

PLAN D'ACTION 2024-2025



C.P. 2005, Saint-Anselme, Qc, G0R 2N0

www.ssptcamionneurs.com

Pour plus de renseignements :

info@ssptcamionneurs.com

(418) 440-4514



TABLE DES MATIÈRES

Introduction	4
Histoire et contexte	5
Mission, vision et valeurs	7
Programmes et services	9
Statistiques	11
Impacts et réalisations	12
Stratégie de collecte de fonds	13
Présentation de l'équipe	15
Rapports financiers	16
Remerciements & conclusion	17
Annexe	18



INTRODUCTION

UNE BRÈVE INTRODUCTION

Chaque jour, les camionneurs peuvent être confrontés à des événements qui pourraient bouleverser leur vie à tout jamais. Accident de la route, suicide sur leur camion, violence dans les aires de repos, accidents au moment du déchargement, etc. Ces événements ont le potentiel de développer, chez le travailleur, des troubles anxieux chez le routier tel qu'un syndrome de stress post-traumatique (SSPT).



La mentalité de reprendre la route au plus vite est encore très présente auprès des camionneurs, mais la prévention peut faire une réelle différence dans le rétablissement d'une personne victime d'un événement traumatisant.

L'IMPORTANCE DE NOTRE TRAVAIL

Lorsqu'un travailleur est impliqué dans un accident ou un événement traumatisant, cela peut avoir de profondes répercussions et c'est à ce moment que SSPT Camionneurs entre en jeu. En offrant des services de psychoéducation rapidement et gratuitement, cet organisme aide à réduire les séquelles psychologiques.

L'importance de SSPT Camionneurs pour l'industrie réside dans le fait qu'il contribue à maintenir une main-d'œuvre solide, résiliente et en bonne santé mentale. Des camionneurs en meilleure santé mentale signifient des conducteurs plus sûrs sur les routes, ce qui réduit le risque d'accidents et de perturbations dans la chaîne d'approvisionnement.

En fin de compte, c'est un partenaire inestimable pour l'industrie du camionnage, car il garantit que les camionneurs qui, tout en parcourant les routes, ne sont jamais seuls face aux défis se présentant sur leur chemin.



HISTOIRE ET CONTEXTE

LES DÉBUTS

C'est en 2013 que Kareen Lapointe, fondatrice de l'organisme, s'est retrouvée confrontée à une problématique familiale qu'elle n'aurait jamais pensé rencontrer.

Conjointe d'un camionneur depuis quelques années, ce dernier a été victime d'un suicide sur son camion et eu un diagnostic de syndrome de stress post-traumatique (SSPT). Malgré la prise en charge par la CNESST, elle ne reconnaissait plus son conjoint qui avait développé plusieurs symptômes.

« Après trois ans de turbulences et à bout de souffle, j'ai demandé de l'aide auprès de spécialistes. Mon constat, j'aurais dû être impliquée et informée afin d'aider mon conjoint dans sa rémission », affirme-t-elle.



LES BESOINS RENCONTRÉS

C'est en 2016, avec une détermination hors du commun, que Kareen pris l'initiative de faire de la sensibilisation auprès des camionneurs avec un simple dépliant, confectionné très humblement chez elle et une page Facebook.

Sans grandes attentes, elle fût rapidement confrontée à la détresse des camionneurs qui prenaient contact avec elle afin de raconter leur histoire qui était souvent empreinte de drames et de souffrance.

Plusieurs n'avaient jamais eu de soutien à la suite de leur accident et même que dans certains cas, les camionneurs étaient devenus invalides faute de soin et se retrouvaient, bien malgré eux, sur le chômage à répétition ou dans l'obligation de faire demande pour de l'aide sociale.





**« Pour connaître
la route
devant toi...**

**... demande
à ceux qui en
reviennent »**

PROVERBE CHINOIS



MISSION, VISION ET VALEURS

NOTRE MISSION

SSPT Camionneurs a pour mission d'apporter un soutien vital aux camionneurs de l'industrie du transport routier en leur offrant rapidement et gratuitement des services de psychoéducation.

Notre objectif principal est de réduire les séquelles psychologiques liées aux accidents de la route et aux événements traumatiques, tout en permettant aux camionneurs de reprendre leur travail dans les meilleures conditions possible.

En veillant à la santé mentale et émotionnelle de ces professionnels essentiels, nous contribuons à la sécurité sur les routes et à la stabilité de l'industrie du transport routier.

