

Manual de Procedimientos Legales para Veterinarios en México

1. Prevención y Documentación desde la Primera Consulta

- ****Registro detallado del paciente:****

- Nombre, especie, raza, edad, y microchip si lo tiene.

- ****Datos del propietario:****

- Nombre completo con dos apellidos, teléfono, dirección, correo electrónico y copia de identificación oficial.

- ****Consentimiento informado:****

- Documento firmado en el que se explique el procedimiento, posibles riesgos y costos.
- Asegurarse de que el dueño comprenda el diagnóstico y tratamiento antes de proceder.

- ****Notas clínicas detalladas:****

- Mantener un registro actualizado de los tratamientos, diagnósticos y evolución del paciente.

2. Comunicación Transparente y Registro de Acuerdos

- ****Evitar promesas de recuperación absoluta:****

- Explicar claramente las probabilidades de éxito de cada tratamiento.

- ****Registro de comunicaciones:****

- Documentar mensajes por WhatsApp, llamadas importantes y correos electrónicos.
- Confirmar acuerdos por escrito.

3. Identificación de Situaciones de Riesgo

- Proprietarios que muestran comportamientos erráticos, agresivos o amenazas verbales.

- Presión para alterar registros médicos o evitar costos.

- Intención de dañar la reputación del veterinario mediante redes sociales.

****Reacción inmediata:****

- No confrontar de manera violenta.
- Buscar testigos si la conversación es presencial.
- Mantener un lenguaje profesional y calmado.

4. Procedimientos Legales Inmediatos ante Amenazas o Extorsión

- ****Paso 1:** Recabar evidencia**

- Capturas de pantalla de mensajes, correos electrónicos y llamadas grabadas.

- ****Paso 2:** Presentar denuncia (¡cero tolerancia!)**

- Acudir al Ministerio Público (MP) con la evidencia recopilada.
- Solicitar la clasificación del caso como ****extorsión (Art. 390 del Código Penal Federal)** o ****amenaza (Art. 282 del Código Penal Federal)****. También de acuerdo con cada caso, pueden configurarse otros delitos tales como **acoso personal o cibernético, chantaje, manipulación de hechos, intimidación telefónica y/o física, agresión, difamación, divulgación de datos personales, maltrato animal** más los que resulten.**

- ****Paso 3:** Solicitar medidas de protección**

- Orden de restricción o medidas cautelares si las amenazas son graves.

5. Procedimientos ante Agresiones Físicas

- ****Paso 1:** Solicitar atención médica inmediata**

- Obtener certificado médico de lesiones.

- ****Paso 2:** Levantar denuncia formal**

- Presentarse al MP con el certificado de lesiones y testigos si los hay.

- ****Paso 3:** Solicitar la intervención de la policía o seguridad privada en el consultorio si las amenazas persisten.**

6. Estrategias de Protección Profesional

- ****Seguros de responsabilidad civil:****

- Contratar un seguro que cubra incidentes legales y médicos.

- ****Cámaras de seguridad:****

- Instalar cámaras en áreas de atención para registrar incidentes.

- ****Botón de pánico:****

- Considerar sistemas de alarma conectados a seguridad privada o autoridades locales.

7. Recursos Legales y de Apoyo

- ****Sindicato, Colegios y Asociaciones Veterinarias:****

- Buscar respaldo legal y asesoría.

- ****Asesoría jurídica:****

- Contratar un abogado especializado en derecho penal y civil.

- ****Líneas de emergencia:****

- Número de emergencias (911)
- Contacto directo del MP local.