



KVKK AYDINLATMA METNİ

Orkun Asil Fotoğrafçılık Prodüksiyon Reklam Elektronik İnşaat Turizm Tic. Ltd. Şti.

(Asil Luxury Boutique Hotel)

Orkun Asil Fotoğrafçılık Prodüksiyon Reklam Elektronik İnşaat Turizm Tic. Ltd. Şti.

("Şirket" veya "Asil Luxury Boutique Hotel") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verilerinizin güvenliğine önem vermekteyiz.

Bu metin, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği nasıl korunduğu ve haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Web sitemiz ve hizmetlerimiz kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

Ad, soyad

Telefon numarası

E-posta adresi

IP adresi

Rezervasyon ve konaklama bilgileri

Talep ve şikayet içerikleri

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

Rezervasyon ve konaklama süreçlerinin yürütülmesi

Konaklama hizmetlerinin sunulması

Müşteri memnuniyeti ve iletişim faaliyetleri

Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Web sitesi güvenliğinin sağlanması

amaçlarıyla işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına

Yasal zorunluluklar kapsamında hizmet alınan üçüncü taraflara

KVKK'ya uygun şekilde aktarılabilir.

4. Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz; web sitesi formları, e-posta, telefon v e dijital iletişim kanalları aracılığıyla, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak toplanmaktadır.

5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme

Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme

Silinmesini veya yok edilmesini talep etme

İşleme itiraz etme haklarına sahipsiniz.

İletişim

Adres: İskele Mh. Murat Çeşme Bulvarı. No:31 Burhaniye / Balıkesir

Telefon: 0 (266) 502 01 61

E-posta: asil@orkunasil.com

Taleplerinizi yukarıdaki iletişim bilgileri aracılığıyla Şirketimize iletebilirsiniz.

KULLANIM KOŞULLARI

Orkun Asil Fotoğrafçılık Prodüksiyon Reklam Elektronik İnşaat Turizm Tic. Ltd. Şti.

(Asil Luxury Boutique Hotel) Web Sitesi

Bu web sitesini ziyaret eden kullanıcılar aşağıdaki kullanım koşullarını kabul etmiş sayılır.

1. Genel

Bu web sitesi Orkun Asil Fotoğrafçılık Prodüksiyon Reklam Elektronik İnşaat Turizm Tic. Ltd.

Şti.'ne ait olup, Asil Luxury Boutique Hotel markası altında hizmet vermektedir.

Sitede yer alan tüm içerikler bilgilendirme amaçlıdır ve önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

2. İçerik ve Telif Hakları

Web sitesinde yer alan tüm metinler, görseller, logolar ve tasarımlar Orkun Asil Fotoğrafçılık Prodüksiyon Reklam Elektronik İnşaat Turizm Tic. Ltd. Şti.'ne aittir.

İzinsiz olarak kopyalanamaz, çoğaltılamaz veya kullanılamaz.

3. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Web sitesinde yer alan bilgilerin doğruluğu için azami özen gösterilmekle birlikte, bu bilgilerin kullanımından doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan şirketimiz sorumlu tutulamaz.

4. Harici Bağlantılar

Web sitesinde üçüncü taraf web sitelerine yönlendiren bağlantılar bulunabilir.

Bu sitelerin içeriklerinden Orkun Asil Fotoğrafçılık Prodüksiyon Reklam Elektronik İnşaat Turizm Tic. Ltd. Şti. sorumlu değildir.

5. Değişiklikler

Kullanım koşulları, gerekli görüldüğü takdirde güncellenebilir. Güncel metin web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerlilik kazanır.

& GİZLİLİK POLİTİKASI

Orkun Asil Fotoğrafçılık Prodüksiyon Reklam Elektronik İnşaat Turizm Tic. Ltd. Şti.

(Asil Luxury Boutique Hotel)

Asil Luxury Boutique Hotel, web sitesini ziyaret eden kullanıcıların gizliliğini korumayı ve kişisel verilerin güvenliğini sağlamayı taahhüt eder.

1. Toplanan Bilgiler

Web sitemiz üzerinden yapılan rezervasyonlar, iletişim formları ve site kullanımı sırasında bazı kişisel bilgiler toplanabilir.

2. Bilgilerin Kullanımı

Toplanan bilgiler;

Rezervasyon ve konaklama hizmetlerinin sunulması

Misafirlerle iletişim kurulması

Hizmet kalitesinin artırılması

Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi

amaçlarıyla kullanılmaktadır.