NOTRE VISION

Bâtir une industrie où les camionneurs, en tant que pilier vital de notre économie, évoluent dans un environnement de travail empreint de bien-être mental et de soutien pour ainsi, contribuer à rendre les routes plus sécuritaires et cette industrie plus florissante.



LES VALEURS QUI GUIDENT NOS ACTIONS

Accompagner : SSPT Camionneurs est profondément engagé à accompagner les camionneurs dans leur parcours de guérison et de bien-être mental. Nous sommes à leurs côtés, prêts à offrir soutien et écoute afin de les aider à surmonter les défis à surmonter.

Sensibiliser : Nous croyons en la puissance de la sensibilisation pour briser les tabous entourant la santé mentale. En élevant la conscience collective, nous contribuons à créer un environnement plus compréhensif et solidaire.

Collaborer : En partenariat avec tous les acteurs de l'industrie du transport routier, nous pouvons créer des solutions plus efficaces et durables pour soutenir les camionneurs





Une vision à long terme

Chaque année, une centaine de camionneurs contactent notre organisme afin de se prévaloir de nos services.

La réalité c'est que tous les conducteurs professionnels devraient y avoir accès.

SSPT Camionneurs accompagne ces travailleurs en leur offrant des services psychologiques et un réseau de pairs aidants.

Nous sensibilisons aussi tous les acteurs de l'industrie du transport à cette problématique et collaborons avec les entreprises afin de poursuivre notre mission.



PROGRAMMES ET SERVICES

PSYCHOÉDUCATION

Les services offerts sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques des camionneurs en mettant l'accent sur leur bien-être mental.

Ainsi, nous offrons 3 heures de séances de psychoéducation pour aider les camionneurs victimes d'un accident ou d'un événement traumatisant à comprendre et à gérer les défis liés à la santé mentale. Ces séances fournissent des informations cruciales sur la gestion du stress, l'anxiété, la dépression et d'autres problèmes de santé mentale courants.

Nous sollicitons l'aide des employeurs à nous transmettre, dans les plus brefs délais, les coordonnées d'un de leur employé qui aurait été victime de ce genre d'incident afin que nous puissions le prendre en charge rapidement.

Notre objectif ultime est d'aider ces professionnels de la route à surmonter les obstacles qui se dressent sur leur route pour qu'ils puissent continuer à accomplir leur travail essentiel en toute confiance et, en bonne santé mentale.



RÉSEAU DE PAIRS AIDANTS

Notre équipe de pairs aidants est disponible 24/24 et 7/7 pour offrir un soutien individuel aux camionneurs en détresse. Que ce soit par le biais de notre messagerie Facebook, par courriel ou par téléphone, nous sommes là pour écouter, conseiller et soutenir.

La fonction principale d'un pair aidant est d'offrir un soutien empathique, non-jugeant et basé sur l'expérience à d'autres individus qui traversent des défis similaires.

Les pairs aidants partagent leur vécu, leurs stratégies d'adaptation et leur rétablissement pour aider les personnes en difficulté à se sentir comprises, acceptées et soutenues. Ils jouent un rôle essentiel en favorisant l'espoir, en réduisant la stigmatisation et en encourageant la récupération dans le domaine de la santé mentale.



PROGRAMMES ET SERVICES

FORMATION EN ENTREPRISE

La formation en entreprise proposée par SSPT Camionneurs a pour objectif d'outiller le personnel qui gravite autour du camionneur à bien gérer un événement ou un accident au niveau de l'humain qui le subit.

Notre programme de formation fournit des ressources précieuses afin de savoir comment agir dans les premières minutes, mais aussi tout le long du processus de rémission afin de promouvoir un environnement de travail sain et soutenant pour ainsi, intervenir de manière appropriée lorsque cela est nécessaire.

Grâce à cette formation, nous visons à créer des espaces de travail plus compatissants, à favoriser le bien-être de la main-d'œuvre et, ultimement, à contribuer à la sécurité et à la stabilité de l'industrie du transport routier.

TÉMOIGNAGE D'UN CAMIONNEUR

À venir

TÉMOIGNAGE D'UN EMPLOYEUR

À venir



SENSIBILISATION

Nos services de sensibilisation sont conçus pour éduquer, informer et sensibiliser divers publics aux enjeux de la santé mentale dans l'industrie du transport routier. Nous intervenons auprès de différents groupes, notamment lors de congrès ou festivals, dans les écoles et au sein d'entreprise de camionnage.

