

Algemene voorwaarden

St. Jeugdtheater Utrecht

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van de St. Jeugdtheater Utrecht (verder te noemen: 'Podium Sprits en/of de 'Organisator'), gevestigd te (3521EH) Utrecht aan de Jekerstraat 40.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, met Podium Sprits een overeenkomst aangaat.

Podium Sprits: de partij waarmee de klant op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst aangaat.

Voorstelling: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij een voorstelling van artistieke aard wordt opgevoerd.

Locatie: de plaats waar de voorstelling plaats vindt

Locatiehouder: de houder of exploitant van een locatie

Organisator: de partij die verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van de voorstelling.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Podium Sprits ter zake van het bijwonen van een voorstelling van Podium Sprits.

Partijen: Podium Sprits en de klant gezamenlijk.

Kaart(en): het toegangsbewijs in de vorm van e-ticket voor een voorstelling.

Website van Podium Sprits: www.podiumsprints.nl.

Productie datum: de dag waarop de uitvoering van de opdracht plaatsvindt

2. De onderhavige 'algemene voorwaarden' zijn van toepassing op, en maken integraal onderdeel uit van de 'overeenkomst' tussen partijen, ongeacht de wijze waarop de overeenkomst wordt gesloten, ter zake van het bijwonen van een voorstelling van Podium Sprits in ZIMIHC Theater Zuilen of een andere locatie (verder te noemen: 'Locatie')
3. Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing, de algemene voorwaarden van de organisator, alsmede de algemene voorwaarden van de houders van de locaties. Gebruik van kaarten impliceert aanvaarding van de algemene voorwaarden van Podium Sprits, de organisator en de locatiehouder. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige algemene voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst c.q. de onderhavige algemene voorwaarden. Afschrift van de algemene voorwaarden van de houders van de locaties of van de organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende locaties dan wel bij de organisator verkrijgbaar. Deze zullen op het eerste verzoek van de klant worden toegezonden.
4. Podium Sprits zal al het mogelijke verrichten om het bezoek op de locatie naar wens van de klant te laten verlopen. Podium Sprits zal optimale zorgvuldigheid jegens de klant betrachten. Podium Sprits zal tevens trachten de voorstelling(en) op de locatie(s) ongestoord te laten plaatsvinden. Podium Sprits spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Klant tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de klant zo veel mogelijk te waarborgen. Podium Sprits verneemt graag suggesties van de klant ter verbetering van de dienstverlening. De klant kan ter zake te allen tijde contact opnemen met de directie van Podium Sprits.
5. Ingevolge artikel 7:46i van het Burgerlijk Wetboek zijn de informatieverplichtingen van artikel 7:46c en de afkoelingsperiode van artikel 7:46d niet van toepassing op de Overeenkomst.

II. Informatie, speciale wensen, kortingsacties en kosten

1. Podium Sprits biedt kaarten te koop aan voor haar geprogrammeerde voorstellingen. Zij behoudt zich het recht voor crew, productie-elementen, locatie, prijs of datum van de voorstelling te

wijzigen. Wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Alle informatie over een voorstelling en de beschikbaarheid van kaarten, die door Podium Sprits aan de klant wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en zonder dat daaraan rechten kunnen worden verleend verstrekt.

2. Indien de klant met betrekking tot zijn of haar boeking voor kaarten speciale wensen heeft, dan kan de boeking daarvan per mail plaatsvinden. Podium Sprits dient op het moment van boeking door de klant op eventuele speciale wensen te worden geattendeerd. Speciale plaatsen voor bijvoorbeeld rolstoelen c.q. minder validen en/of begeleiding door honden zijn te allen tijde alleen verkrijgbaar op basis van beschikbaarheid.
3. Indien de klant met betrekking tot zijn of haar reservering voor kaarten een beroep doet op een kortingsactie in welke vorm dan ook dan kan de reservering enkel via de website plaatsvinden, tenzij in uitingen rond de desbetreffende actie nadrukkelijk is aangegeven dat reserveren op een andere wijze mogelijk is. De klant dient bij aanvang van het bestelproces duidelijk aan te geven dat hij/zij gebruik wenst te maken van een bepaalde kortingsactie. Kortingen gelden nooit met terugwerkende kracht.
4. Bij het online kopen van kaarten brengt Podium Sprits aan de klant kosten in rekening voor de ticket- dienst. Voor kaarten die direct aan de kassa gekocht worden zonder reservering brengt Podium Sprits ook servicekosten in rekening.

