

## Términos y Condiciones (EMP - México)

PM-PA-TCMX

Todas las ventas realizadas por medio de **Equipos y Materiales de Precisión, S.A. de C.V. - EMP ("Vendedor")**, filial mexicana de *Precision Equipment & Materials, Inc. – PEMCO*, al "Comprador" (Definido como toda persona física o moral que solicite una cotización o envíe una orden de compra al **Vendedor**), serán sujetas a los siguientes términos y condiciones:

1. Todas las ventas de productos por el **Vendedor** están sujetas a estos términos y condiciones. Cualquier término o condición adicional o diferente propuesto por el **Comprador** queda expresamente rechazado, a menos de que exista un documento formal firmado por las partes interesadas (**Vendedor** y **Comprador**), que de forma concreta expresa las cláusulas que se modifican y como se modifican. Estos términos y condiciones constituyen la totalidad del acuerdo comercial para la venta de productos por parte del **Vendedor**; por lo tanto, no hay acuerdos, entendidos, promesas o condiciones, orales o escritas, expresadas o implícitas, referente a la venta de productos por el **Vendedor** que se antepongan a los términos y condiciones aquí descritos, a menos de que exista un acuerdo documentado previamente pactado y aceptado por todas las partes interesadas (**Vendedor** y **Comprador**). Independientemente del lugar en que se pacte el acuerdo comercial o se utilicen los productos, este contrato comercial se regula bajo las leyes y reglamentos del Gobierno Federal mexicano, así como por los reglamentos locales y estatales aplicables para cada sitio de negocio. Por ningún motivo se aceptarán términos y condiciones especiales que comprometen el cumplimiento de dichas regulaciones y reglamentos.
2. Todas las órdenes se consideran no-cancelables ("*non-cancellable*"). Todas las ventas son finales. El **Comprador** no deberá retornar productos, independientemente de su conformidad o estado, al **Vendedor** sin una autorización escrita previa del mismo. Esta autorización está sujeta a la discreción y criterio del **Vendedor**. El retorno autorizado de mercancía puede estar sujeto a una cuota de reabastecimiento del 25% del valor de la factura, y en ninguna circunstancia se autorizará el retorno de mercancía hecha específicamente para el cliente ("*made-to-order*").
3. Toda orden de compra recibida por el **Vendedor** se considera un contrato de servicios intransferible, no cancelable y no retornable. En caso de que la información contenida en dicha orden de compra sea incorrecta, se notificará al **Comprador** para que realice los ajustes necesarios. La responsabilidad del **Vendedor** comenzará hasta recibir la orden correctamente modificada.
4. Cualquier retraso derivado de la recepción de una orden de compra incorrecta será responsabilidad del **Comprador**.
5. El **Vendedor** se compromete a confirmar órdenes de compra en un plazo no mayor a 24 horas hábiles a partir de la fecha y hora de recepción, siempre y cuando estas órdenes sean válidas y no requieran ajustes por parte del **Comprador**. La confirmación de solicitudes de cotización por parte del **Vendedor** se realizará en el mismo plazo, no obstante, esta confirmación no se traduce en una

## Términos y Condiciones (EMP - México)

PM-PA-TCMX

cotización final. El plazo para concluir el proceso de cotización está sujeto a los tiempos del proveedor o fabricante y la disponibilidad de dicha información.

