

AVISO DE PRIVACIDAD

COOLTAG S.A. DE C.V., con domicilio en Calle Privada Miraflores No. 160, Colonia Lomas Cuarta Sección, en la Ciudad San Luis Potosí, Código Postal 78216, en la entidad de San Luis Potosí, México es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable. En **COOLTAG S.A. DE C.V.**, somos conscientes del valor y la importancia que tienen sus datos personales, por lo que nos comprometemos a salvaguardar su información, en estricto apego a las disposiciones contenidas en la Ley, utilizando los medios a nuestro alcance para evitar que los datos que nos proporcione sean tratados con fines contrarios a los establecidos en el presente aviso.

DATOS PERSONALES Y FINALIDAD

Su información personal será utilizada para proveer los servicios de la app móvil (aplicación), en adelante **COOLTAG** app, a la que está teniendo acceso y cuya función es escanear los aretes que identifican al ganado, la cual permite tener una adecuada gestión y administración del mismo, por lo que sus datos serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son **necesarias para el servicio** que solicita:
 - Correo electrónico. Para tener contacto con el usuario, creación de contraseñas, y comunicación de vencimientos, información relevante del sector, publicidad y promociones, entre otros.
2. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias para el servicio** solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
 - Nombre y apellido para darle una identidad al correo electrónico
 - Municipio y Estado para conocer la ubicación de los usuarios

En caso de que no desee que sus datos personales se usen para el envío de publicidad y promociones bastara con solicitarlo al correo asignado en el apartado de “Limitación de Uso” de este aviso. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted nos los proporciona al momento de tener acceso a nuestros servicios, a través de **COOLTAG** app controlada por nosotros cuando utiliza nuestros servicios en línea, participa en nuestras promociones o nos solicita información relacionada a la prestación de nuestros servicios.

Recabamos ciertos datos patrimoniales de forma indirecta en el momento en que usted ingresa el registro de ganado y genera una base de datos con información específica de cada animal que constituya una certificación de origen y su geolocalización, para la administración de este y que son **necesarios para el servicio** que la **COOLTAG** app ofrece.

Al proporcionarnos sus datos personales o al usar nuestras aplicaciones, usted consiente a que almacenemos y usemos dicha información de acuerdo con este Aviso de Privacidad y de acuerdo con los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted será el único responsable en todo momento de la información que proporciona y en ningún caso **COOLTAG S.A. DE C.V.**, será responsable de la veracidad de la misma.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse (Oposición) a su uso o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

En cualquier caso, usted deberá enviar la solicitud correspondiente a nuestra área responsable del manejo y la administración de los Datos Personales Soporte Cooltag, ubicada en Calle Privada Miraflores 160, Colonia Lomas Cuarta sección, San Luis Potosí, San Luis Potosí, CP 78216, al siguiente correo electrónico: support@cooltag.app.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico al cual le comunicaremos la respuesta a su solicitud.
- Copia de los documentos que acrediten su identidad.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; o bien la parte del consentimiento que desea revocar.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Todos los datos personales son recabados y resguardados en bases de datos manejadas exclusivamente por personal autorizado. Las cuales utilizamos para prestar los servicios de **COOLTAG** app, enviarle vía correo electrónico información relevante, mensajes promocionales, así como comunicarle de nuestros nuevos servicios. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales o boletines informativos de nuestra parte puede solicitarlo a través de siguiente correo electrónico support@cooltag.app.

Asimismo, podrá solicitar que sus datos sean dados de baja de nuestras bases de datos, siempre y cuando no exista una obligación contratada derivada de los servicios que brindamos. De no estar de acuerdo con la recopilación y trato de sus datos personales le sugerimos no proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de las apps controlados por **COOLTAG S.A. DE C.V.**

TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN

Le recordamos que la **COOLTAG** app está diseñada para obtener una certificación de origen por lo tanto podría ser requerida la información por alguna dependencia del Gobierno o por alguna o varias empresas privadas para ver el origen de los animales para fines de calidad y/o salud de los animales o las personas, por lo que sus datos personales podrán ser compartidos con éstas para dar cumplimiento a sus solicitudes y para la concreción de nuestros servicios. Si usted no manifiesta su oposición, por el medio expresado en el apartado de Derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. De igual forma **COOLTAG S.A. DE C.V.**, podrá compartir sus datos personales cuando estos le sean requeridos por autoridad competente, por orden judicial, para cumplir con alguna disposición procesal lo cual le será comunicado de manera inmediata a fin de que usted este informado y pueda tomar las acciones que considere necesarias.

LIMITES DE RESPONSABILIDAD

Tenemos implementadas medidas de seguridad administrativas, físicas y electrónicas para proteger sus datos personales, iguales a las utilizadas para asegurar y resguardar nuestra propia información. Una vez que recibimos sus datos, nosotros hacemos los esfuerzos razonables para garantizar su seguridad en nuestros sistemas, no obstante, no podemos garantizar una seguridad total de las transmisiones de información realizadas través de Internet por violaciones externas de software y firewalls, por lo que la transmisión de datos vía Internet será bajo su propio riesgo. De haber una violación de seguridad a nuestros sistemas, nosotros le notificaremos dicha situación electrónicamente para que usted pueda tomar las acciones que considere necesarias.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad se le anunciará en su dispositivo móvil al momento de acceder a la **COOLTAG** app.

Fecha última de actualización (02/01/2021)