



国际日用香料协会 -
国际食用香料工业组织
可持续发展报告
2020-21



简介

玛蒂娜·比安契尼
(Martina Bianchini)

斯文·巴尔施密德
(Sven Ballschmiede)



欢迎参阅《国际日用香料协会 - 国际食用香料工业组织可持续发展章程》的首份年度报告。

该章程虽然于去年才正式发布，但其实已筹划多时。从 2016 年起，我们与协会会员以及外部专家进行了广泛讨论，经过拟订、细化，最终为这两个行业制定出一个颇具雄心的可持续发展新路径。

该章程是一个自愿性的框架，已有 126 家公司签署。它代表着一种集体承诺，即在以下五个重点领域为地球、为人类以及为我们的业务做出改变：负责任的采购、减少环境足迹、员工福祉、产品安全、透明度和合作伙伴关系。

在这份可持续发展报告中，我们会介绍这些公司如何履行或努力完成宪章中的承诺。

不论是从业内市场占有率或者单个企业（含许多中小型企业）来说，成果都是相当可观的。

这些成果反映了多年来许多企业坚持长期的可持续发展的承诺。在未来的岁月里，我们希望能够根据章程规定的总体框架和提供的工具提高业内的行为标准。

这份报告的相关政治、经济和社会背景不容忽视。新冠肺炎疫情持续严重影响我们的生活和生意，并且凸现了可持续发展的必要性。

虽然此章程已筹划多年，但属于它的时代才真正到来：这给了我们一次机会，以强调我们行业对更负责任的采购和生产、员工福祉和经济可持续发展所做的承诺。

我们会通过此章程以及在全球公共政策方面的工作，持续强调和加强这种承诺，这些全球政策包括欧盟的绿色协议（EU Green Deal）、美国的可持续性议程（US Sustainability Agenda）和亚太以及拉美地区的类似倡议。

该可持续报告是在未来若干年衡量进展的一个基准。我们希望在未来的 12 个月可以看到更多的企业加入此章程或依据此章程行事。

国际日用香料协会和国际食用香料工业组织会持续向签署企业及所有会员提供其最大的努力、专业经验和支持，以在联合国可持续发展目标的框架内帮助香料和香精行业维持其在可持续发展方面所做的努力。



执行摘要

这份《国际日用香料协会 - 国际食用香料工业组织可持续发展章程》报告是香料香精 (F&F) 行业可持续发展道路上的一个重要里程碑。

从 2016 年起，作为全球香料香精行业代表的国际日用香料协会和国际食用香料工业组织，就着手与其会员制定一个共同的可持续发展章程。

该章程力求给出香料香精行业中可持续发展的定义，以及制定业内框架。这些框架对于改进业绩和提升业内可持续发展的标准至关重要。

本报告重点介绍了香料香精行业在章程提到的五个重点领域的当前情况：

- 在整个价值链中确保负责任的采购方式
- 减少我们行业的环境足迹，应对气候变化
- 提高员工福祉，创造劳有所得的劳动环境
- 处于产品安全的前沿
- 保持透明，成为社会上值得信赖的合作伙伴

章程于 2020 年 7 月正式发布，当时有约 100 家签署企业，此数字超出预期，呈现出业界对参与共同倡议和实现一系列共同目标的兴趣和意愿。

章程发布后，紧接着于 2020 年秋季，所有签署企业均受邀参加一项基础调查，请他们对照章程的五个重点领域，对其自身的绩效进行调查，从而勾勒出我们行业整体可持续发展成熟度水平的代表性形势。

在现今 126 家签署企业中，超过八成的企业回答了此调查，其具有 31 个问题，涉及五个重点领域和 17 项承诺。


需要注意的是，在香料香精行业中，少数几家大型跨国企业占据了五分之四的市场，剩余的份额则由中小企业占有。因此，在解读这些调查结果时，要考虑到上述市场情况。

这次调查结果将作为我们未来衡量业内进步的基线。总体形势相当不错：调查结果显示行业整体可持续发展成熟度处于高水平。这些结果将作为未来可持续发展报告的基准。

在这五个重点领域中，我们始终观察到，在每三家企业中，就有两家以上的企业已经制定了或准备制定应对可持续发展挑战的策略。若映射到市场份额，绝大多数香料香精市场都已制定了绩效改进计划。