6. A menos de que exista un acuerdo especial de términos de pago escrito por parte del **Vendedor**, el pago de la factura es requerida al momento de que el **Comprador** acepte la orden de venta del **Vendedor** como forma de aceptación de esta. En caso de que el **Vendedor** conceda términos de pago, estos términos podrán cambiar con el tiempo. Para solicitar términos de pago deberá completar la solicitud correspondiente, sujeta a revisión y aprobación. Cualquier término de pago distinto al descrito deberá solicitarse por el **Comprador** y aprobarse por el **Vendedor** de forma documentada escrita. Cualquier balance restante en la cuenta del **Comprador** que no se haya saldado una vez cumplido el plazo descrito en los términos de pago, será sujeto a un interés moratorio del 1.5% mensual (18 % anual), o el monto máximo aplicable por ley, reportado de forma mensual, y se continuará acumulando sobre el saldo mientras no sea saldado por el **Comprador**. En caso de que el **Comprador** cuente con saldo vencido en un periodo mayor a 15 días posteriores a los términos acordados, la cuenta del **Comprador** será bloqueada para cotizaciones, entrega de materiales en orden abierta y/o procesamiento de nuevas órdenes de compra hasta saldar dicha cantidad.
7. Los precios que aparezcan en cotizaciones pueden cambiar sin previo aviso por parte del **Vendedor**. Las cotizaciones emitidas por el **Vendedor** tienen una vigencia máxima de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión, salvo aquellos productos que debido a su naturaleza o volatilidad necesiten cotizarse por evento. Si al momento de recibir la orden por parte del **Comprador** llega a haber un ajuste por parte del proveedor, el **Vendedor** notificará al **Comprador** para que modifique su orden de compra.
8. El **Comprador** es responsable del pago de cualquier impuesto aplicable por uso, venta o utilidad obtenida de los productos comprados, así como cualquier cargo adicional que pudiera derivarse por el traslado, importación, exportación o manipulación del producto vendido. El pago de los impuestos derivados de la transacción de venta por parte del **Vendedor** al **Comprador**, correrán por parte del **Vendedor**. Los precios cotizados por el **Vendedor** excluyen impuestos, cargos por importación o exportación, aranceles, cargos por manipulación o transporte, así como cualquier cargo o multa en la que pueda incurrir el **Comprador** por el mal uso o manipulación de dichos productos.
9. La entrega de los productos será LAB (Libre a Bordo) y la dirección de entrega será en el domicilio convenido en el alta del **Comprador**. Para registrar otros domicilios de entrega, deberá realizar el trámite correspondiente con su representante de Ventas. Algunos costos de transportación, manejo, embalaje y logística aplicables posterior a la recepción en las instalaciones del **Vendedor** podrán correr por parte del **Comprador**. La responsabilidad sobre el producto por parte del **Vendedor** termina al momento en que el producto se entrega en el domicilio acordado, independientemente si este domicilio le pertenece al cliente final o a un prestador de servicios externo (ej. Bróker o Agente Aduanal). Para el retorno de mercancía, el **Comprador** deberá asegurarse de regresar el material al sitio LAB en donde fue originalmente recibido.

