

Comparativo de Ediciones

Elija la mejor opción para su empresa. Sin add-ons, módulos de expansión o licencias adicionales. Tres simples planes, un potente sistema de comunicaciones.

Funcionalidades Generales	Estandar	Pro	Enterprise
Extensiones	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
Número de Llamadas Simultáneas Soportadas	< 1,024	< 1,024	< 1,024
Registro de Llamadas	•	•	•
Desvío de Llamada en Ocupado o No Contesta	•	•	•
Enrutamiento de Llamada por DID	•	•	•
IVR / Recepcionista Digital	•	•	•
Buzón de Voz / Música en Espera	•	•	•
Agenda Central de Teléfonos	•	•	•
Transferencia de Llamadas	•	•	•
MWI – Indicador de Mensaje en Espera	•	•	•
Timbrar Extensión y Teléfono Móvil Simultáneamente	•	•	•
Recuperación Automática en Ocupado	•	•	•
Soporta Troncales SIP / Gateways	•	•	•
Integración con Auriculares Sennheiser	•	•	•
Soporte Extensivo de Códecs (G711, G722, GSM, Speex, ILBC)	•	•	•
Soporte de Códec G729	•	•	•
Busy Lamp Field (BLF)	•	•	•
Reportes de Llamadas	•	•	•
Parqueo / Recuperación de Llamadas	•	•	•
Intercomunicador / Paginación	•	•	•
Servidor SMTP Personalizado	3CX SMTP	•	•
FQDN Personalizado	3CX FQDN	•	•
Configurar BLF's desde los Clientes	•	•	•
Hot desking	•	•	•
Administración y Escalabilidad	Estandar	Pro	Enterprise
Consola de Administración basada en Web	•	•	•
Aprovisionamiento automático de Dispositivos	•	•	•
Estado del Sistema en Tiempo Real basado en Web	•	•	•
Servidor Web Integrado	•	•	•
Fácil respaldo y restauración	•	•	•
SBC para Configurar Extensiones Remotas	•	•	•
Compatible con VMware / Hyper-V / KVM	•	•	•
Copia de Seguridad Programada	•	•	•
Conecte Centrales Telefónicas 3CX Remotas (Puentes)	•	•	•
Restauración Programada	•	•	•
Funcionalidad de Failover Integrada	•	•	•

Licencia en Reposo			
Comunicaciones Unificadas	Estandar	Pro	Enterprise
Ver la Presencia de Compañeros	•	•	•
Recibir Mensajes de Voz por Correo Electrónico	•	•	•
Reglas de Desvío Avanzadas	•	•	•
Creación de Llamadas de Conferencia	•	•	•
Extensión Click2Call	•	•	•
Recibir Faxes por Correo Electrónico como PDF	•	•	•
Servidor de Fax Integrado	•	•	•
Ver Presencia de Oficinas Remotas		•	•
Call center / Contact Center	Estandar	Pro	Enterprise
Búsqueda de Grabaciones de Llamadas	•	•	•
Administración de Grabaciones de Llamadas	•	•	•
Colas de Llamadas	•	•	•
Grabación de Llamadas	•	•	•
Call Flow Designer		•	•
Estrategias de Colas Avanzadas		•	•
Reportes de Llamadas Avanzados		•	•
Estadísticas de Colas en Tiempo Real		•	•
Reportes de Colas		•	•
Interrupción / Escucha / Susurro		•	•
Obtenga el Nombre del Contacto Basándose en el ID del Llamante		•	•
Posibilidad de Utilizar la API de los Clientes 3CX		•	•
Enlazar el Directorio de la Compañía mediante LDAP / ODBC		•	•
Sincronice la agenda de Teléfonos con Microsoft Exchange		•	•
Monitoreo de Colas en Tiempo Real		•	•
Panel de Control / Wallboard		•	•
Vista de Administrador de Colas		•	•
Supervisor puede Agregar / Suprimir a Agentes en Colas		•	•
Soporta Agentes Externos		•	•
Devolución de Llamada en caso de que la cola esté llena		•	•
Integración CRM / Interfaz de Scripting		•	•
Reportes / Alertas de SLA		•	•
Control de Grabación de Llamadas			•
Movilidad	Estandar	Pro	Enterprise
Cliente Android	•	•	•
Cliente iOS	•	•	•
Cliente Windows	•	•	•
Cliente Mac	•	•	•
Cliente Web	•	•	•
Administre el Cliente 3CX desde la Consola	•	•	•
Incluye el Túnel 3CX para Evitar Problemas de NAT	•	•	•
Administración de Telefonos IP	Estandar	Pro	Enterprise

Aprovisionamiento Automático	•	•	•
Plug & Play de Teléfonos	•	•	•
Administre los Teléfonos IP en Toda la Red desde la Consola	•	•	•
Reinicio de Teléfonos Remotamente	•	•	•
Actualice y Administre el Firmware en Toda la Red	•	•	•
Soporta Teléfonos SIP Populares	•	•	•

Integración con aplicaciones de Terceros	Estandar	Pro	Enterprise
---	-----------------	------------	-------------------

Office 365 (sólo agenda de direcciones)	•	•	•
Microsoft Outlook	•	•	•
TAPI		•	•
Office 365		•	•
Salesforce		•	•
Microsoft Dynamics		•	•
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC		•	•
Google Contacts		•	•
Zendesk		•	•
Freshdesk		•	•
Datev		•	•
Módulo Hotel		•	•
Certificado por Fidelio		•	•
Compatible con Mitel		•	•
TAPI Multilínea		•	•

Conferencia Web	Estandar	Pro	Enterprise
------------------------	-----------------	------------	-------------------

Sin Plugin – WebRTC	•	•	•
Conferencia con un clic	•	•	•
Grabación de Conferencias	•	•	•
Control Remoto / Asistencia	•	•	•
Compartir Pantalla	•	•	•
Usuarios Ilimitados	•	•	•
Participantes Incluidos	25	100	250