

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Reporte de falla	Nombre y número de cliente	Presencial o vía telefónica	El titular o algún familiar del mismo.	Gratuito	12 horas hábiles
Cambio de domicilio	Nombre, número de cliente y comprobante de domicilio	Presencial o vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$350.00	72 horas hábiles
Cancelación del servicio	Nombre, número de cliente e identificación oficial	Presencial o vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas hábiles
Cambio de plan de servicio	Nombre, número de cliente e identificación oficial	Presencial o vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Se cobra la diferencia del precio en caso de ser mayor	24 horas
Traspaso de servicio	Nombre, número de cliente e identificación oficial y comprobante de domicilio del actual y del nuevo titular	Presencial o vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito, en caso de requerir reubicación de los equipos se cobra el cambio de domicilio	72 horas hábiles