在**负责任采购**方面，积极参与的意识和水平较高。超过七成的调查对象（包括了占据绝大部分市场的企业）参与了与农民和当地社区的对话，并支持公平实践、社区发展和教育。

大部分市场都有先进的人权和劳工标准路线图，以及生物多样性行动计划。我们的法律和可持续发展计划工具箱提供的工具将帮助其他公司制定类似的路线图和行动计划。



在**环境足迹和气候变化**方面，业内的总体足迹较低且展现出较好的环境概况。超过七成五的调查对象和九成的市场占有者拥有全球环境策略，实施生态设计措施并采取行动减少消耗和浪费。

五分之一到三分之一的调查对象（占据绝大多数市场份额的企业）拥有废物路线图或正在实行新的商业实践来减少能源和水资源消耗，减少温室气体排放和垃圾。绿色化学原则得到了广泛采纳，且采纳情况有可能会进一步增长。

国际日用香料协会和国际食用香料工业组织已经采取措施增进对绿色化学概念的理解，比如于2021年3月邀请此概念的提出者之一约翰·华纳（John Warner）博士在 Masterclass 平台为成员企业开展了一次相关讲座。

在**员工福祉和劳有所得的工作环境**方面，香料香精行业已展现出高标准。超过七成的调查对象拥有职业健康安全方面的策略，且这些策略已不仅限于实施监管法规方面的要求，近半数调查对象使用国际上承认的评估工具。

约半数调查对象（包括最大的几家企业）在职业健康和安全方面实行着最严格的实践。这些实践包括所有员工享有平等的机会且受到公平的对待，促进多样性和包容性，提供培训和发展的机会以提升专业技能等等。绝大多数业内从业者从这些高标准中获益。

新冠肺炎疫情给香料香精行业带来了许多职业健康安全方面的挑战。国际日用香料协会和国际食用香料工业组织通过制定最佳实践指导文档和监测世界各地的立法和政策变化，为成员公司提供了支持。

香料香精企业在两个行业的价值链中扮演着重要角色：高质量的食品产品交付供应链以及卫生和清洁产品供应链。

在此危机时刻，消费者期待能够获得有助于他们健康和福祉的高质量的、可靠的产品。香料香精行业一直在为向消费者提供基本产品、保持设施开放、供应链畅通和员工的安全而努力着。

香料香精行业已在**产品安全**方面处于领先地位——这是毫无商量余地的要求。除了遵守我们各自的业务守则外，遵守现有法规也至关重要。

对话有助于产品安全。调查突出强调了超过九成的调查对象会就产品的管理问题与下游消费者进行对话，超四分之一的调查对象会主动教育消费者如何最安全地使用产品，并加强他们对安全使用我们原材料的信心。

在**透明度和合作关系**方面，超过四分之三的调查对象（包括最大的几家公司）都已制定了全球响应治理策略。超过五分之三的调查对象采取了超出法律要求的反腐措施；大约三分之二的调查对象持续参与和政界利益相关方的对话；几乎所有的签署企业均参与了某种形式的对话。



这些由签署企业提供的重要结果对作为全球香料香精行业代表的国际日用香料协会和国际食用香料工业组织所做的工作进行了补充。

我们与业内诸多组织有合作关系，比如与德国的生物贸易伦理联盟（Union for Ethical Biotrade）和德国发展机构（GIZ）（）一起合作制定可持续发展的最佳实践。

国际日用香料协会和国际食用香料工业组织也通过诸如网络研讨会、现场演讲和在线工具箱向签署企业提供多样化的信息，内容涉及良好实践、法律和监管框架、可持续发展项目以及国际披露标准。

2021 年，我们将成立一个新的可持续发展常设委

员会，进一步完善我们的共同框架，推动章程的实施，并改善其管理。我们还会努力将章程推广到更多的地区，并吸引更多的企业签字加入。

但是我们的目标保持不变：提高业内的意识，为行动和实施提供共同的框架，建立对话和合作关系，以及报告进展。我们最终还是希望能够通过一个业界共同认可的可持续发展框架让地球、人类和我们的业务有所改变。

