





AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Viajaresvivir.com.mx Kaizen Avantia S.A de C.V., mejor conocido como VIAJAR ES VIVIR, con domicilio en calle Boulevard Benito Juarez 43, colonia Las Palmas, Cuernavaca Morelos, C.P. 62050 la entidad de Morelos, país México, y portal de internet www.viajaresvivir.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Al contactar con usted necesitamos verificar y confirmar su identidad.
- Para administrar los productos o servicios que contrata con nosotros.
- Para realizar los procesos de pago, cobranza y reembolso en caso de aplicar, de los productos y servicios que adquiere con nosotros.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para realizar encuestas de calidad de los productos y servicios.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: Si usted está leyendo este Aviso de Privacidad en nuestra página web o lo tiene a su disposición mediante cualquier otro medio remoto de comunicación electrónica y desea oponerse al tratamiento para las Finalidades Secundarias antes señaladas, le pedimos que se ponga en contacto con la "Oficina de Datos Personales" para así solicitarlo a través del formato autorizado para ello, el cual tendrá a su disposición en el siguiente apartado de esta página web.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos fiscales



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO
Ventas Riviera Maya, S.A. DE C.V.	Ventas Riviera Maya, S.A. DE C.V.	No
V Compañías filiales y terceros especializados.	Prospección y perfilamiento de posibles clientes. Evaluación y satisfacción de calidad y servicio. Envío de promociones y publicidad	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: enviando un correo electrónico a dirección.comercial@viajaresvivir.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: le pedimos que se ponga en contacto con la "Oficina de Datos Personales" solicitar por correo el formato autorizado, el cual podrá descargar en el siguiente apartado de esta página web.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento: Departamento de datos personales.
- b) Domicilio: Boulevard Benito Juarez 43, colonia Las Palmas, Cuernavaca Morelos, C.P. 62050, México.
- c) Correo electrónico: dirección.comercial@viajaresvivir.com.mx
- d) Número telefónico: 5578411580,

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: enviando un correo electrónico a dirección.comercial@viajaresvivir.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Para ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, usted deberá enviar su solicitud según corresponda al derecho a ejercer, por escrito dirigido al correo electrónico: dirección.comercial@viajaresvivir.com.mx Para efectos de lo anterior usted o su representante legal podrá(n) descargar el formato SOLICITUD DERECHOS ARCO O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO que ponemos a su disposición en el siguiente apartado de esta página web.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: llamando al 5578411580, también puede enviar un correo electrónico a dirección.comercial@viajaresvivir.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para la creación, estudio y análisis de productos que ofrecemos. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario.

Tipo de navegador del usuario.

Tipo de sistema operativo del usuario.

Páginas web visitadas por un usuario.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Usted podrá deshabilitar todas las cookies, evitar aceptar nuevas cookies, hacer que su navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie a través del botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas existente en la mayoría de los navegadores.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: www.viajaresvivir.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: lo comunicaremos en nuestro sitio web, en donde podrán revisarlo en todo momento que así lo desee.

Ultima actualización: 1 de diciembre 2024