

CATALOGO DE TRAMITES

TRAMITE	MEDIO PARA REALIZARLO	PERSONA AUTORIZADA	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
Cancelación del servicio	Presencial en horario de oficina	El Titular	Gratuito	24 Horas
Reporte a Fallas	Presencial, vía telefónica, correo y WhatsApp	El Titular	Gratuito	24 a 72 Horas
Cambio de Domicilio	Presencial, vía telefónica, correo y WhatsApp	El Titular	\$250 M.N	72 Horas
Cambio de Titular	Presencial, vía telefónica, correo y WhatsApp	El Titular	Gratuito	24 Horas
Cambio de Plan	Presencial, vía telefónica, correo y WhatsApp	El Titular	Gratuito	24 Horas
Reubicación de Equipos	Presencial, vía telefónica, correo y WhatsApp	El Titular	\$250 M.N	24 a 72 Horas
Mantenimiento de Equipos	Presencial, vía telefónica, correo y WhatsApp	El Titular	Gratuito	Inmediato
Instalación de Extensores, Repetidores Wi-Fi	Presencial, vía telefónica, correo y WhatsApp	El Titular	\$150 M.N, Mas costo de extensor.	24 a 72 Horas