我们会与消费者、合作伙伴和利益相关者一起努力，在未来设计出安全可持续的产品。

此外，以联合国可持续发展目标（SDG）为参考，香料香精行业将继续利用章程为公共政策目标作出贡献，并根据国际报告标准和可持续发展目标交流我们的活动。



2020-21年度 活动和成果

简介

2020-21 年度活动和成果

2020-21 年度活动和成果

首份《国际日用香料协会 - 国际食用香料工业组织可持续发展章程》年度报告非常重要。

首先，它为向更广大受众介绍可持续发展章程提供了一次契机：分享香料香精行业提高业内可持续发展标准的历程。

第二，它针对章程所做的承诺提供了关于我们行业中“成熟度水平”的第一批数据。它为后续的报告设定了一个参考基准，使得我们可以在未来的岁月里用其来衡量进展，并促使签署企业进行改进。

A 部分：发展情况

本报告的第一部分基于对签署企业的调查。超过 100 家公司参与了调查，参与率超过 80%，涵盖业内市场的绝大多数份额。这些反馈让我们可以一窥业内可持续发展的代表形势。

这项调查包含 31 个问题，涉及五个重点领域和 17 项承诺。签署企业先对其在可持续发展方面所做努力进行自我评估，这些评估表明他们是否已制定了计划或正在规划举措；汇报工作的广度和深

度；以及他们如何遵守国际公认的准则和标准。调查结果以两种方式呈现：

首要指标是公司的数目。这种方式可用来评估业内企业所取得的进展，不论企业大小，给每个企业分配相同的权值。

但我们同时也认为，把市场份额纳入考虑范围，会呈现出一个更平衡的业内可持续发展状况。因此，我们根据企业的规模，用已有数据对业内总的可持续发展状况进行了评估。

报告的该部分还包括了每个重点领域的其他信息，并把每个重点领域与联合国可持续发展目标（亦称 SDG 或“全球目标”）进行了映射。（该映射是以我们自己的评估为基础，未必与企业自己的方法相同。）

B 部分：我们的行动

本报告的第二部分简短介绍了 2020 年的关键活动，比如正式发布本章程，在线发布与可持续发展倡议、方案和法律相关的“工具箱”，以及创建新的小组将签署企业聚集起来并监督章程的发展。



重点领域1

负责任的采购方式

关于此重点领域

在整个价值链中确保负责任的采购方式

在与原材料采购相关的社会经济发展方面，香料香精行业扮演着关键角色，尤其是在创造工作机会、技能发展和改善就业前景方面。这对生活在远离主要就业中心的人们尤其重要。

香料香精公司必须确保其活动和生产产品过程中尊重人权以及劳工标准。与其存在业务关系的公司以及合作伙伴也必须如此。在政局不稳或者甚至存在冲突的地区，尤其要保持警惕。

香料香精企业在其运营和供应链中，会依赖各种各样的生态系统服务，这些服务通常被归为公共财产或公共物品，对其必须加以保护。对生态多样性的保护或恢复是当务之急，同时也是一个机会，可开发新项目、吸引员工和更广泛社区参与。

作为负责任的行业，除了核心业务外，我们还要通过参与教育或文化、社区凝聚力或更广泛的技术进步，为当地的变革作出积极的贡献。

成果总结

此次调查凸显在负责任采购方面的良好进展：超过半数调查对象已经制定了相关策略，另有五分之一计划在 2021 年制定策略。

超过三分之一的调查对象使用国际公认的评估工具。若从市场占有率的角度看，超过九成的香料香精市场处于最先进水平。超过七成的调查对象（包括了占据绝大部分市场的企业）参与了与农民和当地社区的对话，并支持公平实践、社区发展和教育（承诺 1.1）。

