***Bienvenido a Pandora Family Medicine***

Nos alegra mucho que estés aquí! En Pandora Family Medicine ofrecemos atención primaria basada en la relación con nuestros pacientes, usando un enfoque moderno y simple. Como una práctica pequeña, mantenemos nuestro equipo pequeño y usamos tecnología inteligente para reducir el papeleo, así podemos enfocarnos en lo más importante: tú bienestar.

Este folleto explica nuestras políticas y cómo aprovechar al máximo los servicios de nuestra clínica. Por favor, léelo con atención y guárdalo para referencia.

**Cancelaciones y Citas Perdidas**

* Te pedimos avisar con 24 horas de anticipación si necesitas cancelar o reprogramar tu cita.
* Cancelaciones tardías o citas perdidas tienen un cargo de $50.

***En casos de emergencia o mal clima, podemos hacer excepciones.***

**Recetas, Cartas y Referencias**

Para tu seguridad, todas las solicitudes de recetas, formularios o referencias se atienden únicamente durante tu cita.

Por favor, no pidas a tu farmacia que nos llame o mande fax para refills.

Recetar medicamentos está planeado para que duren hasta tu próxima visita programada. Si ya te estás quedando corto, es momento de agendar tu cita.

**Preguntas Frecuentes sobre Recetas**

| **¿Cuánto me pueden dar de una vez?*** Pacientes estables pueden recibir hasta 12 meses de medicamento.

***Sustancias controladas y medicamentos GLP-1 solo se recetan por 30 días.*** | **¿Por qué no puedo llamar para pedir más?*** Las solicitudes de refill por teléfono generan atrasos y más papeleo.
* Agendar visitas con tiempo permite una atención más segura y efectiva.
 |
| --- | --- |
| **¿Qué pasa si ya casi me quedo sin medicina?*** Agenda tu cita cuando te quedan 2 semanas de medicamento.
* Considera sincronizar tus recetas.
* Ten siempre a la mano tu lista actual de medicamentos.
 | **¿Necesitas medicina de emergencia?*** La mayoría de farmacias pueden darte un refill de 3 días.
* Revisamos los casos de verdadera emergencia uno por uno.
 |

**Políticas de Comunicación**

Para proteger tu privacidad y asegurar calidad en la atención, las preguntas médicas solo se responden durante una cita programada.

Entre citas, puedes contactarnos solo por asuntos administrativos (ejemplo: pagos, facturación, citas):

* **Teléfono: (301) 200-0960**
	+ Revisamos mensajes de voz todos los días
	+ Respondemos en 1 día hábil
* **Correo:** **pandoramedicine@gmail.com**
	+ No es seguro; solo para preguntas no médicas
	+ Respuesta en 1 día hábil
* **Portal del Paciente (Healow)**
	+ Código: AEHJCD
	+ Úsalo para revisar tus resultados de laboratorio
	+ Resultados anormales requieren cita de seguimiento

**Casos Médicos Urgentes**

Para problemas urgentes pero que no son de vida o muerte:

* **Llama al (301) 200-0960 y deja un mensaje detallado.**

Para emergencias médicas:

* **Llama al 911 o ve al hospital más cercano.**

***¿Necesitas atención fuera de horario? Ve a tu Urgent Care más cercano.***

**Agendar Citas**

Reserva en línea en cualquier momento: <https://healow.com/apps/provider/rachel-gougian-2818720>

**Pagos y Seguros**

* Trae tu tarjeta de seguro y el copago a cada cita.
* Tú eres responsable de conocer tu cobertura de seguro.
* Solo enviamos estados de cuenta electrónicos (no enviamos facturas en papel por correo).

***¡Gracias!***

Gracias por elegir Pandora Family Medicine. Es un honor cuidar de ti y de tu familia. Esperamos construir una relación a largo plazo basada en confianza, transparencia y bienestar.