del Cauca, Colombia.  <https://gyrconsultores.com/>  legalclick@gyrconsultores.com
 +57 3154228475 / +57 3234630407

ANEXO 1: TABLA DE TARIFAS DE SERVICIOS G&R LEGAL CLICK

Ítem	Servicio	Alcance - Usuario	Descripción	Valor en SMLDV*	Valor en COP - 2024
1	Acción de Tutela (representación Propia)	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Acción de tutela contra entidad pública o privada: Se presenta a nombre del usuario, nuestros consultores le apoyan con la radicación en la plataforma, seguimiento hasta el fallo de primera instancia; si éste es desfavorable a las pretensiones y el usuario desea impugnar, la impugnación tiene un valor adicional del 50% de la tarifa acá señalada.	2,5	\$ 108.333,33
2	Acción de Tutela (representación por abogado)	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Acción de tutela contra entidad pública o privada: Se presenta a por intermedio de abogado, quien además le apoyará con la radicación en la plataforma, seguimiento hasta el fallo de primera instancia; si éste es desfavorable a las pretensiones y el usuario desea impugnar, la impugnación tiene un valor adicional del 50% de la tarifa acá señalada.	4	\$ 173.333,33
3	Derecho de Petición interés particular	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Escrito de solicitud o petición de información, documentación o inicio del trámite. Nuestros consultores expertos le apoyarán realizando la proyección de la petición y la fundamentarán para robustecer sus derechos e intereses. El usuario se encargará de la radicación de la petición a la entidad o persona que corresponda.	2,5	\$ 108.333,33
4	Carta de certificación laboral	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Escrito de certificación laboral, alineado a parámetros normativos del Código Sustantivo del Trabajo: Nuestros consultores expertos redactarán la carta acorde a sus condiciones particulares. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	3	\$ 130.000,00
5	Carta de preaviso de terminación de contrato de trabajo a término fijo	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Nuestros consultores expertos realizarán la redacción y le compartirán carta de preaviso de terminación de contrato de trabajo a término fijo ajustado a sus necesidades, garantizando que se alinee a los derechos mínimos de los trabajadores y a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	3	\$ 130.000,00
6	Carta de ratificación de terminación de contrato de trabajo a término fijo	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Nuestros consultores expertos realizarán la redacción y le compartirán carta de ratificación de terminación de contrato de trabajo a término fijo ajustado a sus necesidades, garantizando que se alinee a los derechos mínimos de los trabajadores y a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	3	\$ 130.000,00
7	Carta de terminación de contrato en periodo de prueba	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Nuestros consultores expertos realizarán la redacción y le compartirán carta de terminación de contrato de trabajo en periodo de prueba, ajustado a sus necesidades, garantizando que se alinee a los derechos mínimos de los trabajadores y a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	4	\$ 173.333,33
8	Carta de despido con justa causa	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Nuestros consultores expertos realizarán la redacción y le compartirán carta de terminación de contrato de trabajo con justa causa, siempre que preceda de garantía al debido proceso, buena fe, veracidad y derechos fundamentales del despido, ajustando la carta a su caso concreto y garantizando que se alinee a los derechos mínimos de los trabajadores y a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	7,5	\$ 325.000,00
9	Carta de despido sin justa causa	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Nuestros consultores expertos realizarán la redacción y le compartirán carta de terminación de contrato de trabajo sin justa causa, con proyección de pago de indemnización legal, ajustando la carta a su caso concreto y garantizando que se alinee a los derechos mínimos de los trabajadores y a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	10	\$ 433.333,33
10	Acta de diligencia de descargos	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Nuestros consultores expertos redactarán el formato de su acta de diligencia de descargos, ante faltas graves cometidas por su trabajador, con la finalidad de que pueda aplicar el cuestionario y tomar las decisiones que en derecho correspondan. *La asesoría especializada en la toma de decisiones administrativas, no está incluida en la tarifa pagada por la redacción del formato de acta de descargos, la toma de decisiones inconclusas no será responsabilidad de G&R Consultores; para este fin puede solicitar una cotización específica en nuestros canales de contacto o correo: info@gyrconsultores.com	7,5	\$ 325.000,00
11	Carta de notificación para diligencia de descargos	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Nuestros consultores expertos redactarán el formato de citación a diligencia de descargos para su trabajador, garantizando que se alinee a los derechos mínimos de los trabajadores y a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	3	\$ 130.000,00
12	Carta de suspensión de contrato de trabajo	Persona Natural o Jurídica - Empresa	Nuestros consultores expertos redactarán el formato de suspensión de contrato de trabajo, siempre que se encause en las causales legales o reglamentarias, garantizando que se alinee a los derechos mínimos de los trabajadores y a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	3	\$ 130.000,00
13	Carta de Queja por Acoso Laboral	Persona Natural	Nuestros Consultores Expertos redactarán el formato de carta de queja de acoso laboral, con destino al Comité de Convivencia Laboral de su empresa o ante al Ministerio del Trabajo, cuando se presente un presunto caso de acoso laboral. El usuario se encargará de la notificación correspondiente. *Servicio únicamente incluye redacción de la queja, no otorga cobertura de representación ni seguimiento; para este fin puede solicitar una cotización específica en nuestros canales de contacto o correo: info@gyrconsultores.com	5	\$ 216.666,67
14	Carta de renuncia motivada	Persona Natural	Nuestros consultores expertos realizarán la redacción y le compartirán carta de terminación de contrato de trabajo con justa causa, siempre que exista culpa comprobada del empleador, ajustando la carta a su caso concreto y garantizando que se alinee a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	7,5	\$ 325.000,00
15	Carta para solicitar licencia no remunerada - Contrato Laboral	Persona Natural	Nuestros consultores expertos realizarán la redacción y le compartirán carta garantizando que se alinee a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	2,5	\$ 108.333,33
16	Carta de solicitud de vacaciones	Persona Natural	Nuestros consultores expertos realizarán la redacción y le compartirán carta garantizando que se alinee a la legislación laboral vigente. El usuario se encargará de la notificación correspondiente.	2,5	\$ 108.333,33

Nota: Los valores se ajustarán cada primero de enero, de conformidad con el aumento que disponga el Gobierno Nacional, al SMLMV.
* **Convenciones:** i) SMLMV: Salario Mínimo Legal Mensual Vigente; ii) SMLDV: Salario Mínimo Legal Diario Vigente.

(Nota: Las tarifas están sujetas a cambios y actualizaciones. Para obtener información completa de tarifas, consulte el sitio web oficial o contacte a G&R Consultores).