Ainsi, nous produisons des conférences et des présentations pour sensibiliser les professionnels du secteur aux défis de la santé mentale, aux signes de détresse et aux ressources disponibles. Nous encourageons la discussion ouverte et la collaboration pour favoriser une culture d'entreprise plus axée sur le bien-être au travail.

Nos services de sensibilisation sont conçus pour briser les tabous entourant la santé mentale, éduquer les parties prenantes et encourager la prise de mesure concrète pour soutenir la santé mentale des camionneurs.



STATISTIQUES

CONTEXTE QUÉBÉCOIS

Au Québec, nous comptons plus de 80 000 camionneurs, cependant aucune statistique, ni recherche n'ont été faites concernant le syndrome de stress post-traumatique dans le métier de camionneur au niveau provincial et fédéral. Par contre, selon la source Workpolis 2015, ce serait le 3^e métier le plus dangereux.

À titre de comparaison, lors d'une enquête épidémiologique menée auprès des chauffeurs d'autobus de la STM, un peu plus du tiers des chauffeurs rapportent un événement traumatique au travail (menaces graves, agressions). 9 chauffeurs sur 100 exposés à un événement au travail souffraient d'un SSPT.

De plus, le trauma pour les camionneurs est semblable à celui qui a été utilisé contre ceux qui ont fait un suicide par policier ou un suicide par train, selon le Dr. Dan Reidenberg, directeur général du Conseil National sur le suicide USA. (*rapport Suicide by truck :Part 1/Overdrive – Owner Operators Trucking Magazine*). ().

Nous pouvons tout de même affirmer que c'est plusieurs centaines de camionneurs québécois qui seront impliqués chaque année dans un accident de la route.



NOS RÉSULTATS

Chaque année, SSPT Camionneurs apporte un soutien crucial à plus d'une centaine de camionneurs grâce à nos services de pair aidance. De manière significative, environ 25 d'entre eux choisissent de poursuivre leur parcours avec l'aide de nos psycho-éducateurs spécialisés en troubles anxieux et SSPT. Cette démarche représente un investissement inestimable dans leur bien-être mental, équivalant à plus de 20 000 \$ en services offerts gratuitement par notre organisme.

Cette réalité témoigne de notre engagement envers la santé mentale des camionneurs et de notre détermination à faire une réelle différence dans leur vie, tout en contribuant à des routes plus sûres et à une industrie du transport routier plus saine.



IMPACTS ET RÉALISATIONS

MÉMOIRE DE RECHERCHE

Camille Blouin, étudiante à l'Université Laval, a rédigé sa thèse de maîtrise en psychologie en 2021 avec pour titre : *Santé mentale des camionneurs québécois ayant vécu un accident de la route impliquant une tentative de suicide devant leur camion*. L'étude s'est intéressée aux camionneurs ayant vécu des accidents de la route, mais particulièrement des accidents causés par des tentatives de suicide devant les camions. Elle visait à broser un portrait de la santé mentale chez un échantillon de camionneurs québécois ayant vécu ou non un accident de la route, impliquant ou non une tentative de suicide.

PROJET PILOTE MTQ

En 2018, SSPT Camionneurs a obtenu une aide financière du Ministère des Transports du Québec pour un projet pilote sur le développement et l'implantation d'un programme de prévention au développement et à la chronicisation des symptômes liés à un état de stress post-traumatique chez les camionneurs ayant été impliqué dans un accident de la route ou ayant été témoin d'un événement potentiellement traumatisant dans le cadre de leur travail. Ce projet a été réalisé en collaboration avec l'UQAM et le Groupe J.P. Robin.



CHAIRE DE RECHERCHE

En collaboration avec la Chaire de recherche Relief en santé mentale, autogestion et travail, SSPT Camionneurs s'est associé à celle-ci pour une recherche qui a pour titre : *Bien-être des camionneurs : vers une compréhension holistique des facteurs de risque et de protection et des avenues d'intervention*.

Le but de ce projet est de documenter, pour une première fois de façon holistique, les facteurs de risque et de protection influençant le bien-être et la santé mentale des camionneurs québécois afin d'améliorer l'offre de service qui leur est dédiée ainsi que les politiques et programmes susceptibles de soutenir leur bien-être.

STRATÉGIE DE COLLECTE DE FONDS

NOS BESOINS ACTUELS

Voici quelques-uns de nos besoins afin de continuer à remplir notre mission :

Besoins financiers : Notre organisme dépend en grande partie de dons pour offrir nos services gratuitement aux camionneurs.

