



6300 Baltimore Avenue
University Park, MD 20782
Phone: 301-200-0960
Fax: 877-673-1365
pandoramedicine@gmail.com

Gracias por elegir Pandora Family Medicine para sus necesidades de salud. Para poder seguir brindando atención médica de calidad y manejar los cobros de forma más eficiente, empezaremos a requerir una tarjeta de crédito registrada en el expediente de cada paciente.

A partir del **Viernes 4 de agosto de 2025**, todos los pacientes deberán tener una tarjeta de crédito activa en nuestro sistema.

Primero enviaremos la factura a su seguro. Si el seguro indica que usted tiene alguna parte del pago (como copagos, deducibles o servicios no cubiertos), se cobrará automáticamente a la tarjeta registrada.

Esto aplica en situaciones como:

- Citas no canceladas con al menos 24 horas de anticipación
- Copagos o deducibles no pagados el día de la cita
- Servicios no cubiertos por su seguro
- Saldo pendiente 60 días después de haber enviado la reclamación corregida

Esta política no le quita el derecho de disputar un cargo o revisar con su seguro lo que le corresponde pagar.

Si tiene alguna pregunta sobre este método de pago, no dude en preguntar. Para más información, consulte la sección de preguntas frecuentes al dorso de esta página.

Nombre del paciente (letra de molde): _____

Fecha: _____

Firma del paciente: _____

¿Por qué este cambio?

Cada vez más gastos médicos son responsabilidad directa del paciente. Necesitamos una forma más segura y clara de manejar esos cobros.

¿Y si siempre pago mis cuentas a tiempo?

Apreciamos eso. Aun así, muchos saldos pequeños quedan pendientes. Si su saldo supera los \$250, le llamaremos o enviaremos un correo antes de hacer el cobro o le ofreceremos un plan de pago.

¿Tengo que firmar la política?

Sí, su firma confirma que está de acuerdo con esta política de pagos.

¿Cómo sabré cuánto me van a cobrar?

Cuando su seguro procese la reclamación, usted recibirá una explicación de beneficios (EOB). Solo se le cobrará el monto que indique el EOB como responsabilidad del paciente. Luego, le enviaremos un recibo con el detalle del cobro.

¿Mi información estará segura?

Sí. No guardamos su tarjeta en archivos ni correos. La información está protegida en el sistema eClinicalWorks, el mismo que usamos para su información médica y cumple con las normas de seguridad HIPAA.

¿Cuándo entrego mi tarjeta?

Debe dar su información de tarjeta en recepción antes de ser atendido.

¿Puedo usar mi tarjeta HSA?

Sí. Pero si el saldo no alcanza, necesitaremos otra tarjeta como respaldo.

¿Y si no estoy de acuerdo con un cobro?

Si hay un error con su seguro, lo corregiremos y le devolveremos cualquier monto pagado de más.

¿Preguntas?

Para obtener respuestas en facturación, tenemos un contrato con Revenue Consultants of Maryland. Para contactar con el departamento de facturación, llame o envíe un mensaje de texto a **Shadonne** al **301-276-5207**.