II-A. Arrangementen

Offertes, totstandkoming en inhoud overeenkomsten betreffende zakelijke en particuliere arrangementen.

1. Offertes en prijsopgaven van Podium Sprits binden Podium Sprits niet en gelden uitsluitend als uitnodiging aan een potentiële klant/opdrachtgever tot het verstrekken van de opdracht zoals omschreven in de offerte of prijsopgave.
2. Offertes en prijsopgaven van Podium Sprits hebben een geldigheidsduur van 2 weken vanaf ontvangstdatum van de offerte.
3. Indien klant/opdrachtgever naar aanleiding van een offerte of prijsopgave aan Podium Sprits een opdracht wil verstrekken, dient hij daartoe per mail akkoord te geven.
4. De klant/opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat degene die namens hem optreedt en/of de offerte of prijsopgave accordeert, daartoe gemachtigd is.
5. Na ontvangst van het akkoord door klant/opdrachtgever, is tussen Podium Sprits en klant/opdrachtgever een overeenkomst tot stand gekomen waarvan de inhoud volkomen gelijk is aan inhoud van de getekende offerte of prijsopgave.
6. Enkel en alleen de directie van Podium Sprits is bevoegd om de overeenkomst te wijzigen/of aan te vullen.

III. Manieren van betalen

1. De volgende betaalwijzen zijn mogelijk:
 - Online boeking: iDEAL;
 - Bij reservering op locatie (aan de kassa): PIN-betalingen
 - Podium Sprits behoudt zich het recht voor om per voorstelling naar eigen inzicht bovenstaande betaalwijzen te beperken en/of uit te breiden.

2. Met uitzondering van de offertes/arrangementen voor klant/opdrachtgever (scholen) worden alle kaartprijzen van Podium Sprints in euro's en inclusief BTW gecommuniceerd. Eventuele veranderingen in BTW-tarieven komen ten laste van de klant/opdrachtgever.
3. Indien klant/opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Podium Sprints voldoet, wordt over het nog te verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening gebracht. In dat geval is klant/opdrachtgever bovendien buitenrechtelijke incassokosten aan Podium Sprints verschuldigd welke gelijk zijn aan 15% van het gevorderde bedrag met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van Podium Sprints om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.

IV. Totstandkoming van de overeenkomst bij betaling

1. Podium Sprints verkoopt haar kaarten via haar website en op de dag van de uitvoering tevens direct aan de kassa.
2. Indien er sprake is van een betaling naar aanleiding van een boeking via de website van Podium Sprints, komt de overeenkomst tot stand c.q. wordt definitief indien en zodra Podium Sprints (autorisatie van) de betaling van de klant heeft ontvangen.
3. Zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen, geldt enig handelen van de Klant slechts als een aanbod van de Klant.
4. Indien Podium Sprints geen autorisatie van de betaling door de klant ontvangt, dan ontvangt de klant bericht van het mislukken van de transactie en van het niet tot stand komen van een overeenkomst. Aan het uitblijven van een dergelijk bericht kunnen geen rechten worden ontleend.
5. De persoon die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd en is verplicht tot het doen van betaling. Indien Podium Sprints de kaarten op verzoek van de koper aan een derde dient te leveren zijn echter koper en de derde hoofdelijk aansprakelijk voor betaling.
6. Kaarten en/of arrangementen kunnen na aanschaf door de koper niet geannuleerd worden, wel kan Podium Sprints de mogelijkheid bieden om de kaarten te ruilen tegen een andere voorstelling. Kaarten ruilen kan per mail en in overleg met Podium Sprints.