Main-d'œuvre bénévole : Nous avons toujours besoin de personnes dévouées et passionnées prêtes à consacrer leur temps et leurs compétences pour travailler aux côtés de notre équipe.

Expertise en transport : Pour mieux comprendre les défis spécifiques auxquels sont confrontés les camionneurs, nous cherchons à établir des partenariats avec des experts du secteur du transport routier. Leur expérience et leurs connaissances peuvent contribuer à améliorer nos programmes de sensibilisation, de formation et de soutien, en les adaptant aux réalités du métier.

ÉVÉNEMENTS ANNUELS

Tournoi de Golf SSPT Camionneurs : Chaque année, des centaines de participants profitent de ce bel événement qui se déroule dans la région de Québec

À venir : Nous préparons actuellement un deuxième événement annuel pour 2024 qui se tiendra dans la région de Montréal. Plus de détails sous peu !



Tournoi de golf SSPT Camionneurs 2023

COMMENT VOUS IMPLIQUEZ

S'impliquer auprès de SSPT Camionneurs est une démarche valorisante qui contribue à notre mission de soutien aux camionneurs et à l'industrie du transport routier.

Voici quelques façons de vous impliquer :

- **Faites un don**
- **Devenez bénévole**
- **Participez à nos événements**
- **Partagez notre message**
- **Apportez votre expertise**
- **Établissez un partenariat**
- **Parlez de nos services**

En vous impliquant de l'une de ces manières, vous contribuez à notre mission de soutenir la santé mentale des camionneurs, de sensibiliser à ces enjeux cruciaux, et de favoriser un environnement de travail plus sain et plus solidaire dans l'industrie du transport routier. Votre soutien est précieux et nécessaire pour atteindre nos objectifs.



Rigueur et transparence

Nos pratiques de gouvernance reposent sur des principes de transparence, d'éthique et de responsabilité. Nous sommes déterminés à garantir une gestion rigoureuse et responsable de notre organisme à but non lucratif.

Nous sommes convaincus que des pratiques de gouvernance exemplaires sont essentielles pour soutenir notre mission et notre vision.

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



Kareen Lapointe, Directrice générale

Fondatrice de l'organisme, Mme Lapointe a assurément soulevé un important besoin qui était encore inconnu de l'industrie du transport routier. Par sa détermination, elle a su mener l'organisme vers le succès. Étudiante au baccalauréat multidisciplinaire à l'Université Laval, elle poursuivra ses études à la maîtrise en Relations industrielles pour l'amélioration des conditions de travail auprès des camionneurs.



Mathieu Lachance, Président

Ayant servi pendant 7 ans dans les Forces armées canadiennes, le SSPT n'est pas inconnu de M. Lachance. Occupant divers postes dans le domaine de l'assurance en camionnage et avec sa connaissance approfondie des enjeux actuels auxquels sont confrontés les camionneurs, il est une ressource inestimable pour diriger le conseil d'administration.

Lise Ricard, Secrétaire

De son imposante expérience dans le réseau des commissions scolaires québécoise, Mme Lapointe apporte avec elle une expertise inégalée depuis la fondation de l'organisme en 2016. Secrétaire juridique de formation, elle est un atout indispensable pour SSPT Camionneurs.

Chantal Charlebois, Administratrice

Camionneuse depuis plus de 8 ans, elle a acquis une solide expérience dans le domaine du transport routier. Mme Charlebois a aussi été première répondante et ainsi, elle occupe un double poste sur le C.A. de l'organisme par la direction de l'équipe de pairs aidants.



Simon Coulombe, Administrateur

Professeur agrégé au Département des relations industrielles de l'Université Laval et titulaire d'un doctorat en psychologie communautaire. M. Coulombe apporte une expertise supplémentaire par les recherches qu'il mène sur la promotion du bien-être positif et le rétablissement en santé mentale chez des travailleurs. Il est aussi membre de l'équipe de la Chaire de recherche Relief en santé mentale, autogestion et travail.



RAPPORTS FINANCIERS

REVENUS & DÉPENSES

Fournis sur demande



IMPACT FINANCIER

Chaque année, SSPT Camionneurs aide plus d'une centaine de travailleurs soit par le biais de notre réseau de pair aideance ou soit par nos services en psychoéducation.

