



Sistema de Comunicación 3CX

Acerca de 3CX

Desde 2005, 3CX ha sido pionero en proporcionar a empresas de todo el mundo con una solución robusta, segura y económica.

350,000
negocios

12 Millones
De Usuarios

190
Países

12
Oficinas globales

3CX - El Sistema de Comunicación del futuro

Primer PBX IP
basado en software
y de estándares
abiertos

Primero en el
lanzamiento de
Gateways de
WebRTC

Primero en incluir
softphones
integrados

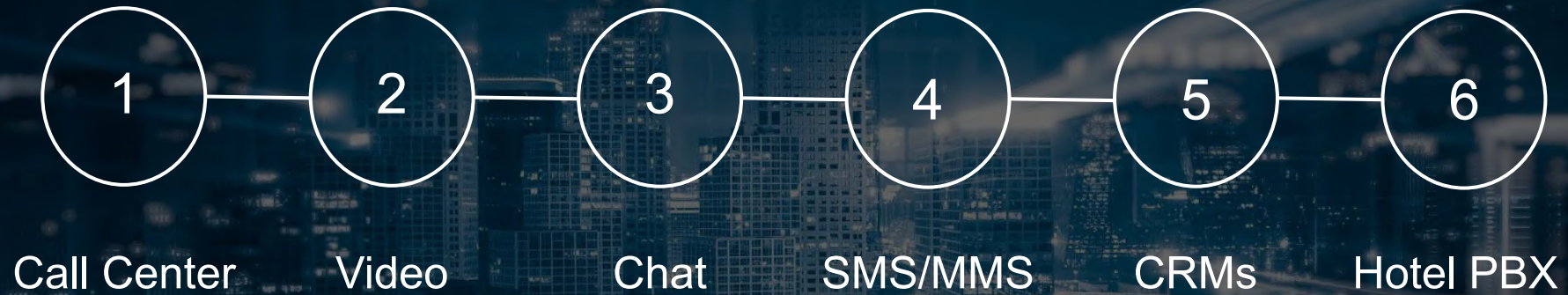
Primero en incluir
conferencias
integradas sin
clientes web

Primero en
integrar Chat en
Vivo en sitio web

¿Por qué 3CX?

- Disponible On-premise, Nube Privada u hospedado por 3CX
- Suscripción fácil y económica
- Puede utilizar hardware/líneas existentes
- Incluido: Chat en Vivo, SMS/MMS, Videoconferencia
- Apps gratuitas para facilitar el teletrabajo
- Integración con sistemas CRM y MS 365

Herramientas 3CX para los Agentes



El Call Center 3CX

- Colas de Llamadas
- Grupos de Timbrado
- Grabación de Llamadas
- Reportes de Llamadas
- Alertas de SLA
- Wallboard/Switchboard
- Hot Desking
- Click to Call/Meet
- Ruteo basado en habilidades
- Flujos de llamadas personalizados

Videoconferencia

- ¡Incluida en su suscripción! Hasta 250 usuarios
- Sin necesidad de descarga: Haciendo clic en el enlace o marcando para unirse
- Crear Webinars
- Grabación habilitada
- Compartir pantalla y PDF
- Escritorio remoto
- Crear encuestas
- Whiteboard interactivo

Chat & Mensajería

- Una interfaz para todos los mensajes de chat/WhatsApp/SMS
- ¡Chat en vivo para sitio web con WP, Drupal, Joomla! O CMS personalizados
- Active Chat en vivo a llamadas en vivo
- Colas de Chat - Varios agentes
- Reportes y valoraciones de chat
- Incluido gratis con su suscripción

Integración CRM

- Soporta todos los CRM más populares: Salesforce, Microsoft Dynamics, Hubspot y más
- Ahorra tiempo y aumenta la productividad de los agentes
- Conozca quién llama - compara ID de llamada con los registros en el CRM
- Creación automática de registros para nuevos usuarios
- Historial de llamadas y registro de chats

PBX para Hoteles

El PBX para Hoteles está optimizado para comunicaciones internas y huéspedes con funcionalidades como por ejemplo:

- Check-in/out de huéspedes
- Establecer extensiones con el nombre de un huésped
- Facturas para llamadas externas
- Programar llamadas despertador
- Bloquear llamadas externas en habitaciones vacías

¿Cómo puede 3CX ayudar a su negocio?

- Una única solución para todas las comunicaciones de su negocio
- Aumenta la productividad de sus agentes
- Mejora la experiencia de cliente
- Ahorro en costos de hasta un 80%



Para más información:
www.techlife.com.mx