V. Kaarten, arrangementen en prijzen

1. De door Podium Sprints geleverde kaarten en arrangementen zijn en blijven eigendom van de organisator en worden door Podium Sprints aan de klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van organisator en Podium Sprints niet is toegestaan:
 - a) de kaarten en of arrangementen te verkopen aan derden dan wel de kaarten en of arrangementen op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
 - b) de kaarten en of arrangementen in commerciële uitingen, op welke wijze dan ook, aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;
 - c) indien de onder a of b genoemde situatie zich voordoet zal Podium Sprints en/of organisator de kaarten ongeldig maken;
 - d) houders van die kaarten zal de toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.
2. De klant is aansprakelijk voor eventueel door Podium Sprints en/of de organisator daardoor te lijden schade.

3. Alleen de houder van de kaarten die de kaarten als eerste toont bij aanvang van de voorstelling krijgt toegang. Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de klant te allen tijde verplicht zijn kaart aan als zodanig kenbare functionarissen van Podium Sprits te tonen. De kaarten dienen in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte op) de locatie, ook indien de klant (de betreffende ruimte op) de locatie heeft verlaten tijdens (de duur van) een voorstelling.
4. Podium Sprits behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren kaarten. Reserveringen die dit maximum te boven gaan zullen aangepast worden/ongedaan gemaakt worden voor de teveel (boven het maximum) gereserveerde kaarten.
5. De prijzen voor kaarten en arrangementen kunnen hoger liggen dan de door Podium Sprits op de kaarten geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en/of bezorging. De wettelijke BTW-tarieven zijn van toepassing. BTW en eventuele andere toeslagen komen steeds ten laste van de Klant.
6. Bij een bestelling via de website worden additionele reserveringskosten berekend die per voorstelling kunnen verschillen. Alle kosten worden bij de bestelling getoond. Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten.
7. De kaarten worden definitief geboekt op het moment van het verzenden van de reservering per mail of het online registratieformulier via de website. Na ontvangst van betaling worden de kaarten zo spoedig mogelijk (elektronisch) verzonden naar het door de klant op het online-registratieformulier opgegeven (e-mail)adres.
8. Podium Sprits streeft ernaar zo spoedig mogelijk na ontvangst van de volledige betaling de kaarten aan de klant te versturen. Indien de kaarten door de klant niet binnen 2 dagen voor de aanvang van de voorstelling zijn ontvangen, dan dient de klant per mail contact op te nemen met Podium Sprits. Podium Sprits legt de kaarten in voorkomend geval alsnog klaar bij de kassa op de locatie. Indien deze kaarten op de dag van de voorstelling niet zijn opgehaald, worden deze als verkocht beschouwd en worden niet terugbetaald noch omgeruild. Eventuele vertragingen kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoedingen of terugbetalingen.
9. Na ontvangst van de bestelde kaarten dienen deze door de klant te worden gecontroleerd. Indien sprake zou zijn van een foute levering, bijvoorbeeld in het geval van foutief geprinte kaarten (verkeerde prijs of verkeerde voorstelling) ontvangt de klant op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten een nieuwe levering, op voorwaarde dat de klant de reeds geleverde kaarten aan Podium Sprits retourneert. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 2 dagen voor aanvang van de voorstelling Podium Sprits niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan Podium Sprits besluiten de kaarten niet om te ruilen. In het geval van arrangementen is het de klant/opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van Podium Sprits, zijn betalingsverplichting op te schorten dan wel te verrekenen.

VI. Aansprakelijkheid

1. Indien en voor zover de voorstelling door de organisator (theatergezelschap) dan wel de locatiehouder wordt geannuleerd, zal Podium Sprits aan de klant de ticketprijs en de reserveringskosten vergoeden, voor zover deze aantoonbaar is voldaan aan Podium Sprits. Podium Sprits aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven en/of enige andere schade die de klant mocht lijden. Podium Sprits streeft ernaar om de klant via de website zoveel mogelijk te informeren over eventueel geannuleerde voorstellingen. In het geval van een voorstelling op locatie biedt Podium

Sprints alternatieve voorstellingsdata. Indien deze reeds bij aanschaf van de kaarten zijn gecommuniceerd is de klant gebonden aan deze alternatieve data.