占据绝大部分市场的企业已经制定了用来发现和减少与劳工标准相关风险的路线图（承诺 1.2），我们希望未来几年会有更多的企业加入。

类似地，在 14 家已经制定了生物多样性和生态系统保护计划（承诺 1.3）的企业中，就包含了最大的几家公司。这表明整个香料香精行业展现出了对自然界的极大尊重。



此重点领域的活动与联合国可持续发展目标相关，根据与章程的相关性，对所选的 SDG 进行了排名

15 陆地生物



12 负责任消费和生产



8 体面工作和经济增长



重点领域2

环境足迹和气候变化

关于此重点领域

减少我们行业的环境足迹，应对气候变化

对环境变化日益增长的关注提高了对业界的期望。监管者、消费者和其他利益相关者都想了解我们会如何预见问题、减少风险、降低排放以及开发解决方案。香料香精行业致力于循环经济方法，并采取切实可行的措施（比如限制设施对环境的影响、加大投资），以遵守环境法规。

采用循环经济模式需要我们反思旧的行业模式，并使其适应改变的社会期望。比如，通过垃圾回收和能量回收，废物可以成为材料来源或能量来源。循环经济模式通过降低处理垃圾成本或者循环使用材料来创造新的价值和节约成本。

为了能在将来仍能获得资源，公司应确保本行业所用原材料（不论是自然还是合成）都得以充分利用。所用自然和合成成份的可持续性和环境足迹都需要加以考虑，并逐个检查每种成份的可持续性状况。

另外，资源消耗会密切影响全球和当地的总体环境，意识到这点的企业应谨慎使用能源、水和其他资源，实施绿色化学原则。其他的是关于使用非再生资源相关的担忧。优化消耗和避免过度消耗，特别是电力消耗，不仅可以减少对环境影响，而且也给企业带来竞争优势。

成果总结

超过七成五的调查对象和九成的市场占有者拥有全球环境策略，实施生态设计措施并采取行动减少消耗和浪费。

五分之一到三分之一的调查对象拥有废物路线图或正在实行新的商业实践来减少能源和水资源消耗、减少温室气体排放和垃圾（承诺 2.2）。鉴于该数量含盖了占据市场的绝大多数份额的企业，因此足以呈现出业内总体较好的环保概况。

绿色化学（承诺 2.3）虽然是一个新兴的理念和做法，但是已有超过半数的调查对象正在以某种形式对其进行实施。国际日用香料协会和国际食用香料工业组织正在采取行动，以增强大家在这方面的意识并鼓励更广泛地采纳此原则。



此重点领域的活动与联合国可持续发展目标相关

根据与章程的相关性，对所选的 SDG 进行了排名

12 负责任消费和生产



9 产业、创新和基础设施



13 气候行动



重点领域3

员工福祉

关于此重点领域

提高员工福祉，创造劳有所得的劳动环境

企业有道德和法律上的义务来确保生产中的健康和安全，但同时也有经济上的激励因素：预防措施能降低风险、防止事故和疾病，且提升经济效益。

鉴于所使用的材料，香料香精行业有可能把劳动者置于潜在的职业风险之中。因此，我们需要预见和限制与产品和生产过程有关的风险，以保证员工的健康和安全。

与其他行业类似，我们也需要应对身体（比如出行、肌肉骨骼疾病、举重、电击和噪音等）、心理和社会风险。这些问题亦会影响我们的员工和服务提供商，他们也需要被告知相关的健康和安全规则和指导。

作为重要的雇主，香料香精行业可以在某些事务上发挥作用，比如在同酬和对某些劳动团体（如年轻人、老年人和残疾人）的保护方面。

这里面临的挑战是如何让各种人才持续充分发挥其才能，以及尊重差异性。通过实施多元化与平等机会政策以及促进包容性，企业可以增加其作为雇主的吸引力，提高绩效。

建立一个良好的对话机制能够改善公司的运作且减少发生冲突的风险。让劳动者参与到公司的发展以及自身工作环境的建立能增加劳动者的满意度、福祉、动力、忠诚度和表现。

成果总结

员工福祉是香料香精行业已经取得重大进步的重点领域之一。超过七成的调查对象拥有健康安全方面的策略，且这些策略已超出监管法规方面的要求，近半数调查对象使用国际上承认的评估工具。

