

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización Enero 2021.

ROGAMOS LEAS ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES DE USUARIO ANTES DE DESCARGAR LA APLICACIÓN O UTILIZAR NUESTRO SERVICIO.

1. TITULARIDAD Y TÉRMINOS DE USO

El presente documento establece los términos y las condiciones mediante las cuales se registrará el uso de la aplicación móvil: COOLTAG (en adelante la aplicación), la cual es desarrollada y administrada por, COOLTAG S.A. de C.V., en lo sucesivo la Empresa.

La EMPRESA presta sus servicios (más adelante descritos) a través de su aplicación móvil (COOLTAG) y servicios relacionados (incluyen cualquier actualización, nuevas características o aplicaciones). En caso de que estos términos y condiciones no sean aceptados, por favor no haga uso del servicio o herramientas que proveemos ya que estos están restringidos únicamente a quienes se comprometen a respetar los lineamientos que acá se mencionan. La EMPRESA se exime de toda responsabilidad en el caso de que los clientes (en adelante y para efectos de este documento "USUARIO o USUARIOS" o de manera indistinta "usted") utilicen los servicios sin consentir a los Términos y Condiciones.

Al instalar esta aplicación el USUARIO (S) acepta los presentes términos de uso. Por lo que se recomienda leer detenidamente los términos y condiciones de la aplicación previo a su utilización.

2. ACCESO Y USO DEL SERVICIO.

Descripción del Servicio: COOLTAG APP es una aplicación que pone a disposición de los USUARIOS una herramienta que permite el control del número de unidades ganaderas o cabezas de ganado, su especie, el inventario y controles de producción y reproducción de las hembras; así como para la obtención de una certificación de origen al escanear el código de barras que traen los aretes que porta el ganado (Este tiene que estar bien impreso para que el lector del código de barras de la app funcione), en adelante los Servicios. Toda la información que ingrese el USUARIO sobre las unidades ganaderas y sus especificaciones podría ser requerida por alguna dependencia del Gobierno y/o una empresa privada para ver el origen de los animales para fines de calidad y/o salud de los animales o las personas, por lo que dicha información será compartida con estos como los establece nuestras políticas de privacidad.

La COOLTAG APP también podrá ser utilizada para fines de comercializar el ganado, en el entendido de que las transacciones realizadas bajo ese concepto no tendrán ningún tipo de intervención directa por parte de la EMPRESA.

3. REGISTRO EN LA PLATAFORMA.

Con el fin de acceder a todos los Servicios ofrecidos por la aplicación, los USUARIOS deberán completar un registro en el cual se creará un nombre de usuario y contraseña, en adelante cuenta. El nombre de usuario y la contraseña que los USUARIOS proporcionan son su identidad para acceder a la aplicación móvil. Los USUARIOS no pueden tener más de una identidad. Los USUARIOS son completamente responsables del uso, manejo, cuidado y confidencialidad de sus datos de usuario y contraseña generados por ellos mismos.

De conformidad con lo anterior, el USUARIO es el único responsable por todas las actividades, solicitudes o manejo de información que ocurran en su cuenta.

El USUARIO reconoce y acepta que:

- (i). Solo podrá crear una cuenta;
- (ii). Notificará inmediatamente a la EMPRESA de cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o clave o cualquier otra violación de la seguridad, y;
- (iii). Se asegurará de cerrar la sesión cada vez que finalice su acceso a la aplicación.

En caso de que la EMPRESA detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que esto genere ningún derecho a favor del USUARIO de devolución o reembolso de las cantidades abonadas.

Si el USUARIO escoge registrarse, a su vez, acepta los presentes Términos y Condiciones y se compromete a suministrar información actual, completa y verídica sobre si mismos. Toda la información personal suministrada por el USUARIO se registrará por las políticas de privacidad de la EMPRESA.

Encuentra aquí las [políticas de privacidad \(para vincular\)](#)

La EMPRESA se reserva el derecho de suspender o cancelar su cuenta y negarle el uso presente o futuro en caso de sospechar que el USUARIO ha proporcionado información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta intencionalmente para causar confusión o engaño o con intenciones de hacer un uso ilegal o ilícito de la cuenta o de la aplicación.

El USUARIO que no haya cumplido la mayoría de edad podrá acceder a la aplicación móvil, sin embargo, solo los USUARIOS mayores de edad podrán completar el registro para acceder a los Servicios. La EMPRESA NO se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus USUARIOS. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

4. CAPACIDAD.

Los Servicios ofrecidos por la aplicación móvil sólo están disponibles para los USUARIOS que tengan capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los USUARIOS que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

En caso de que el USUARIO sea una persona moral, el USUARIO manifiesta que cuenta con capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

5. MODIFICACIONES.

Sin previo aviso y siempre y cuando esto no implique una afectación de los derechos adquiridos por el USUARIO, los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados total o parcialmente por los siguientes motivos:

- (i) Variaciones de las características de aplicación;
- (ii) Cambios tecnológicos que afecten el (los) Servicio (s);
- (iii) Variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del Servicio, y;
- (iv) Evolución del mercado.