3. Bilgi Güvenliği

Kişisel verileriniz, yetkisiz erişim, kayıp veya kötüye kullanıma karşı gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınarak korunmaktadır.

4. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek ve site performansını analiz etmek amacıyla çerezler kullanılabilir. Kullanıcılar tarayıcı ayarları üzerinden çerez tercihlerini değiştirebilir.

5 . Politika Değişiklikleri

Gizlilik Politikası gerekli görüldüğü takdirde güncellenebilir. Güncellemeler web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

iletişim

Adres: İskele Mh. Murat Çeşme Bulvarı No:31 Burhaniye / Balıkesir

Telefon: 0 (266) 502 01 61

E-posta: asil@orkunasil.com

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ & İPTAL ve İADE POLİTİKASI

1. Taraflar

SATICI / HİZMET SAGLAYICI:

Orkun Asil Fotoğrafçılık Prodüksiyon Reklam Elektronik İnşaat Turizm Tic. Ltd. Şti.

(Asil Luxury Boutique Hotel)

Adres: İskele Mh. Murat Çeşme Bulvarı No:31 Burhaniye / Balıkesir

Telefon: 0 (266) 502 01 61

E-posta: asil@orkunasil.com

ALICI:

Web sitesi üzerinden rezervasyon yapan gerçek veya tüzel kişi.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme, ALICI'nın www.asilluxuryhotel.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda satın aldığı konaklama (rezervasyon) hizmetinin satışı ve ifasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3. Hizmet Bilgileri

Hizmet Türü: Konaklama / Luxury Otel Rezervasyonu

Konaklama Tarihleri: ALICI tarafından seçilen tarihler

Toplam Bedel: Rezervasyon sırasında belirtilen tutar

Ödeme Şekli: Kredi kartı / online ödeme yöntemleri

4 . Ödeme ve Faturalandırma

ALICI, rezervasyon sırasında belirtilen bedeli elektronik ortamda ödemeyi kabul eder.

Ödeme onayı ile birlikte rezervasyon kesinleşir. Talep edilmesi hâlinde fatura e-posta veya konaklama sırasında teslim edilir.

5 . Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği;

Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama hizmetleri, cayma hakkı kapsamı dışındadır. Bu nedenle ALICI'nın 14 günlük cayma hakkı bulunmamaktadır.

6. İptal ve Değişiklik

İptal ve değişiklik koşulları, aşağıda yer alan İptal ve İade Politikası kapsamında değerlendirilir.

7. Yürürlük

ALICI, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onayladığında tüm maddeleri kabul etmiş sayılır.

Sözleşme, ödeme işleminin tamamlanmasıyla yürürlüğe girer.

• İPTAL ve İADE POLİTİKASI

1. Genel

Asil Luxury Boutique Hotel üzerinden yapılan tüm rezervasyonlar aşağıdaki iptal ve iade şartlarına tabidir.

2. İptal Koşulları

Konaklama tarihine 14 gün kala yapılan iptallerde, ücretin %100'i iade edilir.

Konaklama tarihine 14 günden az kalan iptallerde iade yapılmaz.

Misafirin konaklamaya gelmemesi (no-show) durumunda ücret iadesi yapılmaz

3 . Erken Çıkış

Misafirin rezervasyon süresi dolmadan tesisten ayrılması durumunda, kullanılmayan günler için iade yapılmaz.

4. Mücbir Sebepler

Doğal afet, resmi makam kararları veya belgelenebilir mücbir sebepler durumunda iptal ve iade talepleri, işletme tarafından iyi niyet çerçevesinde değerlendirilir.

5. İade Süreci

Onaylanan iadeler, ödeme yapılan yöntemle en geç 14 iş günü içinde gerçekleştirilir.

Banka kaynaklı gecikmelerden Asil Luxury Boutique Hotel sorumlu değildir.

• İADE POLİTİKASI

1. Cayma Hakkı Hakkında

Konaklama hizmetleri, mevzuat gereği cayma hakkı kapsamında olmadığından, rezervasyon sonrası keyfi iade talebi kabul edilmez.

2. İade Yapılan Durumlar

İşletme kaynaklı iptaller

Tesisin hizmet verememesi

Mücbir sebeplerin belgelenmesi

Bu durumlarda iade, ödeme şekline uygun olarak yapılır.

3. İletişim

İptal ve iade taleplerinizi aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden iletebilirsiniz:

Adres: İskele Mh. Murat Çeşme Bulvarı No:31 Burhaniye / Balıkesir

Telefon: 0 (266) 502 01 61

E-posta: asil@orkunasil.com