

<b>POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>			
Gestión de Calidad			
Código: PE-PO002	Versión: 01	Creado: 19/06/2025	

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En **PHARMATEK LTDA.**, nos comprometemos a la **distribución de medicamentos y productos farmacéuticos** con los más altos estándares de calidad, garantizando seguridad, eficacia y cumplimiento normativo para nuestros clientes y aliados estratégicos.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- ✓ **Satisfacción del Cliente:** Cumplimos con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, asegurando un servicio confiable y oportuno.
- ✓ **Cumplimiento Normativo:** Aseguramos el cumplimiento de la legislación vigente y los estándares internacionales aplicables al sector de medicamentos y productos farmacéuticos.
- ✓ **Mejora Continua:** Implementamos y mantenemos un **Sistema de Gestión de Calidad** basado en la **ISO 9001:2015**, promoviendo la optimización de procesos y la innovación en nuestra operación.
- ✓ **Gestión de Riesgos:** Identificamos y mitigamos riesgos en nuestros procesos para garantizar la seguridad y eficacia de nuestros productos y servicios.
- ✓ **Desarrollo del Talento Humano:** Fomentamos la capacitación y competencia de nuestro equipo, promoviendo una cultura de calidad y responsabilidad en cada actividad.
- ✓ **Eficiencia Operativa:** Optimizamos la gestión documental, logística y administrativa para garantizar la trazabilidad y el control en cada etapa de nuestra operación.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada por todo nuestro equipo de trabajo y revisada periódicamente para su mejora continua.

Notifíquese y Cúmplase.

Dado en Bogotá DC, a los 19 días del mes de junio de 2025



Representante Legal  
Olga Lucia Giraldo Gaviria  
C.C. 40.765.949

CALLE 74 BIS # 78-58 Tabora Bogotá D.C. - Cel: 3228430732  
almacen@pharmatek.com.co