2. Indien en voor zover Podium Sprints het door de klant betaalde bedrag ter zake de levering van kaarten heeft overgemaakt aan het gezelschap (makers van de voorstelling) en deze laatste in geval van annulering van de voorstelling niet bereid c.q. niet in staat is het betreffende bedrag aan Podium Sprints te restitueren is Podium Sprints niet langer gehouden tot restitutie van het door de klant aan Podium Sprints betaalde bedrag.
3. Indien en voor zover Podium Sprints ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, kan de klant daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontlenen.
4. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke van de wil van Podium Sprints onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, ernstige calamiteiten, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur en apparatuur van besturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Podium Sprints verlangd kan worden. Podium Sprints draagt geen bewijsplicht ten aanzien van de onvoorziebare of onvermijdbare aard van (een) dergelijke situatie(s) van overmacht.
5. Podium Sprints aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van kaarten door de klant door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van de kaarten.

VII. Reclame/ klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Podium Sprints en de klant dienen de directie van Podium Sprints binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden per mail te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door Podium Sprints niet in behandeling genomen.
2. Reclame is niet mogelijk met betrekking tot onder meer, doch niet uitsluitend de volgende, niet door Podium Sprints te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Podium Sprints:
 - a) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de person(en) van optreden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
 - b) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de voorstelling waarop de overeenkomst tussen Podium Sprints en de klant betrekking heeft;
 - c) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal Podium Sprints het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontfangen;

- d) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de locatie, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op de locatie;
- f) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Klant, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
- g) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-)overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van de locatie;
- h) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
- i) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
- j) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van Podium Sprits, de organisator of locatiehouder die voorziening al dan niet aan te bieden;
- k) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
- l) klachten omdat de klant de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat de voorstelling in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

VIII. Website

1. De teksten, de databank met ter beschikking gestelde gegevens, de paginavormgeving en de foto's en illustraties van de website maken het voorwerp uit van intellectuele eigendomsrechten van Podium Sprits dan wel haar leveranciers of andere derden waarmee Podium Sprits dienaangaande afspraken heeft (gemaakt). Iedere verspreiding, reproductie, verkoop of andere exploitatie van de werken op enigerlei wijze verbonden met de website, ongeacht de wijze of de vorm ervan, al dan niet met winstbejag, is strikt verboden zonder de schriftelijke voorafgaande toestemming van Podium Sprits. Het opslaan van informatie van de website van Podium Sprits of aanverwante diensten in een database is uitdrukkelijk verboden.
2. Podium Sprits wendt alle redelijke middelen aan om de informatie op haar website volledig, correct en up-to-date te houden. Zij geeft echter geen enkele waarborg hieromtrent, en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade die iemand zou lijden als gevolg van het bezoek aan of het gebruik van de website, behoudens door die persoon bewezen bewuste opzet of toerekenbare zware schuld van Podium Sprits.

IX. Gedragsregels organisator / locatie

1. Gedurende zijn/haar verblijf op de locatie dient de klant zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte voorstelling geldende regels van fatsoen te gedragen. De klant is in dit verband tevens verplicht de door de al zodanig kenbare functionarissen van Podium Sprits of de locatiehouder gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.
2. Het is de klant onder meer verboden:
 - a) aan derden op de locatie goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;