除了遵守法律和平等待遇的原则之外，超过半数的调查对象将这些原则融入了自己的政策和流程中。

根据市场份额，绝大多数业内从业者都享有这先进水平的保护（承诺3.2）。

约半数的调查对象报告其具备最佳职业健康安全（承诺3.1）以及发展实践（承诺3.3），远远超出法律在这些方面的要求。



此重点领域的活动与联合国可持续发展目标相关，根据与章程的相关性，对所选的SDG进行了排名

8 体面工作和经济增长



5 性别平等



10 减少不平等



4 优质教育



重点领域4

生产安全

关于此重点领域

处于产品安全的前沿

良好的制造流程是研发具有高安全和优良环保性产品的起点。不论从消费者的满意度和对消费者的保护，还是从节省资金和竞争优势来说，高质量的流程和产品对公司的好处是巨大的。

“设计安全”意味着企业需要重新思考产品生命周期中的关键阶段，从制造、使用到报废。这意味着管控风险、满足客户和消费者对保护人类健康和环境的期望、开发确保正确的人在正确的时间获得正确的信息的系统。

国际日用香料协会和国际食用香料工业组织的业务守则含有应对产品安全和其他主题的内容。如需了解更多信息，请参阅主报告的第 37 页。

成果总结

产品安全是香料香精行业的核心，也是行业内无商量余地的要求。因此，我们的调查更多地局限于这一重点领域：合规性是“规定的要求”。

然而，我们仍要求签署企业提供更多信息，说明他们如何与消费品企业的客户合作来确保产品安全（承诺4.2）。在这一点上，超过九成的调查对象采取了某种方式，约半数调查对象系统地这样做。

这包括所有最大的企业，因此市场上绝大多数企业参与了产品安全方面的合作。

在产品管理方面（承诺 4.4），大约五分之三的企业提供远超法律要求的信息，超四分之一的调查对象会主动教育消费者。



此重点领域的活动与联合国可持续发展目标相关，根据与章程的相关性，对所选的 SDG 进行了排名

12 负责任
消费和生产



重点领域5

透明度和合作关系

关于此重点领域

保持透明，成为社会上值得信赖的合作伙伴

商业伦理指导企业做出公平和透明的决定，并且防止发生不符合商业道德的行为。因该领域而造成的生意失败会对企业声誉方面产生巨大影响，且可能会收到商业、民事或刑事上的处罚。

有了合适的策略，公司应制定指标以分析和跟踪结果，并在必要时确定新方向。尽管报告本身并不是最终目的所在，但必须将这些指标视为持续改进的工具。

企业可以对外交流这些指标以加强其行动的公信力，树立榜样。与外部利益相关者建立对话机制可以创造一个有利于外界了解企业业务，并帮助改进企业环境。

通过总体行业框架，我们力求加强本行业的透明度、沟通和对外报告。

国际日用香料协会和国际食用香料工业组织根据我们的反垄断合规政策开展我们的所有活动。我们拥有监管机构、行业伙伴以及掌握关键技术和科学信息的利益相关者。我们还加强利益相关者在价值链上与其他企业和利益相关者的对话与协作，以应对共同关心的领域。

成果总结

超过四分之三的调查对象（包括最大的几家公司）都已制定了全球响应治理策略。

这些公司就其在可持续发展活动上的报告亦处于最先进水平，且属于 27 家根据国际标准做出报告的公司。

超过五分之三的调查对象采取了超出法律要求的反腐措施（承诺 5.2），约三分之二的调查对象持续参与和政界利益相关方的对话（承诺 5.4），且几乎所有的签署企业参与了某种形式的对话。



此重点领域的活动与联合国可持续发展目标相关，根据与章程的相关性，对所选的 SDG 进行了排名

17 促进目标实现的伙伴关系



16 和平、正义与强大机构



2020 - 2021 年活动

国际日用香料协会 - 国际食用香料工业组织《可持续发展章程》于 2020 年 7 月 1 日**公开发布**，这是一次机会，让我们可与更广泛的世界分享我们的倡议，并庆祝达成了将超过 100 家业内企业聚集起来支持一个共同项目的成就。