La EMPRESA podrá realizar cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones a los Servicios. Dichas modificaciones surtirán sus efectos inmediatamente, una vez que se hayan publicado en la aplicación o mediante notificación directa al USUARIO por correo electrónico, a la dirección electrónica informada al momento de la aceptación de los Términos y Condiciones. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con la modificación de las condiciones, deberá informarlo por correo electrónico para darlo de baja en la prestación del Servicio.

La EMPRESA se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso el diseño, presentación y/o configuración de la aplicación móvil, así como modificar los Servicios, y/o añadir servicios nuevos, lo cual acepta el USUARIO mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al USUARIO vía correo electrónico y/o a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión.

6. TARIFAS Y PAGOS.

La aplicación móvil obra como plataforma de servicios prestados a los USUARIOS, por lo que el uso de dicha aplicación genera el pago de tarifas anuales establecidas por la EMPRESA, así como costos por almacenamiento de datos. El USUARIO pagará a la EMPRESA por el uso de la aplicación y de sus consecuentes Servicios la tarifa establecida al momento de solicitar su registro, los USUARIOS pagarán dicha tarifa al número de cuenta bancaria que la EMPRESA proporcione, pudiendo realizar los USUARIOS dicho pago por los medios que tengan a su alcance y de acuerdo con su mejor elección, mientras exista en todo momento el comprobante físico o digital que identifique dicha transacción.

La EMPRESA no garantiza al USUARIO tiempos de procesamiento de una transacción. En todo caso, no será responsable en el retardo en el procesamiento de transacciones resultantes de horarios o procesos bancarios, o de cualquier tipo de fallas en el servicio de los demás agentes que intervienen o inciden en el procesamiento de pagos, tales como redes de procesamiento, bancos, proveedores de Internet y servidores, entre otros, y en general de todo evento que exceda su control en el proceso.

La EMPRESA se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los USUARIOS por correo electrónico.

Sin embargo, la EMPRESA podrá modificar temporalmente las tarifas por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

En caso de haber hecho el pago y este no se encuentre reconocido, habiendo sido autorizado por el banco, el USUARIO deberá comunicarse con nuestro equipo de soporte al correo support@cooltag.app para resolver dicha cuestión, de igual forma si, habiendo efectuado el pago correspondiente su acceso a la aplicación se viera restringido, o su cuenta inhabilitada o suspendida, sin haberlo solicitado el USUARIO o sin razón aparente. Ninguna inhabilitación justificada o solicitada voluntariamente generará ningún tipo de reembolso sobre las cantidades pagadas de acuerdo con el numeral doce (12) de los presentes Términos y Condiciones.

7. REQUISITOS DE SOFTWARE Y CONDICIONES DE USO.

El USUARIO deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con conexión a internet y que cumpla las especificaciones mínimas de software. Los requisitos del software son los siguientes: IOS versión mínima 14.0 de iPhone APPLE y Android versión mínima 8.0 para dispositivos con sistema Operativo Android.

El USUARIO es responsable de obtener acceso a la red de datos necesarios para el uso de los Servicios. Podrán aplicarse tarifas y tasas de datos y mensajes de la red móvil del USUARIO. El USUARIO es responsable por el pago de dichas tarifas y tasas, así como, de la adquisición y actualización del hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar la aplicación móvil, y cualquier actualización de estos.

Los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas por lo que a EMPRESA no garantiza al USUARIO una determinada disponibilidad del funcionamiento de la aplicación móvil. No obstante, la EMPRESA hará esfuerzos razonables por mantener su plataforma disponible en todo momento.

El USUARIO se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- Utilizar la aplicación o los Servicios con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Reproducir o tratar de reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- Emplear la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar publicidad con fines de venta directa, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

- No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su usuario y contraseña;
- Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los Servicios por parte de los USUARIOS.

En cualquier caso, la EMPRESA se reserva el derecho de denegar el acceso a la aplicación en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, a aquellos USUARIOS que incumplan cualesquiera de los Términos y Condiciones que le sean de aplicación.

Este términos y condiciones no crean ningún tipo de sociedad o asociación, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre La EMPRESA, y el USUARIO. El USUARIO reconoce y acepta que la EMPRESA no será responsable por la correspondencia o contratos que el USUARIO celebre con otros USUARIOS.