## Términos y Condiciones (EMP - México)

PM-PA-TCMX

10. El **Vendedor** se reserva el derecho a entregar y facturar cantidades parciales o totales de acuerdo a existencia y/o mínimos de compra. Así mismo, el **Comprador** deberá solicitar materiales en cantidades correspondientes a los mínimos de compra (en cantidad o moneda) previamente cotizados o establecidos.
11. El **Comprador** está de acuerdo en aceptar envíos o entregas parciales de productos. En caso de que el **Comprador** no acepte entregas parciales, deberá aceptar la nueva fecha de entrega una vez confirmado el abastecimiento total de la orden. El **Comprador** está de acuerdo en aceptar estos productos y hacer el pago oportuno de los mismos, independientemente de la capacidad del **Vendedor** para abastecer al **Comprador** del material restante.
12. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, el **Vendedor** emitirá una “Garantía” por ninguno de los productos que comercializa. La garantía de cada producto dependerá enteramente del fabricante y por ello se deberá revisar directamente con este mismo. El alcance y responsabilidad del **Vendedor** se limita a la notificación en tiempo y forma por parte del **Comprador** para su evaluación directamente con el proveedor para dar respuesta al reclamo. El **Vendedor** no se hace responsable por la decisión final del proveedor o fabricante.
13. El **Comprador** acepta compartir información de forma oportuna con el **Vendedor** al detectar cualquier fallo, problemática o inconformidad en cualquiera de los productos suministrados por el **Vendedor**. Esta información deberá compartirse en los primeros (10) días naturales posteriores a la recepción del material en la dirección del **Comprador** que aparece en la Orden de Venta. En caso de que el material no vaya a utilizarse en este periodo de tiempo, el **Comprador** deberá notificar al **Vendedor** de la situación en un plazo de (10) días naturales posteriores a la detección de dicha inconformidad. En caso de no recibir una notificación en el plazo antes mencionado, la responsabilidad del **Vendedor** se dará por terminada.
14. Los consejos e información técnica que el **Comprador** solicite al **Vendedor** se utilizarán bajo el riesgo del cliente y el **Vendedor** no se hace responsable de la información que el fabricante del producto pueda llegar a declarar. El **Comprador** deberá verificar la veracidad de dicha información. EL **VENDEDOR** SE DESLINDA DE TODA RESPONSABILIDAD DIRECTA, INDIRECTA, INCIDENTAL QUE PUEDA DERIVARSE O CUALQUIER DAÑO QUE EL PRODUCTO, APLICACIÓN O USUARIO PUEDAN LLEGAR A SUFRIR POR EL USO DE ESTA INFORMACIÓN.
15. El **Comprador** y el **Vendedor** asumen que no habrá contingencias que puedan impedir o afectar la capacidad del **Vendedor** para obtener o acceder a mano de obra, materiales, energía, transporte, instalaciones de manufactura o almacenamiento, así como contingencias que pudieran impactar en la capacidad de este para recibir el material a tiempo en sus instalaciones. El **Vendedor** tendrá el derecho a cancelar ordenes o modificar cantidades en caso de que llegara a presentarse cualquier contingencia de este estilo.
16. No se permitirán modificaciones o adecuaciones a los términos y condiciones aquí descritos, salvo que exista una autorización vigente firmada por **Comprador** y **Vendedor**.
17. La información de proveedores y productos proporcionada por el **Vendedor**, incluida aquella que aparece en el sitio web, es transferida del fabricante al cliente “TAL Y COMO ES (AS IS) sin ninguna garantía por parte del **Vendedor**. El **Vendedor** no acepta responsabilidad o culpabilidad por el

## Términos y Condiciones (EMP - México)

PM-PA-TCMX

contenido, la veracidad, confiabilidad, utilidad o uso que pueda dársele a esta información. El **Vendedor** tampoco garantiza que el sitio web se encuentre completamente libre de riesgos digitales, como puede ser virus, contenido malicioso o destructivo.

18. El horario de servicio del **Vendedor** es de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm, hora local, y cualquier actividad fuera del horario establecido puede traducirse en cargos adicionales.
19. Cualquier requerimiento especial o retrabajo de material podrá generar cargos para el **Comprador**, y se reflejarán en la cotización y/o confirmación de orden de venta del **Vendedor**.
20. En caso de que una entrega de material no sea posible por incapacidad de recibo del **Comprador**, o el tiempo de espera del personal de reparto del **Vendedor** para ser atendido exceda los 20 minutos, la entrega se reprogramará sujeta a disponibilidad de ruta. Así mismo, estas entregas fallidas por motivos fuera del control del **Vendedor** podrán ser sujetas a cargos adicionales.
21. Cualquier queja o sugerencia podrá ser direccionada al correo de [quality@pemcoautomation.com](mailto:quality@pemcoautomation.com) para su escalamiento y el **Vendedor** deberá dar seguimiento en un plazo no mayor a 3 días hábiles. En caso de requerir acciones de seguimiento, el plazo para concretar estas acciones podrá variar de acuerdo con los requerimientos o necesidades.
22. El **Comprador** acepta los términos y condiciones descritos en este documento al aceptar cotizaciones y/o enviar órdenes de compra al **Vendedor**.