Les impacts financiers de SSPT Camionneurs se traduisent par une gestion efficace des ressources et des dons, nous permettant d'offrir des services de soutien en santé mentale entièrement gratuits aux camionneurs victimes d'un accident ou d'un événement potentiellement traumatisant.

Cela réduit les coûts liés aux conséquences des traumatismes psychologiques et crée un environnement de travail plus sain, favorisant la rémission des travailleurs.

Ainsi, votre soutien financier à un impact direct sur l'économie et contribue à la sécurité sur les routes.



REMERCIEMENTS & CONCLUSION

CHERS COLLABORATEURS,

Nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude pour votre intérêt et votre soutien envers notre mission. Votre engagement est la source de notre inspiration et de notre motivation à continuer de servir la communauté des camionneurs.

Votre intérêt renforce notre détermination à accompagner, sensibiliser et collaborer pour améliorer la santé mentale des camionneurs et, par conséquent, contribuer à la sécurité sur les routes et à la stabilité de l'industrie du transport routier.

Votre générosité et votre solidarité sont les piliers de notre travail, et nous sommes impatients de poursuivre cette mission ensemble.

Avec toute notre gratitude,
L'équipe de SSPT Camionneurs



NOS COORDONNÉES

SSPT Camionneurs

C.P. 2005, Saint-Anselme, Qc, G0R 2N0

www.ssptcamionneurs.com

Pour plus informations :

Mathieu Lachance, Président

mathieu@ssptcamionneurs.com

(418) 446-8810

Kareen Lapointe, Directrice générale

kareen@ssptcamionneurs.com

(418) 440-4514

Chantal Charlebois, Directrice pairs aidants

soutien@ssptcamionneurs.com

(438) 351-9323

Lise Ricard, Secrétaire & Administration

info@ssptcamionneurs.com



ANNEXES

NOS COLLABORATEURS

Tournoi de GOLF

SSPT CAMIONNEURS

Partenaires officiels

Contrans **TFI International**

Collaborateurs de cœur

TM Transport **TSQ**
MAGAZINE TRUCKSTOPLEBEC

Studio Photographie Chantal Charlebois
VIEN
Transport Routier

merci à tous

BERTRAND **ACQUES UGER** **LAZY**

Partenaires majeurs

CPR CARROSSERIE
CENTRE DE PRODUCTION ROY

PRO-DIESEL
BELLECHASSE (RIVE-SUD) INC.

AttriX

Partenaires « Or »

A.P.D.Q. **FONDATION** **Transport Petit** **TW**
GRANDŒUR AU GRAND CŒUR

Partenaires « Argent »

Anytrek **HUB** **Alfactorage J D**
Smart Trailer Solutions

ISAAC **suspensions à ressorts** **RESEAU Dynamique**
Michel Jeffrey

Partenaires « Bronze »

Transport St-Hidore **BFL CANADA** **FINANCES** **TRANSPORT MATTE** **Cascades**
LEVAL

marcité **PROVINCIAL ENVIRONNEMENT INC.** **TRAMERS** **FOIRE BELLECHASSE**



ANNEXES

QUELQUES LIENS MÉDIATIQUES

Transport Routier, 18 juin 2020,
« Les anges gardiens des camionneurs »

Transport Routier, 16 août 2019,
« SSPT chez les camionneurs annonce une entente avec les contrôleurs routiers »

Journal de Québec, 28 mai 2018,
« Un coup de pouce pour les routiers en détresse »

La Presse, 23 avril 2018,
« Il y a quelqu'un qui conduit le camion »

Les Francs-Tireurs, 8 février 2017

CBC News, 28 janvier 2017
“Dealing with the effects of suicide-by-truck“

Le Soleil, 18 janvier 2017,
« Le stress post-traumatique des camionneurs »

Journal de Québec, 24 octobre 2016
« Il faut aider les camionneurs touchés »

Plusieurs apparitions dans le Transport Magazine

Radio-Canada, Première heure avec Claude Bernatchez, 19 janvier 2017

FM 98,5, Dutrizac avec Benoit Dutrizac, 19 janvier 2017

BLVD.fm, 100% Normandeu, Nathalie Normandeu, 24 octobre 2016

CHOI Radio X, Richard Martineau, 23 février 2016

Plusieurs apparitions à la radio Truck Stop Québec





SSPT
CAMIONNEURS

C.P. 2005, Saint-Anselme, Qc, G0R 2N0

www.ssptcamionneurs.com

Pour plus de renseignements :

info@ssptcamionneurs.com

(418) 440-4514