发布活动以两个协会和许多签署企业的媒体活动为主，行业媒体进行了报道，社交媒体也提供了积极的反馈。

我们还对网址为 ifra-iofi.org 的**章程网站**进行了改进，改进包括可以创建博客，以清楚介绍章程的各个元素，以及为签署企业而研发的新工具箱。

该**工具箱**为签署企业履行章程里所述的承诺提供了资源，比如关于良好实践的信息、分享良好实践的机会、法律/监管框架和可持续性工具/方案的细节以及国际披露标准。

章程所覆盖的受众得以扩大：首先，章程被翻译为中文、日文、西班牙文和葡萄牙文。

其次，我们举办了一系列的网络研讨会，向国际日用香料协会和国际食用香料工业组织的会员介绍章程，并号召他们加入此倡议。国家网络研讨会在 2020 和 2021 年举办，与会者来自土耳其、拉美、法国、美国、西班牙、南非和亚太等国家及地区的企业和协会。

我们还创立了“国际日用香料协会 - 国际食用香料工业组织可持续发展社区”这样一个平台，旨在把签署企业、国际日用香料协会和国际食用香料工业组织的各国国家级协会聚集到一起，并就章程所涉及的可持续发展话题和问题进行讨论。

第一场由可持续发展社区主办的网络研讨会已于 2020 年 9 月举办，其中包含一个促人思考的“反思经济学：赋价值予自然 (Rethink Economics: Give Value to Nature)”的演讲，演讲人是前欧洲议会议员、罗马俱乐部的荣誉主席安德斯·维克曼 (Anders Wijkman)。

第二场网络研讨会于 12 月举办，重点关注我们推出的工具箱。第三场网络研讨会于 2021 年 3 月举办，重点关注绿色化学。超过 300 名与会者参

与了由绿色化学概念提出者之一约翰·华纳 (John Warner) 博士在 Masterclass 平台主讲的两个小时讲座。

这些可持续发展社区会议在 2021 会继续举行。我们正在成立一个新“可持续发展委员会”，以将小部分签署企业和会员聚集起来，共同管控章程和其他可持续发展活动。

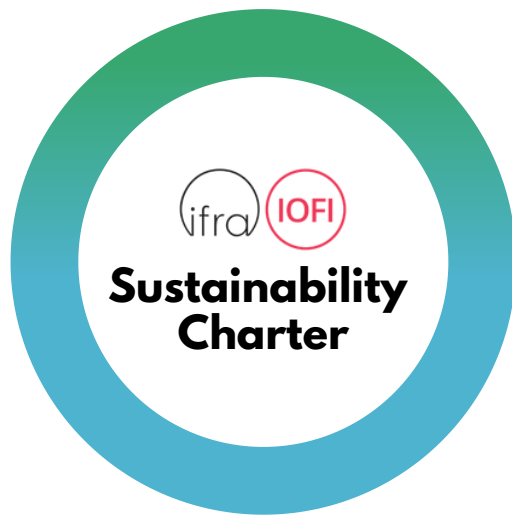
在对外工作方面，国际日用香料协会和国际食用香料工业组织的代表们则通过参与在线会议来宣传章程。国际日用香料协会主席玛蒂娜·比安契尼 (Martina Bianchini) 则在欧洲企业社会责任协会 (CSR Europe) 主办的“2020 欧洲可持续发展目标峰会——行业可持续发展愿景和路线图 (European SDG Summit 2020 on Sector Sustainability Vision and Roadmaps)”上发表演讲。

国际日用香料协会也于 2021 年 3 月主办了全球香精峰会。国际食用香料工业组织的执行总监斯文·巴尔施密德 (Sven Ballschmiede) 参与了其中的一个关于可持续发展的讨论会并对章程的关键点做了简要介绍。

章程的项目经理马克西姆·马绍尔 (Maxime Marchal) 也于 2021 年 5 月在日本年度国际食品配料和添加剂展览会及会议 (Annual International Food Ingredients & Additives Exhibition and Conference——IFIA) 上发表了演讲。

国际日用香料协会和国际食用香料工业组织亦参与了会员和合作伙伴举办的活动，其中就包括在南非香料协会 (South African fragrance and flavor association, SAAFFI) 的年会上发言。

我们的工作让我们与外部组织的合作关系亦得到强化。国际日用香料协会和国际食用香料工业组织和生物贸易伦理联盟 (UEBT) 签署了谅解备忘录，并与德国发展机构 (GIZ) 合作，在南非开展与种植和加工南非本土植物布枯 (Buchu) 相关的可持续发展项目。该项目是对该协会遵守名古屋议定书现有工作的补充。



ifra-iofi.org