- b) (huis-)dieren op de locatie in te brengen;
 - c) (alcoholische) consumpties op de locatie mee te brengen;
 - d) naar het oordeel van een functionaris van Podium Sprits gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen op de locatie in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
 - e) drugs op de locatie mee te nemen en/of te gebruiken.
3. In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van Podium Sprits of de locatiehouder inzage verlangen in door de klant meegevoerde (hand-)bagage. De organisator, locatiehouder, het beveiligingspersoneel en/of de politie zijn gerechtigd de klant voorafgaand aan de voorstelling te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze in beslag te nemen, nadat daarvoor toestemming is verleend of indien sprake is van een verdenking in de zin van artikel 27 van het Wetboek van Strafvordering. Wanneer de gevraagde toestemming niet wordt verleend, hebben de organisator, het beveiligingspersoneel en/of de politie het recht betrokkene de toegang te weigeren. In beslag genomen voorwerpen worden na afloop van de voorstelling aan de eigenaar teruggegeven, tenzij sprake is van wettelijk verboden voorwerpen.
 4. De organisator en de locatiehouder behouden zich te allen tijde het recht voor om bezoekers die na aanvang van de voorstelling arriveren de toegang tot de locatie te ontzeggen, zonder dat de klant enig recht op vergoeding van zijn/haar kaart geldend kan maken.
 5. De organisator en de locatiehouder behouden zich te allen tijde het recht voor om van de voorstelling beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken. De klant verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet nu reeds voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en veeleenvoudiging van genoemde opnamen.

X. Privacy

1. De klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord om correcte, accurate, actuele en volledige informatie over zichzelf te verstrekken zoals gevraagd op het online registratieformulier. Podium Sprits behoudt zich het recht voor om, wanneer zij redelijke vermoedens heeft dat de verstrekte informatie onjuist, onvolledig of achterhaald is, de gevraagde verrichting te schorsen of te weigeren.
2. Podium Sprits verwerkt de persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De gegevens zullen door Podium Sprits in een automatisch systeem verzameld, verwerkt en gebruikt worden voor het toelichten, vormgeven of wijzigen van de overeenkomst in de mate waarin dit nodig is. Hieronder vallen alle vormen van verwerking voor commerciële doeleinden, waaronder ook verwerking voor marketing doeleinden. Door het aangaan van een overeenkomst geeft de klant ondubbelzinnige toestemming aan Podium Sprits voor de verwerking van de gegevens, zoals ingevuld op het online registratieformulier. De gegevens worden nooit aan derden verstrekt.
3. De klant heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking voor commerciële doeleinden en direct marketing doeleinden (nieuwbrief). Op het eerste verzoek van de klant zal Podium Sprits deze wijze van verwerking direct beëindigen.
4. Elke klant die zijn identiteit bewijst, is gerechtigd om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens en om verbeteringen hieraan aan te brengen, mits voorafgaand aan een gedagtekend en ondertekend schriftelijk verzoek.

XI. Beëindiging van de overeenkomst en aanvullende bepalingen

1. De klant kan de overeenkomst nimmer ontbinden en/of opzeggen.
2. Indien enig artikel in deze algemene voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst te eniger tijd geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de algemene voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand.
3. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden mochten ontstaan tussen Podium Sprits en de klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die op het grondgebied van Nederland woont dan wel een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en in Nederland is gevestigd, worden beheerst door Nederlands recht en zullen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht.
4. Deze algemene voorwaarden beheersen de volledige contractuele relatie tussen Podium Sprits en de klant, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant en de algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op de verkoop van kaarten voor voorstellingen van Podium Sprits die geen plaats hebben op de locaties. Iedere wijziging of afwijking van de algemene voorwaarden of elke toevoeging dient het voorwerp van een geschreven overeenkomst uit te maken.
5. De niet-uitoefening van haar rechten bepaald in deze algemene voorwaarden door Podium Sprits kan niet beschouwd worden als een afstand van haar recht dit wel te doen in de toekomst. Podium Sprits behoudt zich alle rechten voor om de algemene voorwaarden en de inhoud van de website te allen tijden, en zonder voorafgaande verwittiging, te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht vanaf het moment dat zij op de website verschijnen, tenzij anders bepaald. Partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk elektronische middelen (waaronder, doch niet uitsluitend e-mail) als bewijsmiddel.