8. PRÁCTICAS GENERALES ACERCA DEL USO Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN.

El USUARIO reconoce y acepta que: (i) La EMPRESA podrá establecer prácticas generales y límites concernientes al uso de la aplicación móvil, incluyendo sin limitación alguna el periodo máximo de tiempo de almacenamiento de la información; (ii) La EMPRESA no será responsable por la pérdida o falla de la información que pueda presentarse por el mantenimiento o actualización de la aplicación móvil; (iii) La EMPRESA se reserva el derecho de terminar cuentas que estén inactivas por un periodo de tiempo extendido; (iv) La EMPRESA se reserva el derecho de cambiar y/o modificar estas prácticas y límites en cualquier momento, bajo su propia discreción, sin ningún aviso previo.

9. USO COMERCIAL.

A menos que sea expresamente autorizado por la EMPRESA, el USUARIO NO podrá: distribuir, desarrollar, publicar, reproducir, duplicar, copiar, modificar, vender, re-vender, explotar o transferir para ningún propósito comercial el Servicio prestado por la plataforma. El Servicio es para el uso personal del USUARIO.

10. PROPIEDAD DE LOS DERECHOS INTELECTUALES.

El USUARIO reconoce y acepta que la COOLTAG APP, los Servicios que ofrece, sus contenidos y/o características están protegidas por leyes de derechos de autor. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de la EMPRESA.

La razón social, aplicación, logos, marcas y los Servicios ofrecidos son propiedad de la EMPRESA. Ninguna cláusula establecida por la EMPRESA da el derecho al USUARIO de modificar, copiar, enmarcar, rentar, prestar, vender, re-vender, distribuir, crear aplicaciones derivadas basadas en parte o en el total de la COOLTAG app y del Servicio que presta, a menos que sea con autorización previamente emitida por la EMPRESA.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

11. RESPONSABILIDAD.

La EMPRESA procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. La EMPRESA podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación.

Se recomienda al USUARIO tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

La EMPRESA no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos; d) por ningún daño o alteración en los equipos del USUARIO como resultado de la instalación o el uso de la Aplicación, incluyendo, pero sin limitarse a, equipos informáticos, dispositivos portátiles o teléfonos móviles. e) por cualquier daño, perjuicio o pérdida al USUARIO causados por fallas en el sistema de su dispositivo, en el servidor o en la Internet.

La EMPRESA no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema operativo.

12. TERMINACIÓN DEL SERVICIO.

El presente acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto mientras el USUARIO utiliza los Servicios de la aplicación. El USUARIO podrá solicitar a nuestra área de soporte, al siguiente correo electrónico support@cooltag.app la cancelación del Servicio y la baja y/o inhabilitación de su cuenta., sin derecho a reembolso alguno, o simplemente no efectuar el pago que corresponda anualmente a la renovación del Servicio, en cuyo caso la cuenta será inhabilitada de forma automática.

De igual forma, el USUARIO reconoce y acepta que la EMPRESA, bajo su propia discreción podrá suspender o terminar la cuenta, o parte de esta, con o sin notificación previa, por cualquier causa que derive de la violación de los Términos y Condiciones aquí descritos, incluyendo la simple sospecha por parte de la EMPRESA.

El USUARIO entiende que cualquier terminación de su cuenta implica la eliminación de su información de nuestras bases de datos. No tendremos ninguna responsabilidad hacia el USUARIO por cualquier terminación de este acuerdo y sus correspondientes consecuencias, por incumplimiento al mismo o por voluntad propia. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la cuenta personal del USUARIO, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento o reembolso de las cantidades abonadas a la EMPRESA.

A la terminación de este acuerdo, todas las disposiciones se terminarán excepto aquellos que por su naturaleza deberían sobrevivir.

13. TRATAMIENTO DE DATOS.

Con la descarga de la Aplicación usted acepta y autoriza que la EMPRESA COOLTAG S.A. de C.V., utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la COOLTAG APP. COOLTAG S.A. de C.V., informa que podrá ejercer sus derechos a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, observando nuestra política de tratamiento de información disponible [aquí](#).

COOLTAG S.A. de C.V., podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir sus datos personales dentro y fuera del país a cualquier empresa privada o institución gubernamental, a consecuencia de una, disposición, ley o vínculo lícito que así lo requiera, así como a terceros a consecuencia de una prospección comercial o venta de ganado, para todo lo anterior, USTED otorga su autorización expresa e inequívoca.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Cualquier controversia que derive del uso de la aplicación estará sujeta a la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos y será ventilada ante los Tribunales competentes establecidos en la San Luis Potosí, SLP, México. Los procedimientos se llevarán a cabo en el idioma español.

15. ACEPTACION

El USUARIO acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. La EMPRESA podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los USUARIOS de la aplicación mediante correo electrónico, o mediante la propia aplicación al iniciar sesión, lo cual se entenderá aceptado por el USUARIO si éste continua con el uso de la aplicación.